

Rewers i Awers. Akademia Edukacji Ekonomicznej SGH

# Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



**Efektywna komunikacja**  
dr Renata Małkowska

**Szkoła Główna Handlowa**  
13 listopada 2018 r.



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



# KOMUNIKACJA:

- ✓ **CEL**
- ✓ **DIAGNOZA**
- ✓ **ZBIERANIE INFORMACJI**
- ✓ **REZULTAT**



## PRZYKŁADOWE CELE:

- **POGODZENIE STRON KONFLIKTU**
- **ZNALEZIENIE ROZWIĄZANIA**
- **STWORZENIE NOWEJ WARTOŚCI**
- ...

# DIAGNOZA:

- SYTUACJI (CZAS, WAŻNOŚĆ ...)
- CECH ROZMÓWCÓW
- SPOSOBÓW ROZWIĄZANIA PROBLEMU



# ZBIERANIE INFORMACJI:

- **USTALENIE ZASAD**
- **PODZIAŁ OBOWIĄZKÓW**
- **ZBIERANIE INFORMACJI I ICH ZAPIS**
- **WYBÓR ROZWIĄZAŃ DO ZASTOSOWANIA**



**REZULTAT:**

**GRATULUJEMY ZWYCIĘSTWA**

**I**

**UZYSKANIA PIERWSZEGO ZALICZENIA  
Z PRZEDMIOTU**

**„UMIEJĘTNOŚCI KOMUNIKACYJNE”**

