

# Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



## Rodzic w roli mediatora

Beata Kardasz

Uniwersytet w Białymstoku  
18 kwietnia 2013 r.

Organizatorzy



Partner strategiczny

NBP

Narodowy Bank Polski

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL



## UŚMIECHNIJMY SIĘ!

Pewnego razu Pan Bóg zapytał Zosię, która często wykrzykiwała, że nienawidzi swojej siostry:

- Powiedz mi, **czego pragniesz dla siebie**, a jeszcze dziś to otrzymasz, zaś **twojej siostrze dam jutro dwa razy tyle, co dzisiaj tobie!!!**

Zosia po chwili namysłu odpowiedziała:

- Wybij mi oko!



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL



## DLACZEGO MIĘDZY RODZEŃSTWEM POWSTAJĄ KONFLIKTY?



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL



## DLACZEGO MIĘDZY RODZEŃSTWEM POWSTAJĄ KONFLIKTY?

1. Wyobraź sobie, że twój małżonek obejmuje cię ramieniem i mówi: „Skarbie, tak bardzo cię kocham i jesteś taka cudowna, że zdecydowałem się na drugą żonę, podobną do ciebie”  
**Twoja reakcja**.....
2. Kiedy w końcu pojawia się nowa żona, zauważasz, że jest bardzo młoda i niezwykle urocza. Gdy wychodzicie gdzieś w trójkę, ludzie uprzejmie się z Toba witają, ale wychwalają pod niebiosa nowo przybyłą: „Czyż nie jest zachwycająca? Witaj kochanie! Jesteś nadzwyczajna!” Potem zwracają się do ciebie z pytaniem: „Jak ci się podoba nowa żona?”  
**Twoja reakcja**.....
3. Nowa żona musi się w coś ubrać. Mąż szpera w twojej szafie, zabiera twoje swetry, spodnie i daje tamtej. Kiedy się sprzeciwiasz, zauważa, że te rzeczy są już na ciebie za ciasne, ponieważ trochę przytyłaś, a na tamtą będą jak ubiór.  
**Twoja reakcja**.....



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL



### DLACZEGO MIĘDZY RODZEŃSTWEM POWSTAJĄ KONFLIKTY?

4. Nowa żona szybko nabiera pewności siebie. Z każdym dniem wydają się bardziej bystra i coraz lepiej się na wszystkim zna. Któregoś dnia z wysiłkiem zglębiasz instrukcję obsługi nowego komputera, który kupił ci mąż, tamta wpada do pokoju i mówi „Wiem jak to zrobić”  
Twoja reakcja.....

5. Nie pozwalasz jej, więc biegnie z płaczem do twojego męża. Chwile później wraca z nim, na policzkach ma ślady łez. Mąż obejmuje ją ramieniem i mówi do ciebie: „Dlaczego nie pozwalasz jej spróbować? Co ci szkodzi ? Dlaczego nie potrafisz się dzielić?”  
Twoja reakcja.....

6. Gdy pewnego dnia wchodzisz do pokoju, twój mąż i nowa żona leżą razem w łóżku. On ją laskocze, ona się śmieje. Nagle dzwoni telefon, mąż go odbiera. Po chwili mówi, że wzywają go pilne sprawy i musi natychmiast wyjść. Prosi byś została z nową żoną w domu i dopilnowała, żeby tamta się dobrze czuła.  
Twoja reakcja.....



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY [WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL](http://WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL)



### DLACZEGO MIĘDZY RODZEŃSTWEM POWSTAJĄ KONFLIKTY?

Minał już rok odkąd w domu pojawiła się nowa żona czy mąż. Zamiast przyzwyczaić się do jej obecności, czujesz się teraz jeszcze gorzej. Czasem się zastanawiasz, czy wszystko z tobą w porządku. Gdy siedzisz na skraju łóżka, przepelniona żalem i bólem, twój małżonek wchodzi do pokoju. Nie namyślając się długo, wybuchasz:  
-Nie życzę sobie, żeby ta osoba przebywała w moim domu. Jestem przez nią bardzo nieszczęśliwa. Dlaczego się jej nie pozbędziesz?

Twój mąż może odpowiedzieć na wiele sposobów. Zanutuj swoje reakcje na poniższe odpowiedzi:



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY [WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL](http://WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL)

**DLACZEGO MIĘDZY RODZEŃSTWEM POWSTAJĄ KONFLIKTY?**

**1.** To nonsens. Jesteś śmieszna. Nie masz powodu tak się czuć.  
**Twoja reakcja:**.....

**2.** Bardzo mnie złości takie gadanie. Jeśli naprawdę tak to odczuwasz, zachowaj to, proszę dla siebie, bo ja nie mam zamiaru tego wysłuchiwać.  
**Twoja reakcja:**.....

