

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



Crowdsourcing – tworzenie innowacji w firmie

Dr Adam Weinert

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu

28.10.2024 r

Organizatorzy

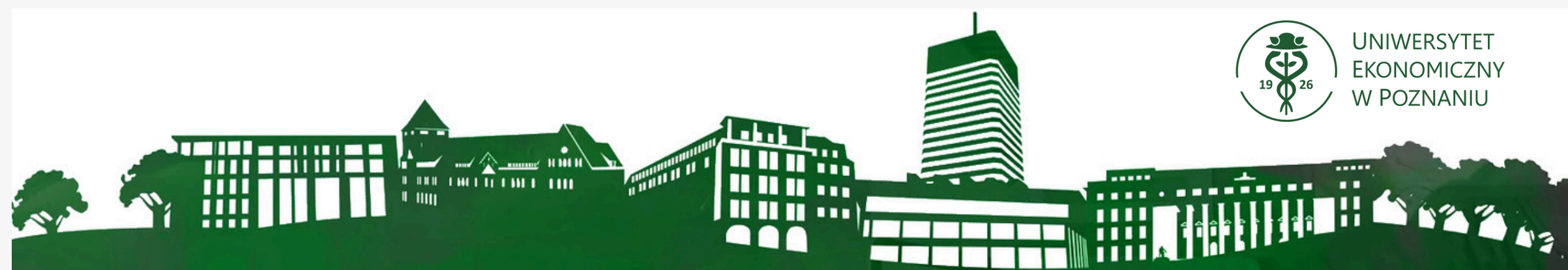


UNIWERSYTET
EKONOMICZNY
W POZNANIU



dr Adam Weinert

KATEDRA ZARZĄDZANIA STRATEGICZNEGO



Źródło: <https://ue.poznan.pl/>



dr Adam Weinert



FUNDACJA NA RZECZ TWORZENIA
WARTOŚCI WSPÓLNEJ
PRZEZ STUDENTÓW

Źródło: <https://www.facebook.com/CSVstudent>

Smaki dzieciństwa

... czy znamy?

Książki, słowniki
... czy jeszcze korzystamy?

Wskazane przykłady
... czy wiecie, że?

W 1995 r. popularny producent słodczy (MARS) uruchomił ogromną kampanię marketingową, w której każdy mógł wybrać nowy kolor dla cukierka.

Zagłosowało w niej ponad **10 mln osób.
Wygrał niebieski (pokonując różowy i fioletowy).**

Źródło: <https://d3.harvard.edu/platform-digit/submission/blue-mms-using-crowdsourcing-to-re-invigorate-a-brand/>

Jeden z największych i najbardziej rozbudowanych słowników języka angielskiego, który powstawał od końca XIX w. do lat 70. następnego stulecia, był tworzony m.in. **przez ochotników wysyłających listy do zespołu odpowiedzialnego za publikację.**

Źródło: <https://nowewyrazy.uw.edu.pl/crowdsourcing-w-oxford-english-dictionary.html>

Omówione przykłady

... co je łączy?

PROBLEM

zaangażowanie tłumu

ROZWIĄZANIE



Źródło: Canva

Wróćmy do tematu
... czyli?

Crowdsourcing

... czyli co?

Crowdsourcing

... czyli tłum

Crowdsourcing

... czyli pozyskiwanie

“zjawisko”

Crowdsourcing...

...czyli outsourcing wszelkich aktywności firmy do nieokreślonej, szerokiej grupy internautów w formie otwartego zaproszenia

- Jeff Howe „The Rise of Crowdsourcing”, 2006 r.

