

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



Marketing internetowy Na czym polega marketing w Internecie?

dr hab. Mirosław Moroz, prof. UE

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

26 marca 2018 r.

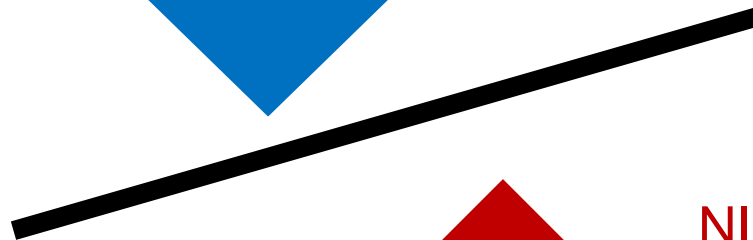
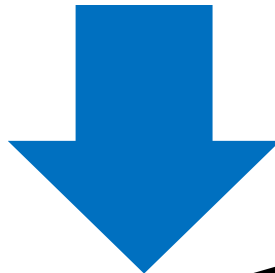
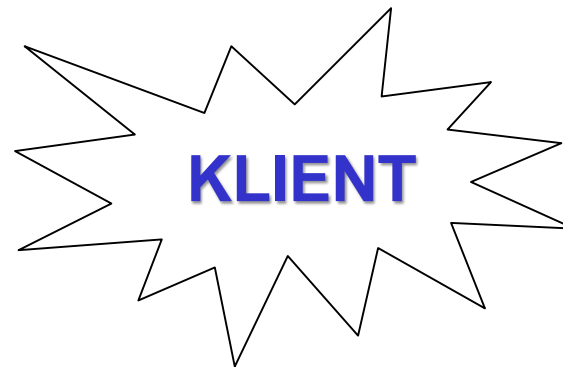
Organizatorzy



NIEOGRANICZONE
POTRZEBY

OGRANICZONY
BUDŻET

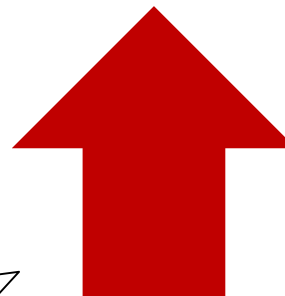
OGRANICZONA
UWAGA I CZAS



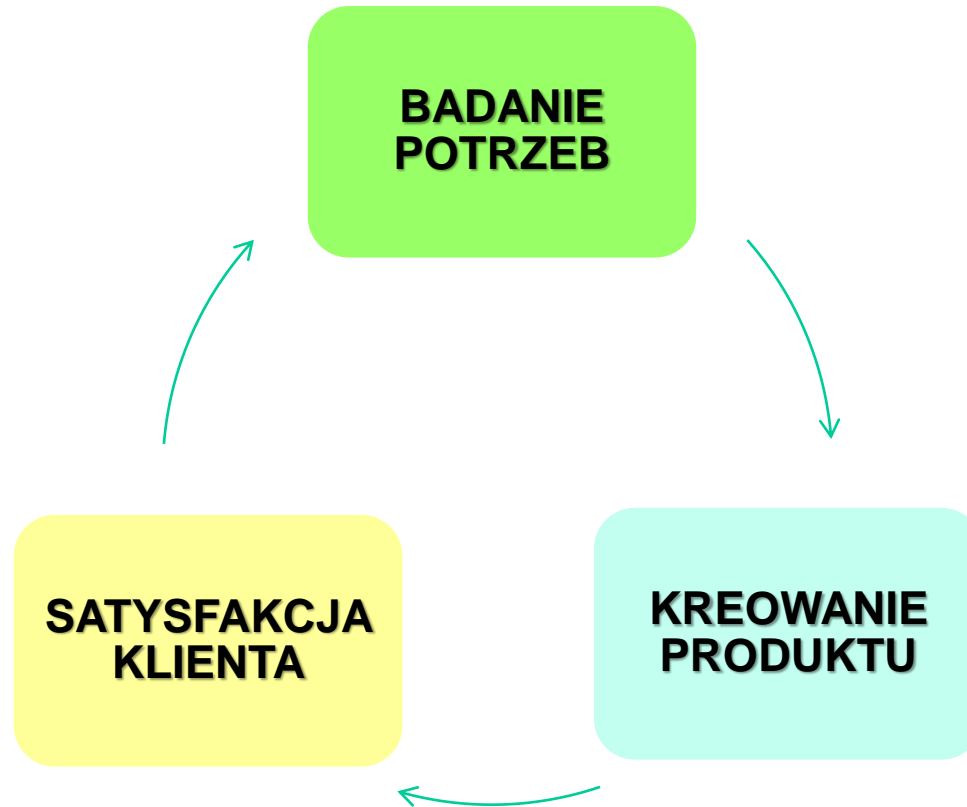
NIEOGRANICZONE
ASPIRACJE

OGRANICZONE
ZASOBY

DUŻA KONKURENCJA



MARKETING



Marketing - koncepcja funkcjonowania przedsiębiorstwa,
w którym punktem centralnym są potrzeby klienta

