

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



Człowiek w firmie - czyli kto i jak tu rządzi?!

Style kierowania i ich wpływ na nasze życie

Robert Wolski

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
28 października 2019 r.

Organizatorzy



Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Co to znaczy Zarządzanie Zasobami
Ludzkimi ???

Zarządzanie

Zasoby

Ludzie

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Zarządzanie - zbiór działań zmierzających do osiągnięcia określonego celu związanego z interesem (potrzebą) danego przedmiotu zarządzania np. przedsiębiorstwa

Źródło: Encyklopedia PWN

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Zasoby – nasze dobra, wartości, kapitał, który posiadamy, można je podzielić wg. przyjętych kryteriów na np. zasoby naturalne, ekonomiczne itd.

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Zarządzanie Zasobami Ludzkimi

Jest to zarządzanie wzajemnymi relacjami między kierownictwem a personelem, a także polityką zatrudnienia i rozwoju pracowników (postrzeganych, jako źródło przewagi konkurencyjnej), w ścisłym powiązaniu ze strategią organizacji;

źródło: Encyklopedia PWN

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

zarządzanie zasobami ludzkimi jest realizowane w 4 zakresach:

- rekrutacja/dobór kadry;
- system motywacji/wynagradzania;
 - kontrola i ocena wyników pracy;
- rozwój/szkolenia i system awansowania;

źródło: Encyklopedia PWN

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Do najbardziej znanych modeli zarządzania zasobami ludzkimi należą:

- ❖ model harwardzki, zakładający że pracownicy wpływają pozytywnie na wyniki organizacji, gdy są włączani w procesy decyzyjne, właściwie motywowani i działają w kulturze wspólnoty i wzajemnego zaufania;

źródło: Encyklopedia PWN

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

- ❖ model J. Atkinsona, zakładający potrzebę:
 - ✓ elastyczności (dopasowywania liczby i rodzaju pracowników do potrzeb organizacji),
 - ✓ likwidowania sztywnych podziałów zadań,
 - ✓ wprowadzania zróżnicowanych wynagrodzeń;

Głównym celem zarządzania zasobami ludzkimi powinno być optymalne wykorzystanie kompetencji pracowników, osiągnięcie zgodności ich celów z celami organizacji oraz wyzwianie ich zaangażowania i inicjatywy.

źródło: Encyklopedia PWN

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcý

Funkcje zarządzania

- ❑ **planowanie** (ściśle powiązane z przewidywaniem),

- ❑ **organizowanie** (tj. wszelkie czynności administracyjne),

źródło: Fayol, H. (1916). General principles of management. Classics of organization theory, 2, 15.

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

❑ **koordynowanie** (zasobów i działań),

❑ **Przewodzenie/Kierowanie**
(rozkazywanie, wydawanie poleceń,
doprowadzanie do wykonania planu),

❑ **kontrolowanie** (wykonania planu).

źródło: Fayol, H. (1916). General principles of management. Classics of organization theory, 2, 15.

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Kierownik - (ang. Manager) jest określany jako planista, organizator, przywódca, kontroler danej organizacji. Jest politykiem reprezentującym zespół, trenerem od motywacji i pomagającym zespołowi rozwinąć skrzydła, strategiem oraz administratorem umożliwiającym zespołowi pracę.

źródło:<https://mfiles.pl/pl/index.php/Kierownik>

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Kto jest kierownikiem w domu ?

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

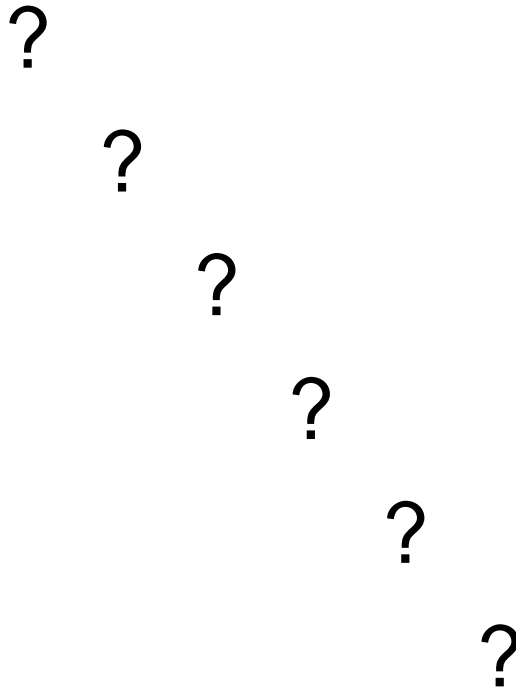
Kto jest kierownikiem w szkole ?

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Kto jest kierownikiem w pracy ?

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Zadania kierownika ?



Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Zadania kierownika ?

Można wyróżnić kilka funkcji i czynności, które wiążą się z procesem kierowania. Należą do nich:

- planowanie,**
- organizowanie,**
- motywowanie,**
- kontrola.**

źródło: Opracowanie własne na podstawie: <https://www.projektgamma.pl/strefa-wiedzy/artykuly/zadania-kierownika>, (26.10.2019)

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Planowanie jest to m.in:

- Przemyślenie i przewidywanie przyszłych działań;
- Określenie celów oraz zadań, jakie potrzebne są do wykonania,

źródło: Opracowanie własne na podstawie: <https://www.projektgamma.pl/strefa-wiedzy/artykuly/zadania-kierownika>,(26.10.2019)

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

- Planowanie potrzebne jest na każdym szczeblu działania kierownika.
- Dobry lider potrafi przewidzieć i zaplanować wiele działań, aby osiągnąć określony cel.