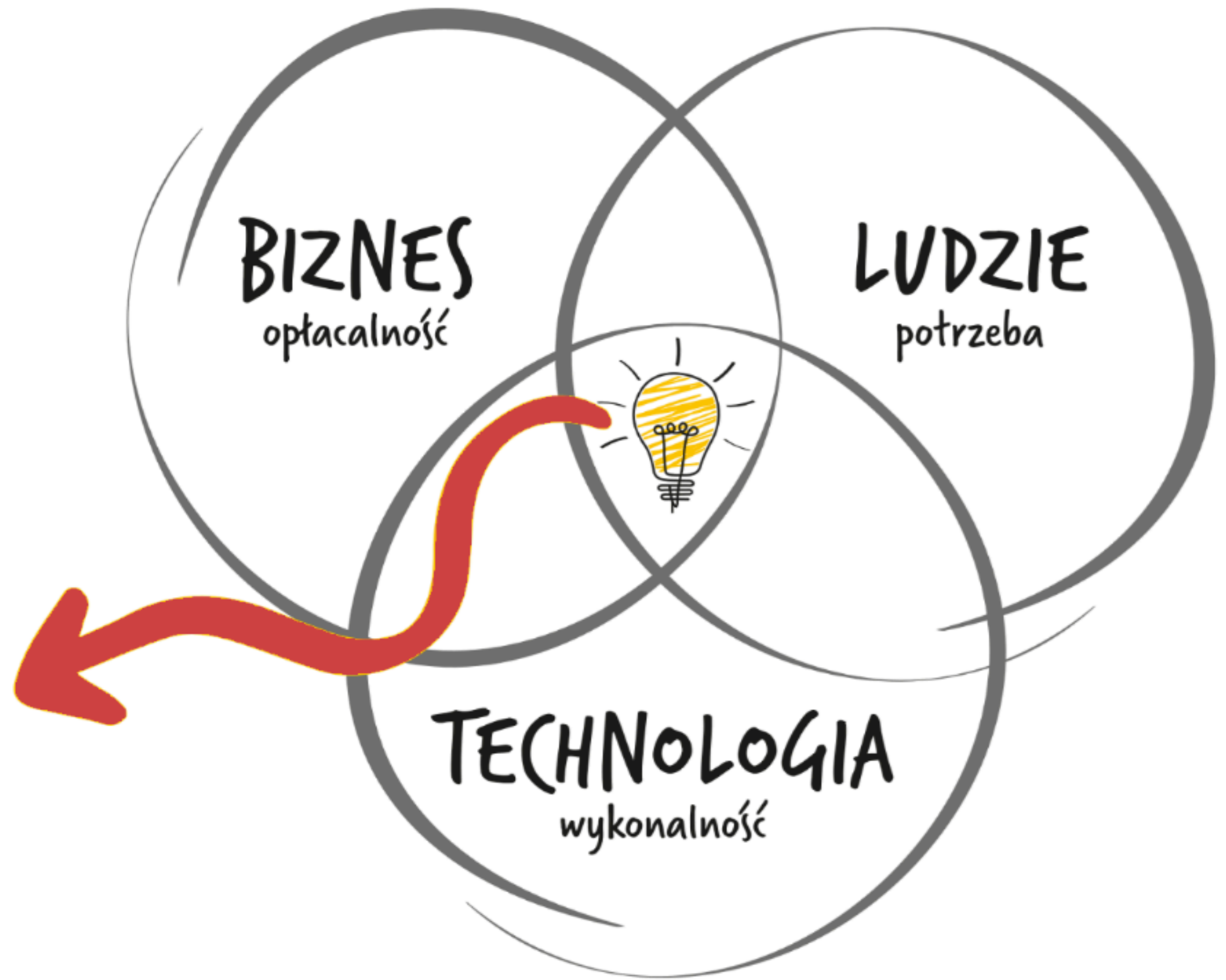
Źródło: <https://interviewme.pl/blog/crowdsourcing>

Crowdsourcing a innowacje



Źródło: Canva

INNOWACJA





Co to jest LEGO® Ideas?

LEGO® Ideas to zestawy oparte na pomysłach fanów. Z puli pomysłów, które zdobyły na stronie LEGO Ideas duże poparcie odbiorców, nasi projektanci wybierają te najciekawsze, aby zamienić je w prawdziwe zestawy. Innymi słowy, LEGO Ideas to miejsce, w którym spełniamy marzenia fanów.

Źródło: <https://ideas.lego.com/>



Źródło: <https://ideas.lego.com/>



Źródło: <https://ideas.lego.com/>



Źródło: <https://ideas.lego.com/>

LIÈGE-GUILLEMINS RAILWAY STATION

By Bricks_in_Space
May 23, 2024

595 **267**
Supporters days left

146



STAFF PICK

BORGIO BRICCO: A SHAPESHIFTING XIII-CENTURY...

By CUBETTARO
May 31, 2024

2479 **457**
Supporters days left

368



STAFF PICK

FLAMINGO & SEAGULL

By derWalfisch
Jun 05, 2024

3680 **462**
Supporters days left

234



STAFF PICK

TEENAGE MUTANT NINJA TURTLES

By teljesnegyzet
May 29, 2024

6353 **637**
Supporters days left

438



STAFF PICK

BENTLEY BLOWER

By N.ik.Le.go.
May 29, 2024

2066 **455**
Supporters days left

85



STAFF PICK

WORKING ORNATE CARD SHUFFLER

By Pedro Lara
May 27, 2024

8488 **635**
Supporters days left

298



STAFF PICK

Źródło: <https://ideas.lego.com/>

A więc crowdsourcing **... czyli platformy internetowe**



Źródło: <https://www.deviantart.com/misz000/art/lay-s-wymysl-nowy-smak-178986663>



Źródło: https://media2.pl/marketing/78480-Kabanostrrre-konsumenci-wybrali-nowy-smak-Lays.html#google_vignette