(ich rozpoznanie oraz zaspokojenie poprzez zaoferowanie właściwego produktu/usługi)

Instrumenty marketingowe

PRODUKT

CENA

DYSTRYBUCJA

PROMOCJA

CECHY, FUNKCJE, JAKOŚĆ	KOSZT	CZAS I MIEJSCE	KOMUNIKACJA
UŻYTECZNOŚĆ	CENA	WYGODA	ŚWIADOMOŚĆ MARKI



Marketing internetowy

prowadzenie działań ukierunkowanych na zaspokojenia potrzeb klienta za pośrednictwem mediów elektronicznych (serwisów internetowych, aplikacji mobilnych, urządzeń smart)

Dlaczego e-marketing?

Internet jest **powszechny**

Internet jest **globalny**

Internet jest **szybki**

Internet jest **tani** (relatywnie)

Internet jest **siecią**

Internet jest **programowalny**

Kampania e-marketingowa

spójny zestaw działań wykonywanych w Internecie związanych z pozyskaniem klienta i

osiągnięciem celów przedsiębiorstwa w zakresie:


generowania ruchu internetowego (liczba odwiedzających stronę)

konwersji (liczba kupujących)

celów biznesowych (zwiększenie zysków)

Promocja: banery reklamowe

USTAW STRONĘ STARTOWĄ | FAKTY | BIZNES | SPORT | MOTO | FORUM | DING * | ZALOGUJ SIĘ | ZAŁÓŻ KONTO

SPONSOR SERWISU  Nowo GoDuster [ROZWIŃ](#)

 **interia**

enhanced by Google

 **RMF FM**
Posłuchaj teraz



Surf czyste pranie piękny zapach

[SPRAWDŹ >](#)

polki.pl *źródło: Wyniki ankiety przeprowadzonej na serwisie Polki.pl na grupie 141 kobiet w terminie od 23.02.2018 do 04.03.2018

 **WROCLAW** ▾
Na 72 godz. » | Na 25 **NOCLEGI**

FAKTY | ZRABOWANE DZIECI | AUTORZY | OPINIE | NYT



Przełomowy krok w sprawie zakupu raket Patriot



Pozycjonowanie w wyszukiwarce

The screenshot shows a Google search for "namiot dla 3 osób". The search bar contains the text "namiot dla 3 osób" and the Google logo is on the left. Below the search bar, there are navigation tabs: "Wszytko", "Grafika", "Zakupy", "Filmy", "Wiadomości", "Więcej", "Ustawienia", and "Narzędzia". The search results show "Okolo 3 050 000 wyników (0,36 s)".

The main results are under the heading "Kup namiot dla 3 osób". There are five sponsored product listings, each with an image of a tent, a title, a price, and the source "sklep-presto.pl".

Image	Title	Price	Source
	Namiot turystyczny An...	365,00 zł	sklep-presto.pl
	Namiot Trails 3	289,00 zł	sklep-presto.pl
	Namiot Tasman 3 Plus (053-L0000...	791,99 zł	sklep-presto.pl
	Namiot Coastline 3 Plus (053-...	648,50 zł	sklep-presto.pl
	Namiot Darwin 3 Plus (053-L0000...	459,00 zł	sklep-presto.pl





Below the product listings, there are two sponsored ads:

- Kempingowe 2-3 osób - Namioty - Namioty - Kemping - Decathlon**
www.decathlon.pl/
Darmowa dostawa na cały asortyment Tysiące produktów w Decathlon
Udogodnienia: Darmowa dostawa, Darmowy zwrot, Karty podarunkowe
📍 CH Magnolia Park, Legnicka 58, Wrocław
- Namiot 3 osobowy - Allegro.pl - Więcej niż aukcje**
www.allegro.pl/
Wybieraj z setek ofert. Kup wygodnie na każdym urządzeniu.

