

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



Różnice kulturowe w handlu międzynarodowym

Dr hab. Lidia DaniK, prof. SGH

ldanik@sgh.waw.pl

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie
7 maja 2024 r.



SGH
Szkoła Główna
Handlowa
w Warszawie



Plan na dzisiaj

Podstawowe
pojęcia

Klasyfikacje
kultur

Wybrane
elementy kultury

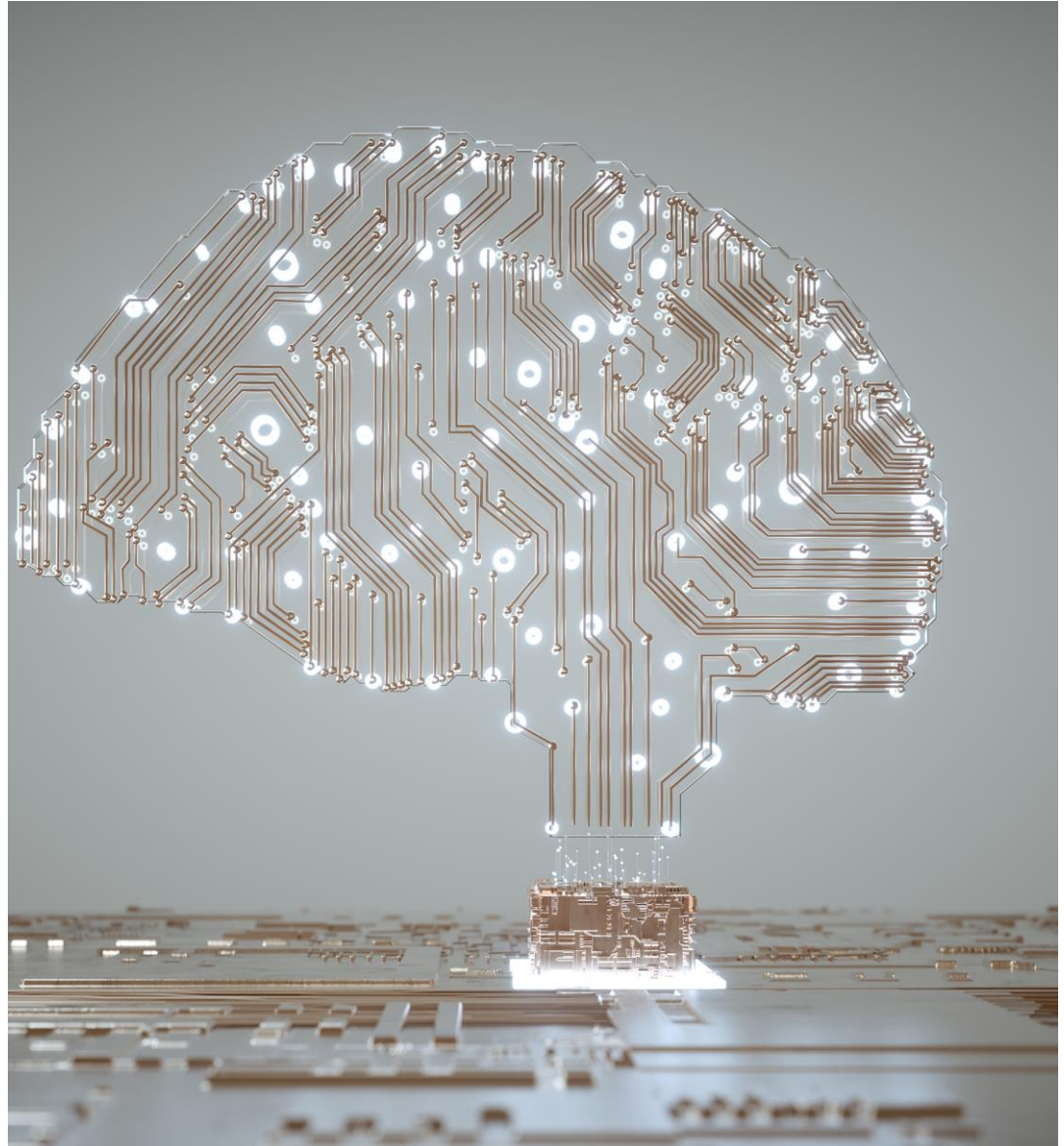
Kultura a handel
międzynarodowy

Praca w grupach

Dyskusja

Czym jest kultura?

