

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



Sztuka przekonywania

Jak przekonywać innych do swoich racji?

dr Marek Zieliński

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu
22 listopada 2012 r.

Organizatorzy



Partner strategiczny

NBP
Narodowy Bank Polski

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

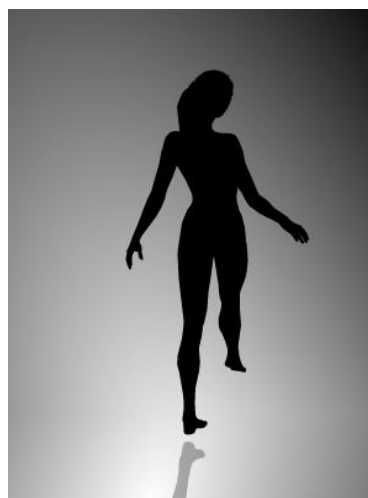
WWW.UNIWERSYTET-DZIECIĘCY.PL



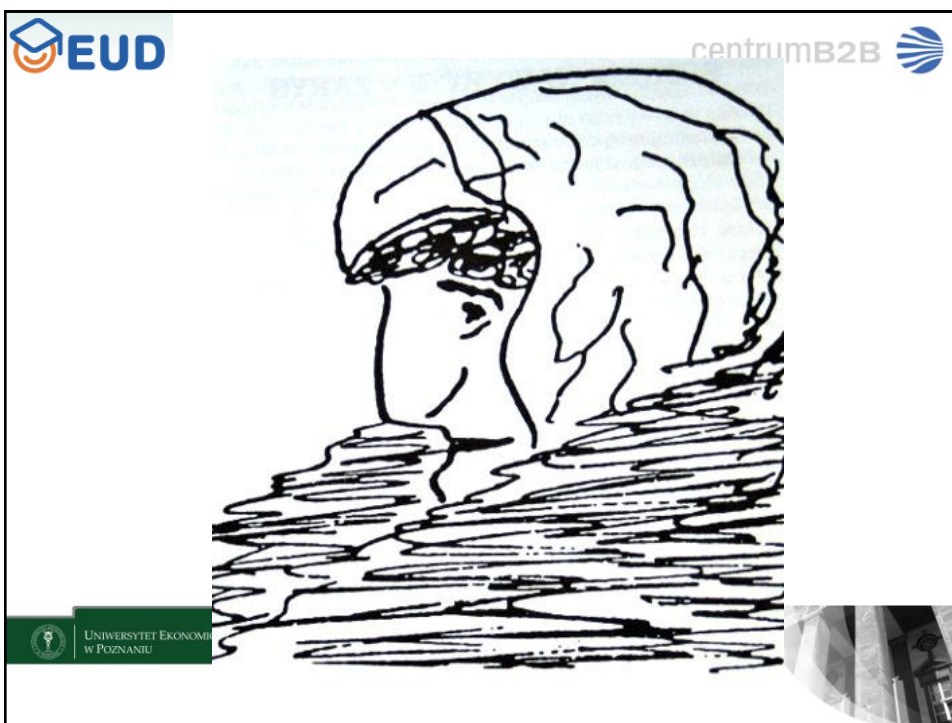
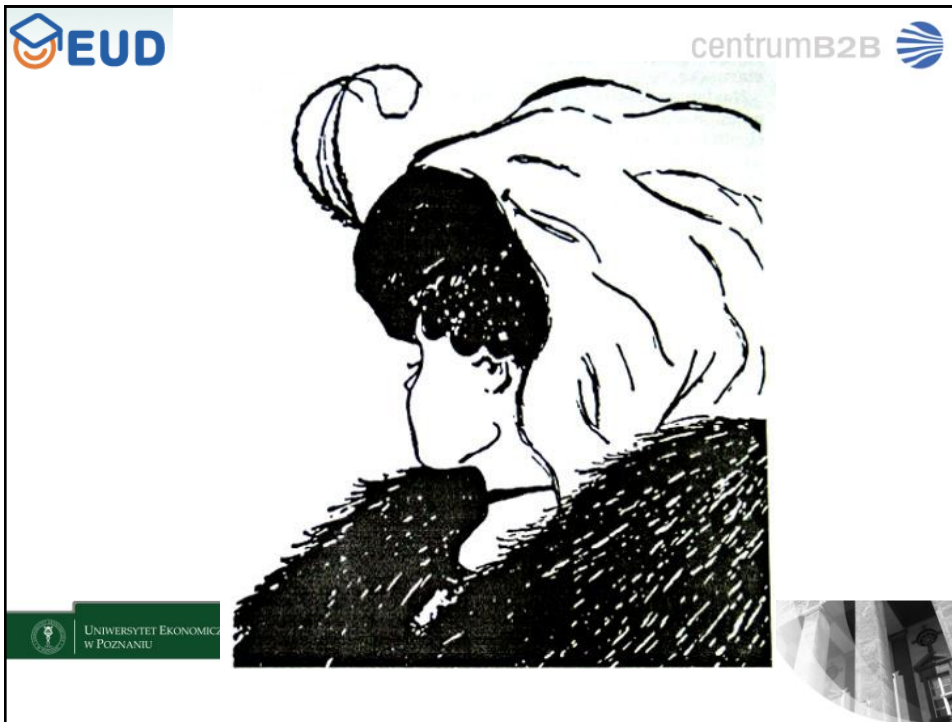
centrumB2B 

