

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



Człowiek w firmie
- czyli kto i jak tu rządzi?!

dr Marek Kruk
marek.kruk@uwb.edu.pl

Uniwersytet w Białymstoku
31 marca 2011 r.

Organizatorzy



Partner strategiczny

NBP
Narodowy Bank Polski

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

Zamiast wstępu

*Dlaczego **pasterz** idzie z przodu?*

- zna cel;
- zna kierunek;
- zna swoje zwierzęta.



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

*Kto to jest **kierownik**?*



***Kierownik** to osoba, która:*



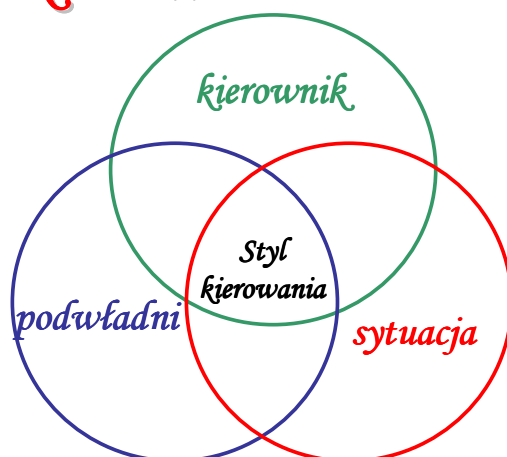
- planuje;*
- organizuje;*
- motywuje;*
- kontroluje.*

Style kierowania

to wzory zachowań, stosowane przez przełożonych przy kierowaniu pracownikami i wywieraniu na nich wpływu.



Style kierowania



Cechy kierownika

- *sila oddziaływania,*
- *zdolność przekonywania,*
- *motywacja wynikająca z aspiracji.*



Cechy kierownika

- *sila oddziaływania - umiejętność takiego postępowania, które pomaga osiągnąć jak największe korzyści. Pomaga w tym pewność siebie i spokój wewnętrzny, zachowywany nawet w trudnych sytuacjach.*



Cechy kierownika

➤ **zdolność przekonywania** - zależy głównie od sposobu przeprowadzenia rozmowy: koncentrowanie się na istocie sprawy, trzymanie się faktów, unikanie przesady, krytyka problemu a nie osób za nim stojących.



Cechy kierownika

➤ **motywacja wynikająca z aspiracji** - wysokie aspiracje pozwalają osiągnąć największe korzyści w kierowaniu. Aspiracje kierownika nie powinny wynikać tylko z chęci zysku, ale także z potrzeby sukcesów, awansu, uznania, odpowiedzialności itp.



Cechy podwładnych

- posiadanie właściwych **kompetencji** zawodowych i interpersonalnych;
- **zaangażowanie** w pracy.



Sytuacja

- **presja czasu**;
- **oczekiwania** przełożonych;
- **brak** środków finansowych;
- **konflikt** w organizacji, itp.



Style kierowania

- *autokratyczny;*
- *demokratyczny.*
- *liberalny.*



Styl autokratyczny

- *kierownik zachowuje całą władzę i odpowiedzialność*
 - *decyzje podejmowane są bez konsultacji z podwładnymi;*
 - *zadania i sposób ich wykonania są określone przez kierownika;*
 - *dominuje komunikacja jednokierunkowa „z góry do dołu”.*



Styl demokratyczny

- *kierownik deleguje znaczący zakres władzy, ale zatrzymuje ostateczną odpowiedzialność za wykonanie zadań oraz środki kontroli i interwencji, które mają zapewnić realizację celów zespołu;*
- *podwładni mają duży zakres swobody w podziale zadań i określenia sposobu ich wykonania;*
- *dominuje komunikacja dwukierunkowa pomiędzy szczeblem kierowniczym i wykonawczym.*



Styl liberalny

- *kierownik dąży do jak najdalej idącej delegacji władzy, sam niechętnie podejmuje decyzje;*
- *kierownik pozostawia podwładnym całkowitą swobodę decyzji co do podziału zadań i sposobów ich wykonania;*
- *dominuje komunikacja pozioma pomiędzy członkami grupy.*