**3.** Nie wymagaj ode mnie rzeczy niemożliwych. Dobrze wiesz, że nie mogę się jej pozbyć. Jesteśmy teraz rodziną.  
**Twoja reakcja:**.....

**4.** Dlaczego cały czas jesteś nastawiona na „nie”? postaraj się to zrozumieć i nie przybiegaj do mnie z każdym głupstwem.  
**Twoja reakcja:**.....

**5.** Nie ożeniłem się powtórnie wyłącznie ze względu na ciebie. Wiem, że czasem jesteś osamotniona, i pomyślałem, że czyjeś towarzystwo sprawiłoby ci przyjemność.  
**Twoja reakcja:**.....

**6.** Daj spokój, kochanie . Skończ z tym. Moje uczucia do ciebie nie zmieniły się prona tu jest. W moim sercu jest dość miłości dla was obu.  
**Twoja reakcja:**.....



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

**DLACZEGO MIĘDZY RODZEŃSTWEM POWSTAJĄ KONFLIKTY?**

1.....

2.....


3.....

4.....

5.....

6.....

7.....



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL


**DLACZEGO MIĘDZY RODZEŃSTWEM  
POWSTAJĄ KONFLIKTY?**

**DEFICYT EMOCJONALNY** → **ZAZDROŚĆ**




EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL


**Z CZYM KOJARZĄ SIĘ NAM KONFLIKTY MIĘDZYLUDZKIE?**

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....
- 7.....

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL



## JAK POSTRZEGAMY KONFLIKTY MIĘDZY LUDZKIE?

1. Budzą lęk (porównanie do wojny i niszczenia innych)
2. Brak tradycji rozwiązywania konfliktów (1989r.)
3. Brak instytucji powołanych do rozwiązywania konfliktów
4. Konflikt to zło (rozwój świata to ścieranie się racji- konflikt ma więc swój wielki potencjał)
5. Zagrożają mojej „ugruntowanej” pozycji
6. Niszczą mój „ułożony” świat- demaskują iluzję, powodują rozczarowanie
7. Dotyczą każdej sfery życia
7. Im dłużej trwa, tym większe czyni spustoszenie

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL



## TO NIE KONFLIKT

JEST ŹRÓDŁEM NIEPOROZUMIENIA  
|  
WALKI MIĘDZY LUDŹMI,  
  
LECZ

## SPOSÓB JEGO ROZSTRZYGNIECIA!!!

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL



# RODZIC = MEDIATOR

medius- miejsce środkowe  
Idea środka- bycie w obecności 2  
rzeczywistości  
Środek- element łączący 2  
rzeczywistości



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY [WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL](http://WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL)



## FORMY KOMUNIKACJI MIĘDZYŁUDZKIEJ:

### WERBALNE

1. Monolog
2. Dialog
3. Monolog dramatyczny

### POZAWERBALNE

1. Gesty
2. Mimika
3. Ubiór
4. Inne.....

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY [WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL](http://WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL)

**PODSTAWOWE BŁĘDY W  
KOMUNIKACJI / MEDIACJI  
MIĘDZYLUDZKIEJ:**

BŁĘDY	PRZYKŁAD BŁĘDU	SKUTKI	CO ZAMIAST?
OCENIANIE	Jesteś głupi	poczucie poniżenia, nie dostarczają konkretnej informacji, są destrukcyjne, RANGA SŁOWA	Zaprotestuj i wyraż uczucia i oczekiwania
UOGÓLNIANIE	Ty nigdy nic... To znaczy, że ty...	Pomówienie, odruchowe lub świadome interpretacje, nieuprawnione wnioski	Parafraza swobodna przeróbka tekstu lub tłumaczenia, która rozwija lub modyfikuje treść oryginału, zachowując jednak jego zasadniczy sens.
DOBRE RADY	Powinieneś, musisz, trzeba...	Wycofanie się, poczucie „upupienia”, brak współpracy, brak wzajemnego słuchania, kreowanie się na mentora	Kreowanie sytuacji hipotetycznych i ich rozwiązań

**EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY**      **WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL**


**DAJ SIĘ POZNAĆ I POZNAWAJ  
PARTNERA!!!**

- **NIE OCENIAJ, NIE INTERPRETUJ** - poczucie poniżenia, nie dostarczają konkretnej informacji, są destrukcyjne,
- **NIE UOGÓLNIJAJ** – poczucie deindywidualizacji, oddziel ludzi od problemów
- **NIE DAWAJ DOBRYCH RAD**- poczucie „upupienia”




**EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY**      **WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL**