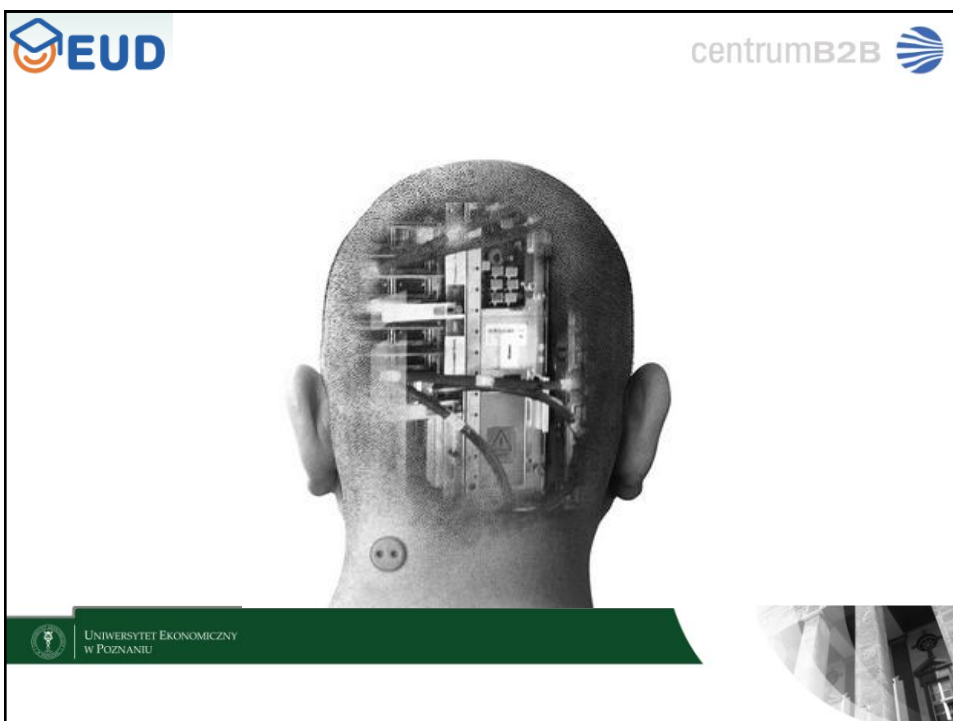
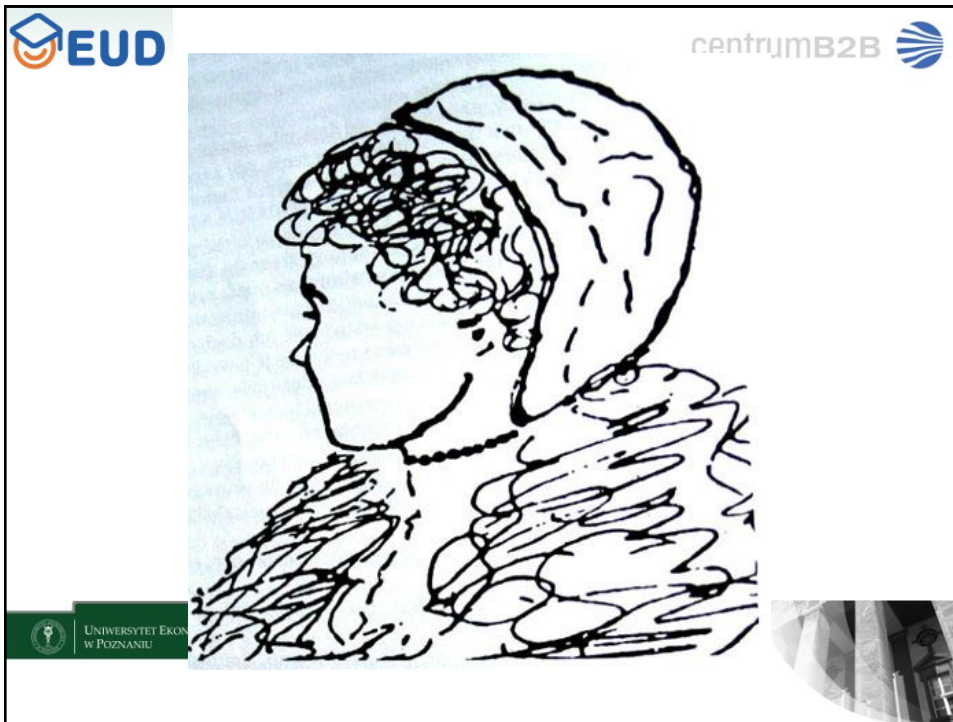
Kreacja – zgodnie z ruchem
wskazówek zegara

