

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



Julian Dąbrowski
Sztuka otwartego dialogu

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu

30 listopada 2017 r.

Organizatorzy



UNIWERSYTET
EKONOMICZNY
W POZNANIU

Kilka tematów na dziś

- Komunikacja, a dialog
- Rola asertywnej komunikacji
- Przepływ informacji
- Wpływ emocji na dialog
- Model asertywnego dialogu z dzieckiem
- 12 niszczycieli komunikacji
- Perspektywa rodzica
- Perspektywa dziecka

Komunikacja, a dialog



- Rysunek za: „Jak mówić do dzieci, żeby nas słuchały, jak słuchać, żeby do nas mówiły”

Rola asertywności



- Rysunek za: www.cedego.pl



Jak wyjaśnił
Klient



Jak zrozumiał
Kierownik Projektu



Jak to zanalizował
Analityk



Jaka była
dokumentacja



Jak napisał
Programista



Co otrzymał
Tester



Jak to przedstawił
Konsultant



Za co zapłacił
Klient



Kiedy zostało
wydane



Jakie było
wsparcie



Co przyjął do
reklamacji
**Dział
Handlowy**



Czego **Klient**
potrzebował

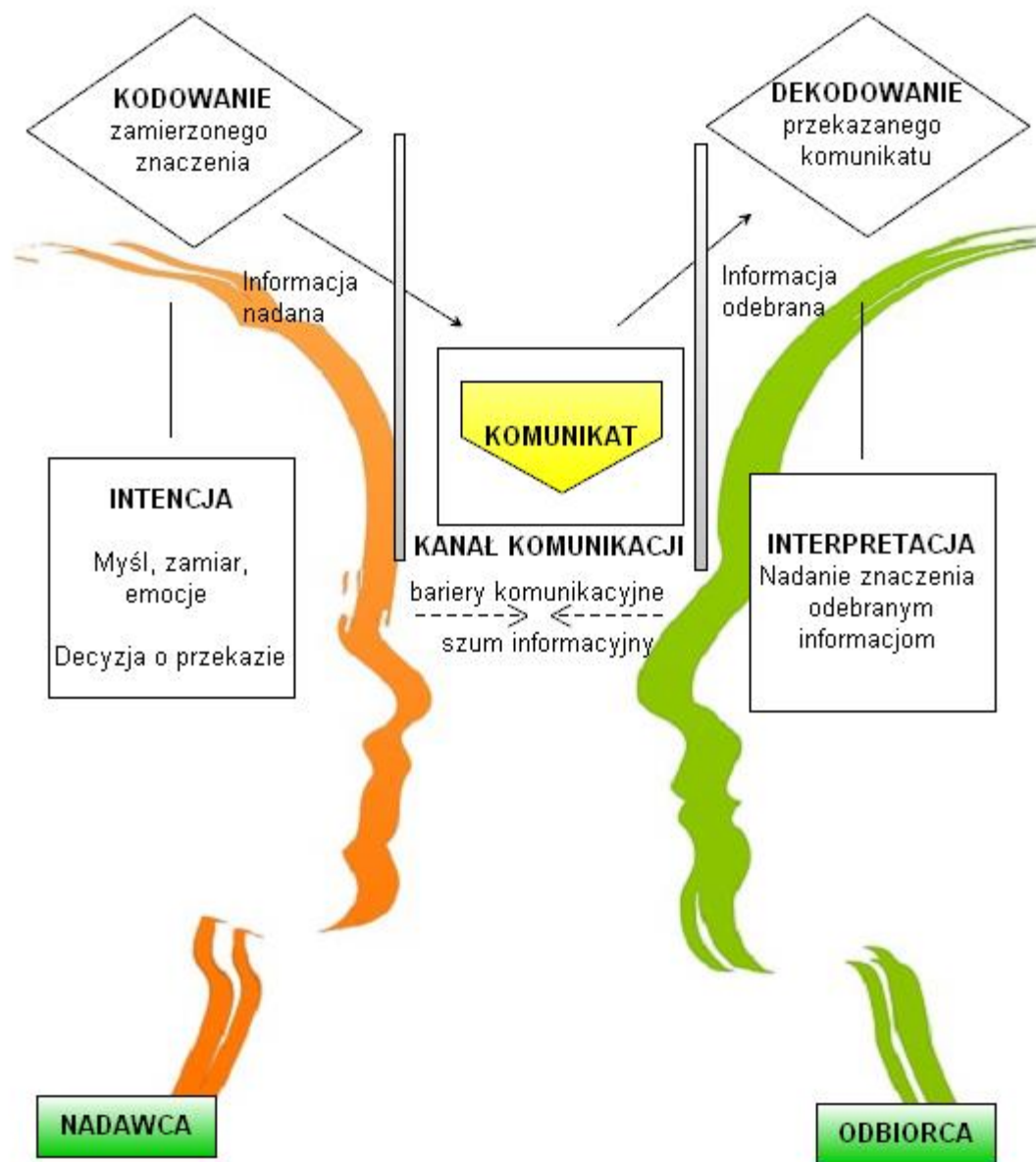


Jakie było
zabezpieczenie



Jaki był plan
odbudowy

Przeptyw informacji



- Rysunek za: www.coachingi.pl

Emocje



- Rysunek za: Gasiul H., *Teorie emocji i motywacji, rozważania psychologiczne*, Wydawnictwo Uniwersytetu Kardynała Stefana Wyszyńskiego, Warszawa 2002, s. 41

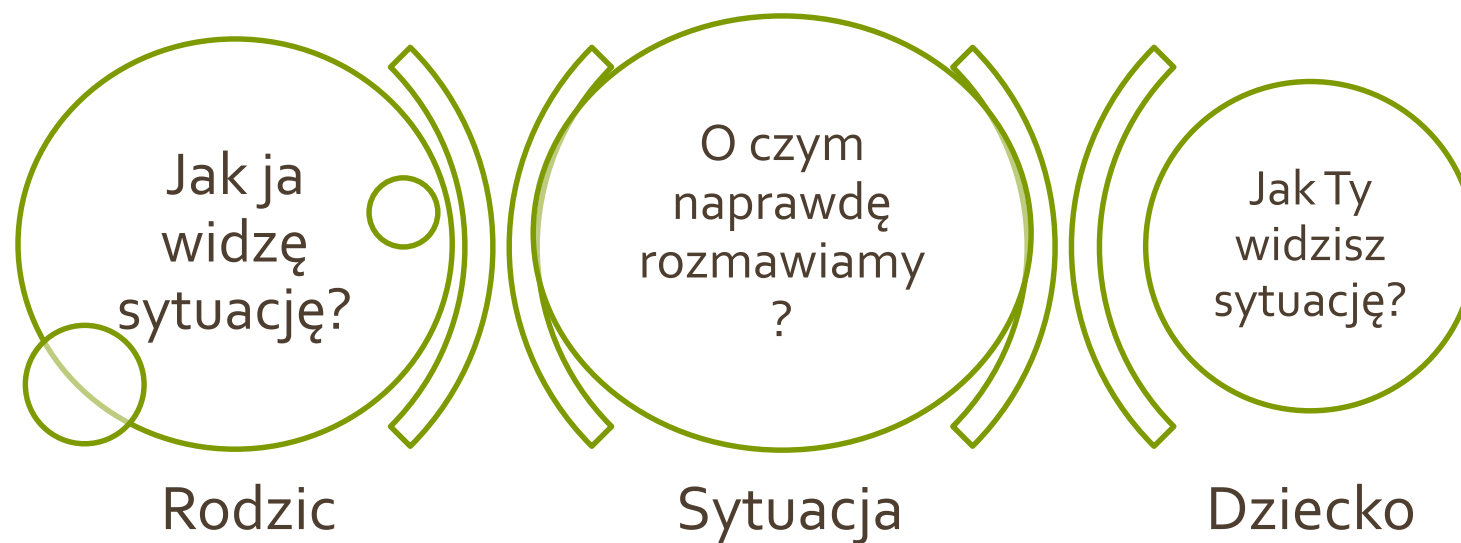
12 zabójców komunikacyjnych



- Rysunek za: Stewart J. *Mosty zamiast murów*



Model asertywnego dialogu z dzieckiem



- Rysunek za: Gasiul H., *Teorie emocji i motywacji, rozważania psychologiczne*, Wydawnictwo Uniwersytetu Kardynała Stefana Wyszyńskiego, Warszawa 2002, s. 41