źródło: Opracowanie własne na podstawie: <https://www.projektgamma.pl/strefa-wiedzy/artykuly/zadania-kierownika>, (26.10.2019)

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Organizowanie pracy:

- Kierownicy organizują pracę sobie i innym poprzez ustalanie i dobieranie najbardziej skutecznych metod działania,
- Kierownicy przydzielają poszczególne działania, ustalają kolejność wykonywanych prac oraz najlepszy jej przebieg,

źródło: Opracowanie własne na podstawie: <https://www.projektgamma.pl/strefa-wiedzy/artykuly/zadania-kierownika>,(26.10.2019)

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

- Motywowanie:
- Kierownik również motywuje swoich pracowników:
- Pobudza do osiągnięcia określonych celów,
- Nakłania ludzi do większej koncentracji na wykonanie zadania,
- Motywuje za pomocą bodźców materialnych jak i niematerialnych.

źródło: Opracowanie własne na podstawie: <https://www.projektgamma.pl/strefa-wiedzy/artykuly/zadania-kierownika>, (26.10.2019)

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

- Do materialnych bodźców należą nagrody, premie pieniężne i podwyżki.
- Do niematerialnych natomiast pochwały i odznaczenia, kary dyscyplinarne. Do tej grupy należy również najwyższa kara jaką jest zwolnienie z pracy.

źródło: Opracowanie własne na podstawie:
[https://www.projektgamma.pl/strefa-wiedzy/artykuly/zadania-kierownika,\(26.10.2019\)](https://www.projektgamma.pl/strefa-wiedzy/artykuly/zadania-kierownika,(26.10.2019))

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Kontrolowanie:

- Kierownik sprawdza czas i jakość wykonanej pracy
- Ocenia zachowanie pracowników i ich wzajemne stosunki
- Porównuje osiągnięte wyniki z przyjętymi celami

Źródło: Opracowanie własne

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Style kierowania

Można wyróżnić kilka rodzajów wzorów kierowania:

- Kierowanie właścicielskie/autorytarne
- Kierowanie charyzmatyczne
- Kierowanie administracyjne
- Kierowanie klubowe
- Kierowanie polityczne

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Kierowanie właścicielskie

- Cechuje je autorytaryzm,
- Wzory kierowania mają charakter nieformalny,
- Oparte jest na komunikacji ustnej,
- Zorientowane jest na zadania.

źródło: https://mfiles.pl/pl/index.php/Styl_kierowania

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Kierowanie charyzmatyczne:

- Ma charakter autorytarny,
- Wiąże się z postrzeganiem kierownika przez zespół, jako osoby obdarzonej wybitnymi umiejętnościami,
- Kierownik posiada cechy predysponujące go do roli przywódcy.

źródło:https://mfiles.pl/pl/index.php/Styl_kierowania

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Kierowanie siłowe

- Cechuje je autorytaryzm,
- Jest wzmocnione formalizmem,
- Cechuje się hierarchicznością,
- Zorientowane jest na zadania.

źródło:https://mfiles.pl/pl/index.php/Styl_kierowania

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Kierowanie administracyjne

- Nazwane biurokratycznym,
- Opiera się na regułach, przepisach i procedurach organizacyjnych,
- Towarzyszy jemu orientacja na zadania i silna hierarchiczność.

- źródło: https://mfiles.pl/pl/index.php/Styl_kierowania

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Kierowanie polityczne

- Wiąże się z koniecznością współpracy z różnymi grupami wpływu,
- Wzór polityczny oznacza się formalizmem,
- Jest zorientowany i na zadania i na ludzi.

źródło:https://mfiles.pl/pl/index.php/Styl_kierowania

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Kierowanie klubowe

- Odznacza się uzależnieniem kierownika od zespołu podwładnych,
- Jest zorientowany na pracowników.

Kierowanie pasywne

- Ma charakter biurokratyczny,
- Cechuje się unikaniem podejmowania decyzji pod pozorem braku uprawnień i ścisłych reguł,
- Jest zorientowane na prywatny interes kierownika.

źródło:https://mfiles.pl/pl/index.php/Styl_kierowania

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Według innego podziału można wyróżnić główne przeciwstawne style kierowania:

1) Autokratyczny

- Oparty na centralizacji władzy w rękach kierownika.
- Przejawiający się w niedopuszczaniu do podejmowania decyzji i działania bez porozumienia się z grupą osób kierowanych.
- Nie wyjaśnianiu swych poczynań.
- Drobiazgowym określaniu zadań bez uzasadnienia.

źródło: Z. Ściborek, Kierownik w przedsiębiorstwie, Wyd. Adam Marciniak, Toruń 2000, s. 45 - 46

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

2) Demokratyczny:

- Oparty na więzi kierownika z grupą.
- Przejawiający się w dążeniu do uzyskania aprobaty osób podporządkowanych.
- Wysłuchiwanie podwładnych.
- Zachęcaniu do wyrażania swoich opinii i poglądów.
- Pozwalaniu na pewną swobodę w działaniu podwładnych.

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Która z postaci z bajek
mogłaby być kierownikiem
autokratycznym ?

Która z postaci z bajek
mogłaby być
kierownikiem
demokratycznym ?

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Kogo

chętniej

słuchamy

??????

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcý

Lepiej być kierownikiem w DUŻEJ czy małej
Firmie ?

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Czy zarządzania można się nauczyć czy też przywódcą trzeba się urodzić?

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

GRA: praca w grupach

Menadżer Idealny ?

Cechy ?

Wygląd ?

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy

Dziękuję za uwagę 😊

Przygotował: Robert Wolski

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu