

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



Człowiek w firmie - czyli kto i jak tu rządzi?
Style kierowania
Magdalena Sarnecka

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie
28 września 2010 r.

Organizatorzy



Partner strategiczny



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

Plan zajęć

- 1. Wykład:**
Co to jest kierowanie?
Style kierowania
Władza
Lider
- 2. Warsztaty**
- 3. Zakończenie**



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

Kierowanie

Działanie, które poprzez kierowanie innymi ludźmi zbliża nas do celu

Kierowanie jest synonimem pojęcia władza

Kierowanie występuje pod postaciami:
konsultowania, przewodzenia, władania,
tresowania, zarządzania itp.

Esencją kierowania jest podejmowanie decyzji
oraz powodowanie aby były one wykonalne
(osiągalne)

Kierowanie=Zależność
Kierowanie=Zachowanie

Kiedy kierujemy to:

Przewidujemy daną
sytuację, organizujemy
sposób kierowania,
motywujemy do działania
podwładnych, rozkazujemy,
kontrolujemy,
koordynujemy



Styl kierowania

Styl kierowania to sposób postępowania osoby kierującej wobec osoby podporządkowanej

To względnie trwałe, powtarzalny sposób oddziaływania

To sposób, w jaki przełożony oddziałuje na podwładnych, tak aby skoordynować pracę w zespole i doprowadzić do osiągnięcia celów organizacji

Od czego zależy styl kierowania?

- Kierującego
- Podwładnego
- Rodzaju organizacji



Style kierowania R. Lippita i R.K. Whitea'a

- Autokratyczny
- Demokratyczny
- Liberalny



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

Styl autokratyczny: kierujący sam ustala cele i zadania grupy, przekazuje polecenia w sposób bezdyskusyjny, zdystansowany wobec podwładnych, sam określa nagrody i kary, ignoruje osobiste potrzeby podwładnych

Efekt: rywalizacja, apatia, brak zaufania

Wysoka wydajność ale niska jakość

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

Styl demokratyczny: kierujący uzgadnia z pracownikami podejmowanie decyzji, szczególnie podczas ustalania celów zadań, zachęca pracowników do kreatywności, jest partnerem. Styl ten sprzyja tworzeniu dobrego klimatu w organizacji oraz osiąga najwyższą jakość i oryginalność w pomysłach.



Styl liberalny: kierujący jest przyjazny, pozostawia podwładnym swobodę, zachowuje się pasywnie, nie ingeruje w proces pracy, nie informuje o celach i zadaniach organizacji. Styl ten przynosi najniższą produktywność i obojętny klimat pracy.

Styl kierowania to ciężka praca

Nie istnieje jeden najlepszy
styl kierowania



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

Władza

Władza to zdolność wpływania na zachowania
innych, ale władza to także opór przed tymi, którzy
chcą nami rządzić

Sprawujemy władzę poprzez: stosowanie
argumentów, apelowanie, inspiracje, konsultacje,
tworzenie nastroju, tworzenie koalicji, stawianie
żądań, przekupywanie, nasze stanowisko

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

Władza może być sprawowana poprzez:

- Informację
- Nagrody
- Kary
- Znawstwa (Ekspert)
- Więzi (odniesienie)
- Uprawnienia

Cechy lidera:

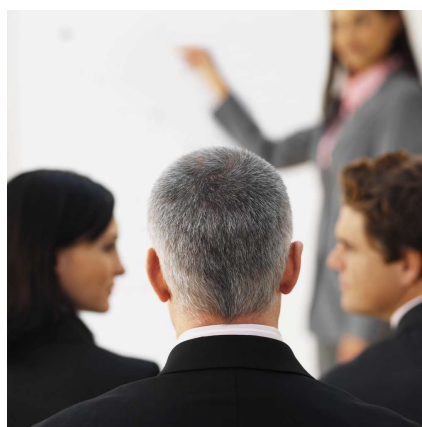
Przeświadczenie wewnętrzne
Bycie sobą
Bycie dobrym słuchaczem
Umiejętności skutecznego komunikowania się
Jasno przedstawiane poglądy
Postrzeganie spraw z dystansu

Cechy lidera cd:

Gotowość do podjęcia ryzyka
Radzenie sobie z stresem
Radzenie sobie w sytuacjach konfliktowych
Umiejętność przyjmowania krytyki
Umiejętności organizacyjne
Zdolności motywujące innych
Zdolności dyplomatyczne

Inne style

- Styl pasywny
- Styl klubowy
- Styl zaangażowany
- Styl kompromisowy
- Styl towarzyski
- Styl zintegrowany
- Styl separujący się
- Styl poświęcający się
- Styl autorytarno-życzliwy
- Styl autorytarno-despotyczny
- Styl kooperatywny
- Styl charytatywny



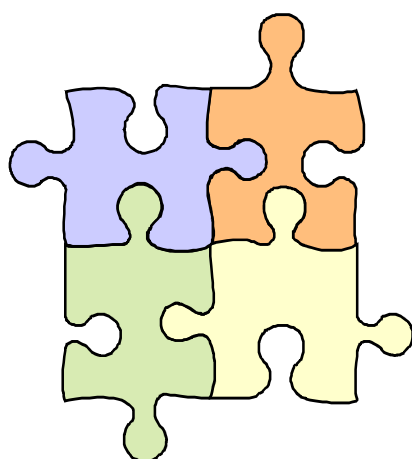
Ćwiczenie

Czas ok. 45 min.

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

Pytania



- Czy rodzimy się przywódcami?
- Czy można wypracować w sobie zdolności kierownicze?
- Wolę kierować czy być kierowanym?

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

Dziękuję za uwagę

Owocnej nauki młodzi studenci!