Kolektywne zaprogramowanie umysłu, odróżniające członków jednej zbiorowości ludzkiej od innej (Hofstede)

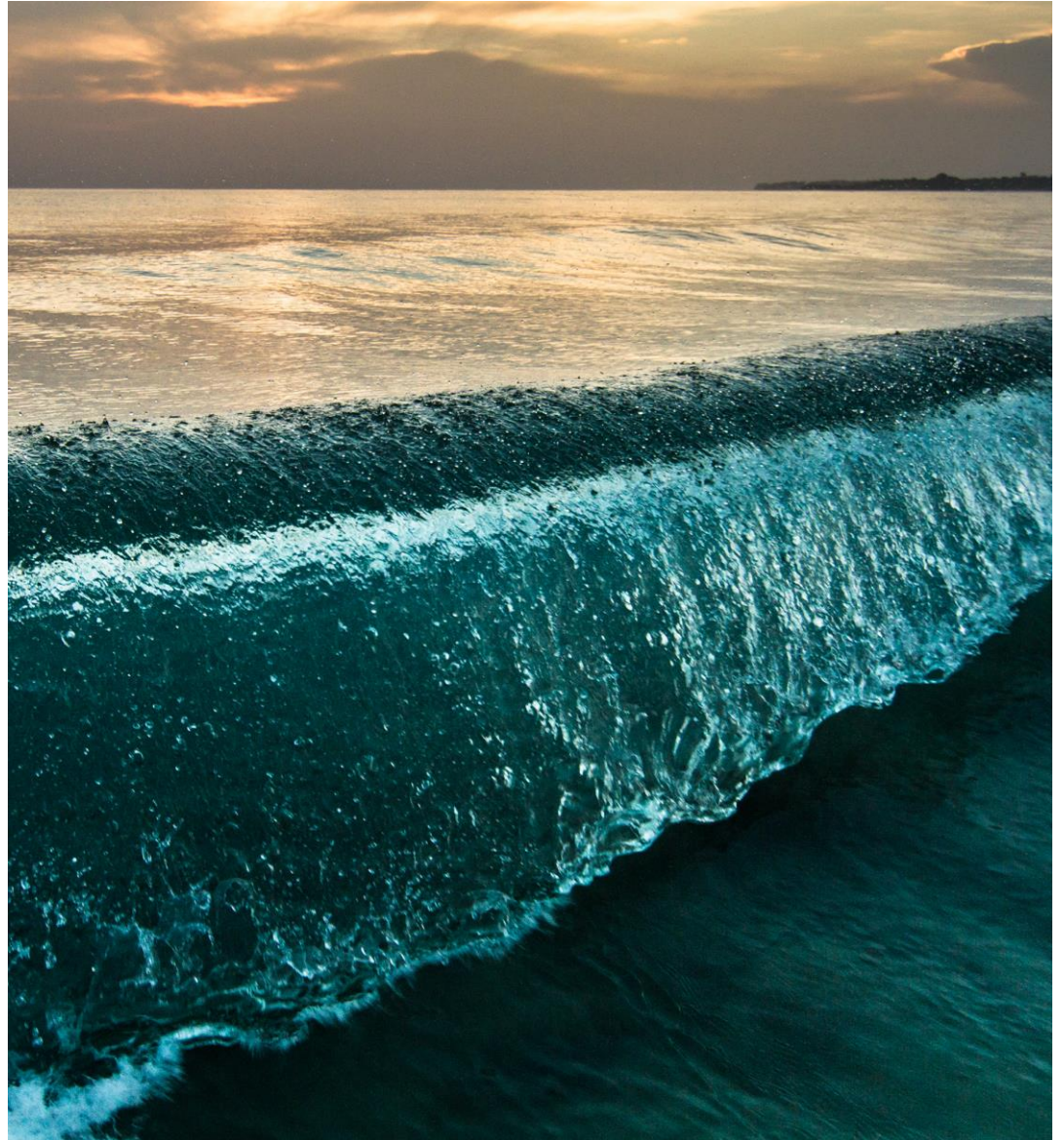




Kultura jest jak góra lodowa

Która część góry
lodowej jest
niebezpieczna dla
statku?

Kultura jest
jak ocean



Wymiary kultur wg E.T. Halla

Kontekstowość
(wysoka/niska)

Stosunek do czasu
(monochronizm /
polichronizm)

Przestrzeń osobista /
społeczna, publiczna



Czas w różnych kulturach

Czas – pojęcie subiektywne, zróżnicowane kulturowo

„Czas to pieniądz” (USA)

„Kto się spieszy, jest też pierwszy do grobu” (Hiszpania)

„Zegar nie wynalazł człowieka” (Nigeria)

„Jeśli poczekaś wystarczająco długo, nawet jajko będzie chodzić” (Etiopia)

„Przedwcześnie, to jeszcze nie czas; po czasie, to już za późno” (Francja)

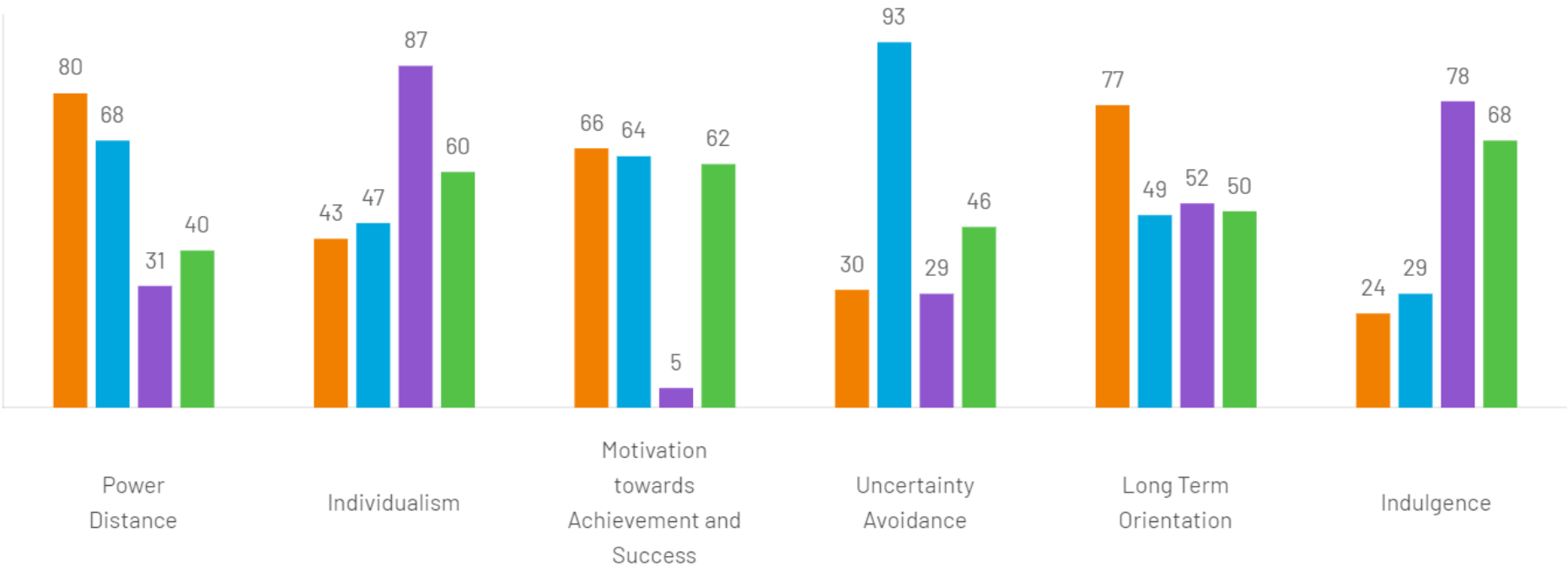
Gdy się człowiek spieszy, to się diabeł cieszy (Polska)

China ×

Poland ×

Sweden ×

United States ×



Kryteria podziału (wymiaru) kultur wg G. Hofstede

1. Dystans władzy (duży/mali)
2. Kolektywizm – indywidualizm
3. Nastawienie na osiągnięcia i sukces
4. Unikanie niepewności (silne/słabe)
5. Orientacja długo-/krótkoterminowa (wymiar dodany później)
6. Przyzwolenie – restrykcyjność (dodany niedawno przez Hofstede i Minkova)

Inne elementy kultury

Język

Maniery i zwyczaje

Technologia i kultura materialna

Instytucje społeczne

Edukacja

Wartości

Estetyka

Religia

Język ciała

Uwaga na różnice...

[GESTY W RÓŻNYCH KULTURACH – YouTube](#)

Ideały urody w różnych krajach

<https://www.indy100.com/news/beauty-around-the-world-countries-2662024645>

Kultura a handel międzynarodowy

Marketing

Negocjacje

Kontakty z urzędami



Brytyjska i japońska strona KFC

<https://toppandigital.com/translation-blog/website-design-in-asia-vs-the-west/>



-
1. Jakie problemy mogą wynikać z różnic kulturowych? Podajcie przykłady.
 2. Jakie korzyści mogą wynikać z różnic kulturowych? Podajcie przykłady.
 3. Na co zwrócić uwagę, spotykając się z osobą z innej kultury?
 4. Czy warto jest dostosować produkty do kultury danego kraju?

Pytania?