The bottom ad is highlighted with a red box:

- Namioty 3 - osobowy - Ceneo.pl**
<https://www.ceneo.pl> > Sport i rekreacja > Turystyka
Namioty 3 - osobowy - porównanie cen akcesoriów i odzieży sportowej w sklepach internetowych.
Polecamy Fjord Nansen Korsyka III, Coleman Darwin 3 Plus, Coleman Coastline 3 Plus, Fjord Nansen Sierra.

Linki sponsorowane






Google     [Zal...](#)

[Wszystko](#) [Grafika](#) [Zakupy](#) [Filmy](#) [Wiadomości](#) [Więcej](#) [Ustawienia](#) [Narzędzia](#)

Okolo 3 050 000 wyników (0,36 s)

Kup namiot dla 3 osób

Sponsorowane ⓘ

 <p>Namiot turystyczny An... 365,00 zł sklep-presto.pl Przez: Google</p>	 <p>Namiot Trails 3 289,00 zł sklep-presto.pl Przez: Google</p>	 <p>Namiot Tasman 3 Plus (053-L0000... 791,99 zł sklep-presto.pl Przez: Google</p>	 <p>Namiot Coastline 3 Plus (053-... 648,50 zł sklep-presto.pl Przez: Google</p>	 <p>Namiot Darwin 3 Plus (053-L0000... 459,00 zł sklep-presto.pl Przez: Google</p>
--	---	--	--	--

[Kempingowe 2-3 osób - Namioty - Namioty - Kemping - Decathlon](#)
[Reklama](#) www.decathlon.pl/ ▾
Darmowa dostawa na cały asortyment Tysiące produktów w Decathlon
Udogodnienia: Darmowa dostawa, Darmowy zwrot, Karty podarunkowe
📍 CH Magnolia Park, Legnicka 58, Wrocław

[Namiot 3 osobowy - Allegro.pl - Więcej niż aukcje](#)
[Reklama](#) www.allegro.pl/ ▾
Wybieraj z setek ofert. Kup wygodnie na każdym urządzeniu.

[Namioty 3 - osobowy - Ceneo.pl](#)
<https://www.ceneo.pl> > Sport i rekreacja > Turystyka ▾
Namioty 3 - osobowy - porównanie cen akcesoriów i odzieży sportowej w sklepach internetowych.
Polecamy Fjord Nansen Korsyka III, Coleman Darwin 3 Plus, Coleman Coastline 3 Plus, Fjord Nansen Sierra.

Reklamy wideo

YouTube PL Szukaj Zaloguj się

Reklama 0:02 Henkel PL

2 in 1 Shine & Protection

Clin Windows & Glass

Pomiń reklamę ▶

Henkel

Reklama Henkel Laundry and Ho...
Subskrybuj 999+

0:21
1:55
0:21

Odwiędź stronę reklamodawcy

Następny Autoodtworzenie

vevo Cleo - Lowcy Gwiazd
CleoVEVO
18 618 966 wyświetleń
3:25

8 Kroków do 1 Miliona
Reklama autor: sukces.pl
932 965 wyświetleń
19:10

50+ FILMÓW
((>))