## ZASADY DOBREJ KOMUNIKACJI / MEDIACJI MIĘDZYLUDZKIEJ:

1. **Skupienie uwagi na rozmówcy (aktywne słuchanie- Instytut Słuchania☺ dla osób kierujących ludźmi)**
  - parafraza
  - odzwierciedlanie
  - ośmielanie
2. **Otwarte wyrażanie swoich potrzeb, uczuć**
3. **Rezygnacja z ambicji wykazania swych racji za wszelką cenę**
4. **Asertywność**
5. **Poszukiwanie krytyki (zdobycie informacji)**



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL



## CEL DOBREJ KOMUNIKACJI / MEDIACJI MIĘDZYLUDZKIEJ:

**GŁÓWNY:**

1. Rozwiązanie (złagodzenie) konfliktu,
2. POJEDNANIE- zgoda i przebaczenie

**POŚREDNIE:**

- Asertywność
- Akceptacja krytyki (zdobycie informacji )
- Demaskowanie iluzji
- Uwzględnianie interesów wszystkich stron- WYGRANY-WYGRANY
- I INNE .....

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL




## ZASADY MEDIACJI RODZICIELSKIEJ:

### 1. PRIMUM NON NOCERE- SAMEMU NIE POWODOWAĆ KONFLIKTÓW MIĘDZY DZIEĆMI

- Nadmiar chwaleń
- Nadmiar porównań
- Uporczywe branie czyjejs strony



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY [WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL](http://WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL)



## ZASADY MEDIACJI RODZICIELSKIEJ:

### 2. ROZWIJANIE U DZIECI UMIEJĘTNOŚCI SAMODZIELNEGO ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW

- Przyłapać dzieci na „dobrej robocie”- chwaleń zbiorowe !!!
- Pomóc w dostrzeżeniu „dobrej roboty”
- Nazwanie uczuć, które temu towarzyszą
- Pomoc w zrozumieniu mechanizmów sukcesu- jak im się to udało?



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY [WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL](http://WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL)



## ZASADY MEDIACJI RODZICIELSKIEJ:

### 3. ITERWENCJE PARADOKSALNE

- **Zaatakować rozwiązanie, a nie problem:** „Jesteście pewni, że to ja mam rozwiązać ten konflikt?” - demaskowanie błędnego sposobu rozwiązania zniechęca dzieci do działania
- **Odwrócenie reguły gry relacyjnej (sprzedawca- towar- klient):** „Gdybyście byli rodzicami, to co zrobilibyście na moim miejscu?”
- **Zalecenie niepożądanego zachowania** (np. gryzienia)



## ZASADY MEDIACJI RODZICIELSKIEJ:

### 4. WYRZECZENIE SIĘ RODZICIELSKIEJ WŁADZY

- Mediacja jako wolny wybór
- Zasada wspólnej aprobaty rozwiązania i zadowolenie wszystkich = rezygnacja z autorytetu



 **ZASADY MEDIACJI RODZICIELSKIEJ:**

**5. NEUTRALNOŚĆ OBOWIĄZKIEM MEDIATORA**  
CZYLI:

**?**

**JAK WIĘC BYĆ OBECNYM,  
ALE NIE UCZESTNICZYĆ W KONFLIKCIE?**



**EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY** **WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL**

 **ZASADY MEDIACJI RODZICIELSKIEJ:**

**5. NEUTRALNOŚĆ OBOWIĄZKIEM MEDIATORA**

- **NIE UCIEKAĆ Z POLA BITWY**
- **ZREZYGNOWAĆ Z ULUBIONYCH WTRĘTÓW:**  
„Przeście, bo pęknie mi głowa!”  
„Zamęczycie mnie!”
- **ZACHOWAĆ SPOKÓJ**
- **UNIKAĆ SIŁY**
- **UNIKAĆ ZAMASKOWANYCH GRÓŻB**  
„Zobaczysz, że na tym stracisz”
- **UNIKAĆ SZANTAŻU EMOCJONALNEGO**  
„Jeżeli nie zakończycie kłótni, to dostanę zawału”

**EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY** **WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL**



## JAK PROWADZIMY MEDIACJE:

1. Co się wydarzyło?
2. Jak się wtedy czułeś?
3. Czego potrzebujesz?
4. Co proponujesz?
5. Zbliżenie stanowisk

**ZAWSZE:**

- *PYTAMY OBIE STRONY*
- *JEDNA OSOBA KONFLIKTU MÓWI- DRUGA SŁUCHA!!!*



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL



## BIBLIOGRAFIA:

- Donaldson M., *Negocjacje*, Łódź 1999, ISBN 83-7243-026-8.
- Faber A., Mazlish E., *Rodzeństwo bez rywalizacji*, Poznań 1995, ISBN 83-85594-04-3.
- Ghazal M., *Zjedz zupkę i ... bądź cicho*, Warszawa 1995, ISBN 83-01-11695-1.



Dziękuję za uwagę,  
Beata Kardasz.

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL