



SŁOWA KLUCZE DO WYKŁADU „SZTUKA ZAPREZENTOWANIA WŁASNEJ OSOBY”

WYSTĄPIENIE PUBLICZNE – każda sytuacja, kiedy zabiera się głos publicznie, przed co najmniej kilkoma osobami

KOMUNIKACJA – proces przekazywania informacji pomiędzy mówcą i słuchaczami

KOMUNIKACJA JEDNOSTRONNA – wystąpienie, komunikacja polegające na tym, że mówca prezentuje swoją wypowiedź nie zwracając uwagi na reakcje, komunikaty płynące od osób go słuchających

KOMUNIKACJA DWUSTRONNA – wystąpienie, komunikacja, przy którym mówca na bieżąco koryguje treść i formę wystąpienia pod wpływem reakcji, sygnałów, komunikatów płynących od słuchaczy

KANAŁ KOMUNIKACYJNY – wszystko, co przekazuje informację od mówcy do słuchającego, np. słowa, gest, mimika, wzrok, obraz, intonacja

SZUM – wszystko, co zakłóca komunikację, co odciąga uwagę słuchaczy od mówcy

BARIERY KOMUNIKACYJNE – zjawiska, nawyki, błędy utrudniające komunikację – tylko ich rozpoznanie i zrozumienie pozwala sprawnie się komunikować