Perspektywa rodzica



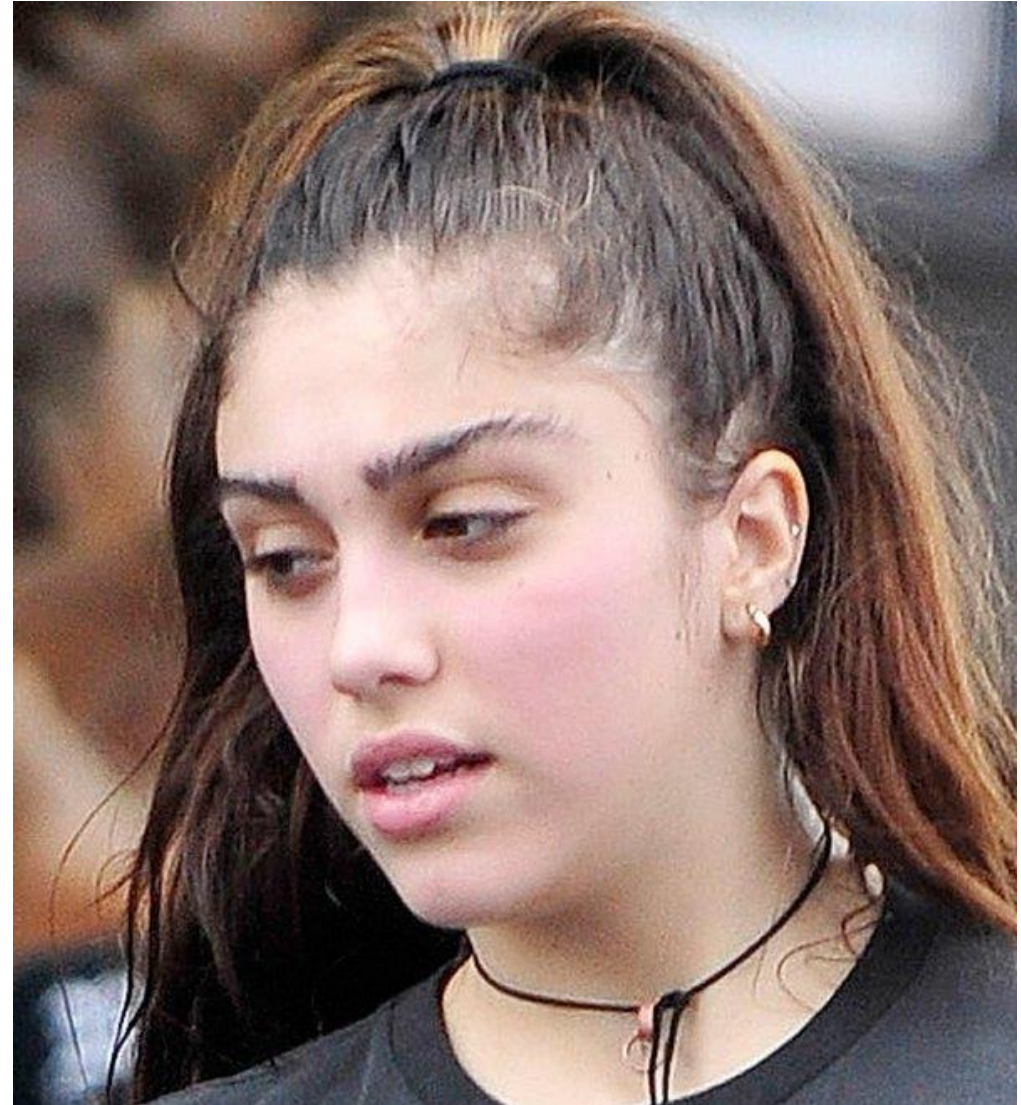
Syn nie skosił trawnika, a obiecał.

Dziecko korzysta z telefonu kiedy chcecie z nim porozmawiać.

Dziecko trzy razy obiecało że posprząta w kuchni i tego nie zrobiło – a przyszli goście.

Powtórka z niszczycieli

Definiowanie problemu



Zaprzeczanie emocjom

1. Nie lubię Tadzia, on jest głupi!
2. To całe zadanie jest bezsensu!
3. Nie będę nosił aparatu na zęby. Nie interesuje mnie co mówi ortodonta!
4. Jest mi gorąco, nie będę chodził w czapce! (a na dworze zimno i wieje).
5. Nie rozumiesz mnie, przyczepiłeś się.

Nazywanie emocji

1. Nie lubię Tadzia, on jest głupi!
2. To całe zadanie jest bezsensu!
3. Nie będę nosił aparatu na zęby. Nie interesuje mnie co mówi ortodonta!
4. Jest mi gorąco, nie będę chodził w czapce! (a na dworze zimno i wieje).
5. Nie rozumiesz mnie, przyczepiłeś się.





Szacunek

Każdy CZŁOWIEK
MA PRAWO
być traktowany

Z SZACUNKIEM

dedukacje.pl



25 lat Konwencji
o Prawach Dziecka



TO

ŻE NIE MÓWIĄ
DO MNIE
PROSZĘ PANA,
NIE ZNACZY,
ŻE NIE ZASŁUGUJĘ
NA SZACUNEK.

WWW.BRPD.GOV.PL



RZECZNIK PRAW DZIECKA