Logika – przeciwnie do
ruchu wskazówek zegara



UNIWERSYTET EKONOMICZNY
w POZNANIU





Każdy człowiek jest inny!



Perswazja

Perswazja (*persuasio*) - sztuka przekonywania kogoś do własnych racji. Różni się od manipulacji tym, że przekonanie danej osoby do czegoś nie zaszkodzi jej w późniejszym czasie



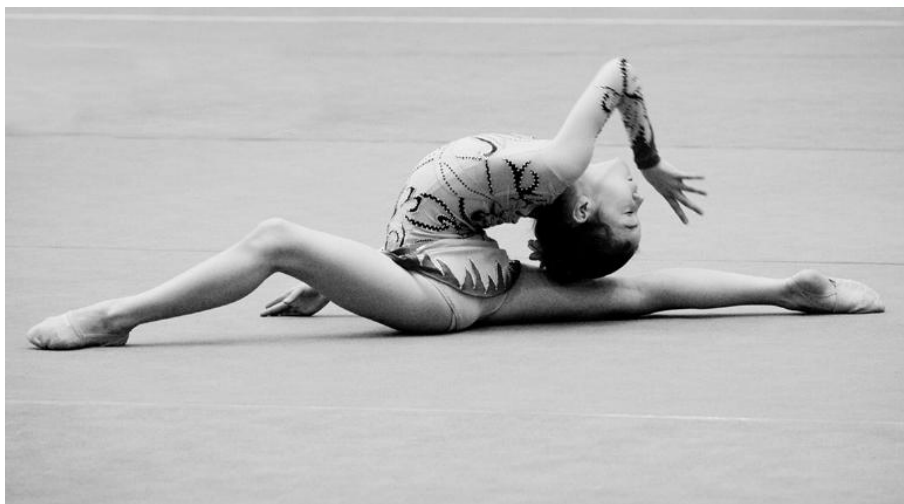
Emocje

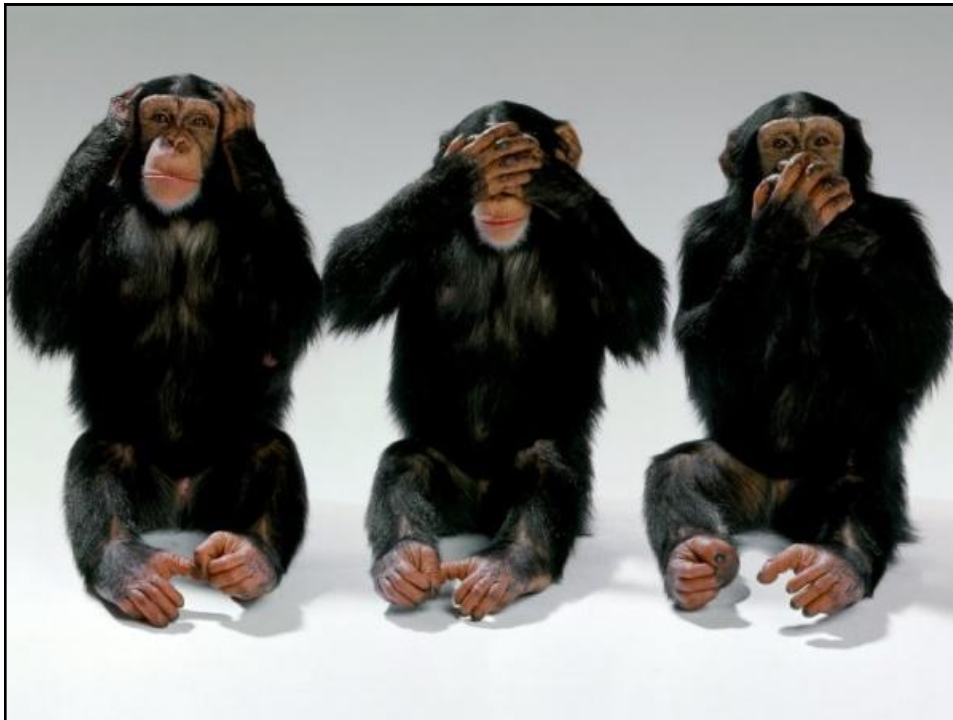
Emocja (*emovere* - wychodzić na zewnątrz) - silne odczucie o charakterze pobudzenia pozytywnego (pod wpływem szczęścia, zachwytu, spełnienia) lub negatywnego (pod wpływem gniewu, odrazy, strachu)



Jutro jest piątek

1. miłość,
2. radość,
3. smutek,
4. Żal,
5. złość,
6. pretensję,
7. strach







**Nie ważne jest to co zostało powiedziane,
nieważne jest jak to zostało powiedziane,
ważne jest jak to zostało odebrane**



UNIWERSYTET EKONOMICZNY
w POZNANIU



1. **Zdziwiony**
2. **Zadowolony**
3. **Zniecierpliwiony**
4. **Smutny**
5. **Lekceważący**
6. **Zły/ wściekły**
7. **Zainteresowany**
8. **Szczęśliwy**



Jak mówić?

1. **Bo i dlaczego - zawsze tłumacz**
2. **Nie - unikaj zwrotów negatywnych**
3. **Spróbuj - zakłada porażkę**
4. **Zakładaj oczywiste**



Reguły wpływu społecznego

1. Skoro wszyscy coś robią - musi to być dobre
2. Lubię siebie i ludzi podobnych do mnie
3. Szata zdobi człowieka
4. Niedostępne rzeczy cenimy bardziej



Argumentacja

1. Liczba argumentów
2. Kolejność argumentów
3. Jakość argumentów
4. Wstęp i zakończenie
5. Akcesoria



Zadanie

1. Wielkanoc czy Wigilia?
2. Wakacje latem czy zimą?
3. Mieszkać w mieście czy poza miastem?
4. Jeść czy nie jeść słodczy?
5. Książka czy film?
6. Komputer czy podwórko?
7. Wakcje z rodzicami czy kolonie?



Dziękuję za uwagę

www.facebook.pl/sztukaperswazji