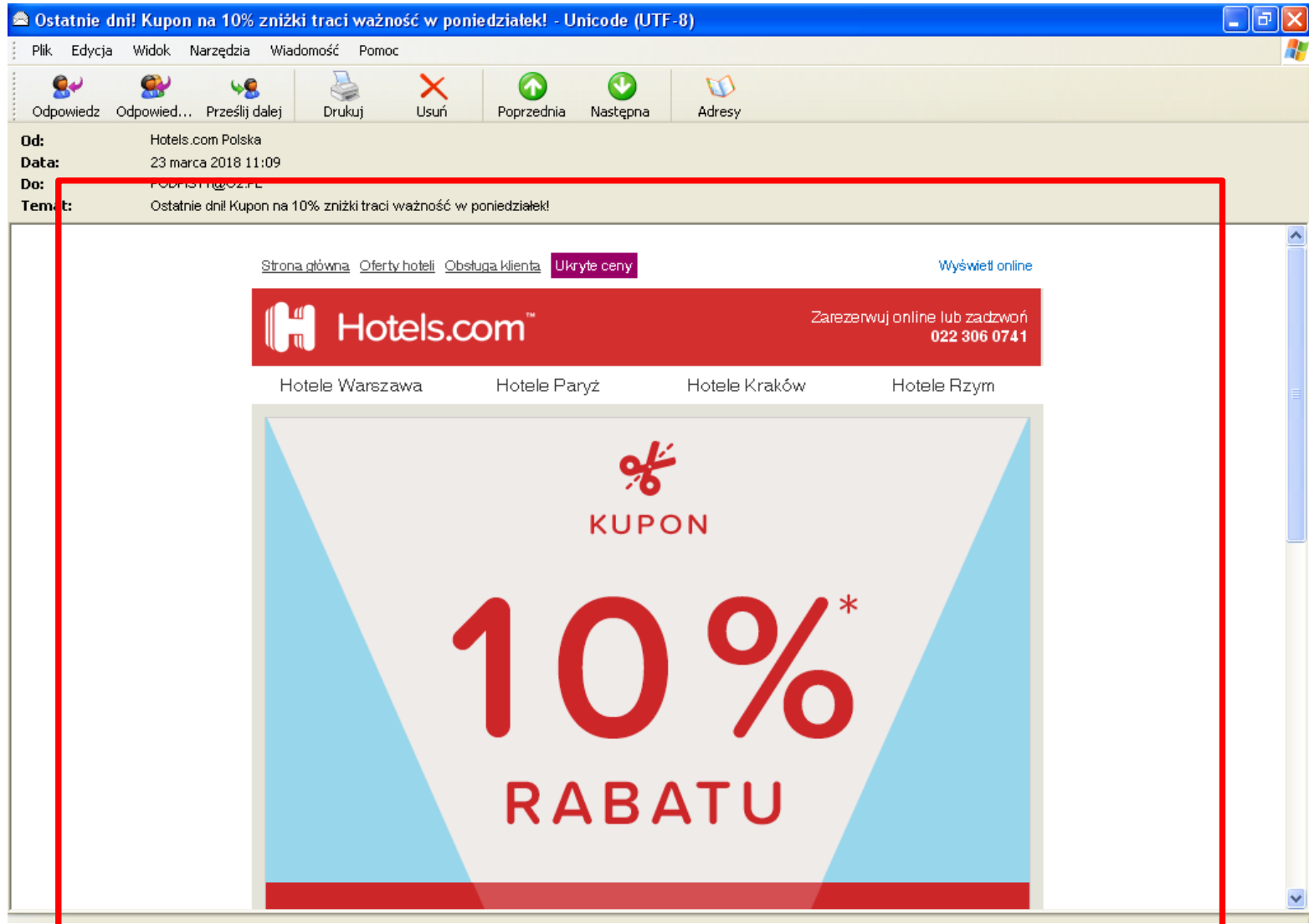
Opole 2017 - Margaret - "Byle jak".
xtherealsunshinex
276 845 wyświetleń

Margaret - Byle jak [Music Video]
Paul Hazretleri
Subskrybuj 8,6 tys.
6 589 780 wyświetleń
Dodaj do Udostępnij Więcej
46 720 2 021
Opublikowany 20 lut 2018
Piosenka Margaret pt.: "Byle jak"
Tekst:
POKAŻ WIĘCEJ
KOMENTARZE • 1 120

Reklamy w mediach społecznościowych

The screenshot shows a Facebook page for 'Cisowianka'. The main content is a large advertisement for a new product, 'NOWOŚĆ' (New), featuring a large bottle of 'CISOWIANKA' mineral water and three smaller bottles. The ad includes the text 'NATURALNA WODA MINERALNA', 'NISKOSODOWA', and 'NIEGAZOWANA 330ml'. Below the ad are interaction buttons: 'Lubię to!', 'Obserwuj', 'Udostępnij', and 'Wyślij wiadomość'. The left sidebar shows the page name 'Cisowianka' and navigation options like 'Strona główna', 'Informacje', 'Zdjęcia', and 'Filmy'. The right sidebar shows the page type 'Firma z branży gastronomicznej', a 'społeczność' (Community) section with 18,589 likes and 18,428 followers, and an 'Informacje' (Info) section with the website 'cisowianka.pl' and a chat button for 3 active chats.

E-mail marketing



Zadanie do wykonania

Opracuj plan kampanii e-marketingowej dotyczący wybranej/wymyślonej gry online:

- 1) Określ istotę produktu
- 2) Zdefiniuj potrzeby grupy docelowej
- 3) Wykreuj cele kampanii
- 4) Zaplanuj narzędzia promocji
- 5) Zadbaj o spójność elementów kampanii
- 6) Zaprezentuj kampanię

Dziękuję za uwagę!