

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



Świadomy dialog. Udzielanie informacji zwrotnych dziecku.
Julian Dąbrowski

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu
18 kwietnia 2018 r.

Organizatorzy



UNIWERSYTET
EKONOMICZNY
W POZNANIU

Zapłakany Jaś
wraca do domu:

- Synku, co się stało?
- Spóźniłem się na
zakończenie roku
i dla mnie



CZYM JEST FEEDBACK?

CZYM NIE JEST FEEDBACK?



Konstruktywną krytyką

Bezpodstawną, lub krzywdzącą krytyką



Reakcją na akcję

Oskarżeniem, próbą poniżenia



Asertywną wypowiedzią, skierowaną do asertywnej osoby

Krytyką, po której nie umiemy zaproponować poprawy



Komunikatem, który ma pomóc porozumieć się ludziom

Wykorzystywaniem przewagi stopnia, pozycji, rangi



Gestem dobrej woli nadawcy i odbiorcy

Informacja
zwrotna

```
graph TD; A[Informacja zwrotna] --- B[Korygująca]; A --- C[Wzmacniająca]
```

Korygująca

Wzmacniająca

Sytuacja z życia - udany feedback KORYGUJĄCY



Sytuacja z życia - nieudany feedback KORYGUJĄCY



Sytuacja z życia - udany feedback WZMACNIAJĄCY



Sytuacja z życia - nieudany feedback WZMACNIAJĄCY

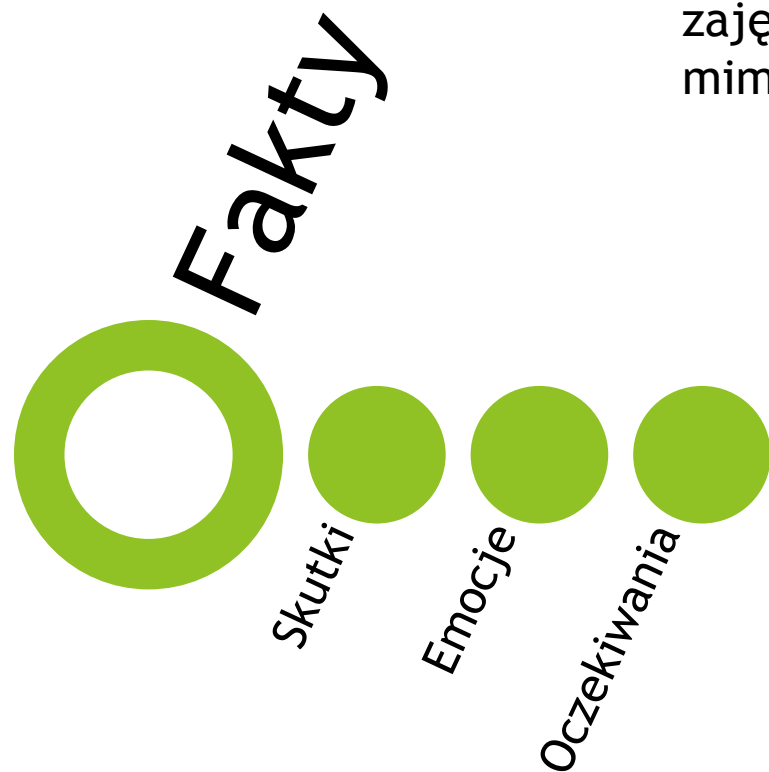


Jakie warunki?



Perspektywa rodzica

Kiedy mówisz do dziecka ono udaje, że jest zajęte innym tematem i Ciebie nie słyszy - mimo, że stoisz tuż przy nim.



3 poziomy eskalacji

Tomek obiecał, że przed wyjściem na dwór będzie miał odrobione zadania z chemii. Wieczorem, gdy rozmawiacie z nim okazało się, że nie ma.

Treść
Wzorzec
Relacja

Mój punkt widzenia

Maciej nie wyniósł śmieci - mimo, że prosiłeś go o to już godzinę temu.

Tomek nie chce pomóc w przygotowaniu młodszej córki do wyjścia do przedszkola.

Kasia mówi, że nie będzie robić porządku w pokoju, ponieważ to „bez sensu”.

Dialog w ramach informacji zwrotnej

Kasia mówi, że nie będzie robić porządku w pokoju, ponieważ to „bez sensu”.

- Jakie może mieć zastrzeżenia?

Proponujesz mi zmianę



Skąd opór przed zmianą?

- Przyczyny oporu u dzieci.
- Przyczyny oporu u dorosłych.

Zmiana	Zastrzeżenia	Czemu musi nastąpić?

Przykład do feedbacku

▶ Opis sytuacji:

▶ Odpowiedź:

Feedback wzmacniający - podaj przykłady

Fakty



Skutki



Emocje



Oczekiwania



Pochwała - konsekwencje

- ▶ To ładny obrazek
- ▶ Ślicznie się ubrałaś
- ▶ Jesteś zdolna
- ▶ Piękna praca

Pochwała - konsekwencje

- ▶ To ładny obrazek
- ▶ Ślicznie się ubrałaś
- ▶ Jesteś zdolna
- ▶ Piękna praca

Feedback do feedbacku

- ▶ Tomek, przepraszam Cię, ale muszę Ci to powiedzieć. Jesteś niegrzeczny i zachowujesz się bezczelnie w obecności starszych. Marysia już dawno się nauczyła, że nie można odpowiadać półśłówkami. Od dzisiaj to ma się zmienić.

Feedback do feedbacku

- ▶ Kasia, no teraz to przesadziłaś. Jeśli myślisz, że możesz ignorować naukę historii jeśli masz 5 z matmy, to jesteś w błędzie. To głupie zachowanie. Zawiodłaś mnie. Myślałam, że bardziej dojrzałe się zachowasz.

Feedback do feedbacku

- ▶ Stefan, jest mi przykro, gdy rozmawiając ze swoją siostrą wyzywasz ją od głupków. Nie mam na myśli tego, że postępuje ona słusznie, kiedy zabiera Ci książki, ale to, że przez taki komentarz ona wciąż nie ma czytelnej informacji od Ciebie, czemu nie powinna się tak zachowywać. Co więcej może odbierać to jako zachętę do dalszego zaczepiania.
- ▶ Chciałabym, abyś w takiej sytuacji wytłumaczył jej to, co mi powiedziałaś - czyli, że jest to dla Ciebie irytujące i utrudnia Ci naukę.

Feedback korygujący - własny



Feedback wzmacniający - własny

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. The shapes are primarily triangles and polygons, creating a dynamic, layered effect. The overall composition is clean and modern, with the text positioned in the upper left quadrant.