A więc crowdsourcing **... czyli akcje marketingowe**

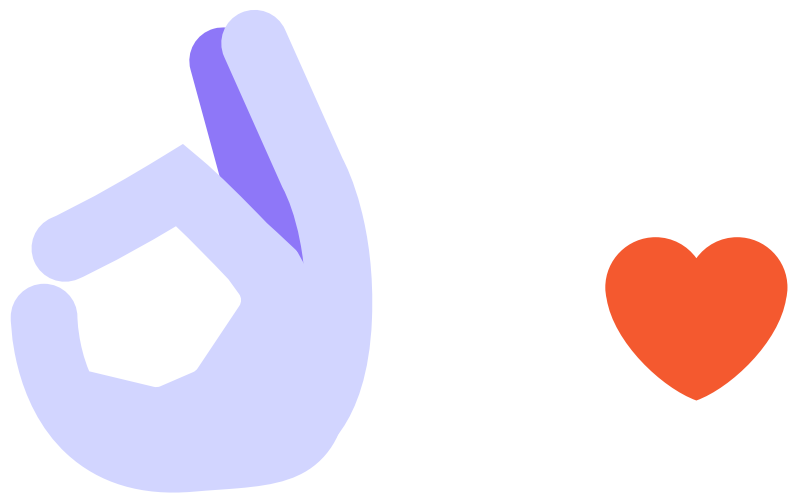
Crowdsourcing...

...czyli cyfrowy i rozproszony model produkcji lub rozwiązywania problemów przez internautów, realizujący konkretne cele organizatora (przedsiębiorstwa, rządu, czy jednostki)

- Daren C. Brabham, 2013 r.

Źródło: <https://interviewme.pl/blog/crowdsourcing>

Zalety

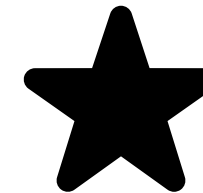


- szybsze rozwiązywanie problemów
- **tworzenie dodatkowej wartości**
- dotarcie do najlepszych rozwiązań
- **zdobywanie dodatkowych funduszy**
- szybsze tworzenie prototypów
- **tworzenie produktów unikalnych**

Źródło: <https://www.livecareer.pl/zycie-zawodowe/crowdsourcing>

Wady

- frustracja osób zaangażowanych w proces tworzenia w przypadku niepowodzenia
- łatka darmowej siły roboczej dla firmy / marki
- potrzeba dużego zaangażowania w zarządzanie platformami, komunikację



Źródło: <https://www.livecareer.pl/zycie-zawodowe/crowdsourcing>



Crowdsourcing bez Internetu i IT?

Źródło: Canva



**Aplikacja, w której kierowcy nawzajem informują się o warunkach na drogach
— wypadkach, remontach, korkach itp.**

Źródło: <https://yanosik.pl/>

A więc crowdsourcing **... czyli aplikacje IT**



Platforma do krótkoterminowego wynajmu mieszkań łączy turystów z gospodarzami

Źródło: <https://rownosc.eu/dlaczego-airbnb-szkodzi-nam-wszystkim/>

A więc crowdsourcing **... czyli nowe modele biznesu**

Witaj w Wikipedii,

wolnej encyklopedii, którą każdy może redagować.

1 632 028 artykułów, w tym 5122 wyróżnione

Kategorie Wikipedii:

[Nauki ścisłe](#) • [Nauki przyrodnicze](#) • [Nauki społeczne](#) •
[Nauki humanistyczne](#) • [Technika](#) • [Filozofia](#) • [Historia](#) •
[Kultura](#) • [Sztuka](#) • [Religioznawstwo](#) • [Gospodarka](#) •
[Społeczeństwo](#) • [Sport](#) • [Polska](#) • [Biografie](#)



Właśnie trwa **Tydzień Artykułu Włoskiego IV**. [Dołącz do akcji!](#)



Czy wiesz...

Z [nowych](#) i ostatnio rozbudowanych artykułów w Wikipedii:

...jak *(na zdjęciu)* Nowy Rok **świętuje** lud Sidama, zamieszkujący południową Etiopię?

...dlaczego **Karon** przestał istnieć?



Artykuł na medal

Jednojęzyczny słownik dydaktyczny – słownik podający definicje i określenia słów w języku wyrazu definiowanego, przeznaczony dla osób uczących się [języka obcego](#). Definicje są sformułowane tak, aby były zrozumiałe przez osoby będące na danym poziomie znajomości języka. Słowniki dydaktyczne opracowuje się dla osób o różnych kompetencjach językowych: zaawansowanych w nauce



Źródło: <https://pl.wikipedia.org>

Crowdsourcing...

**...czyli oddelegowanie części zadań względem
innych osób – najczęściej sporych grup – w
rezultacie którego pozyskać można m.in. wiedzę,
informacje czy konkretne treści**

Źródło: <https://www.salebiznesowe.pl/blog/post/crowdsourcing-co-to-przyklady>

Wiemy już co to crowdsourcing
... czy znacie inne przykłady?



Poznański Budżet Obywatelski 2024

Źródło: <https://budzet.um.poznan.pl>

Cały ten crowdsourcing ... ale co zapamiętać?

CROWDSOURCING

proces

otwarta innowacja

**produkcja
partnerska**

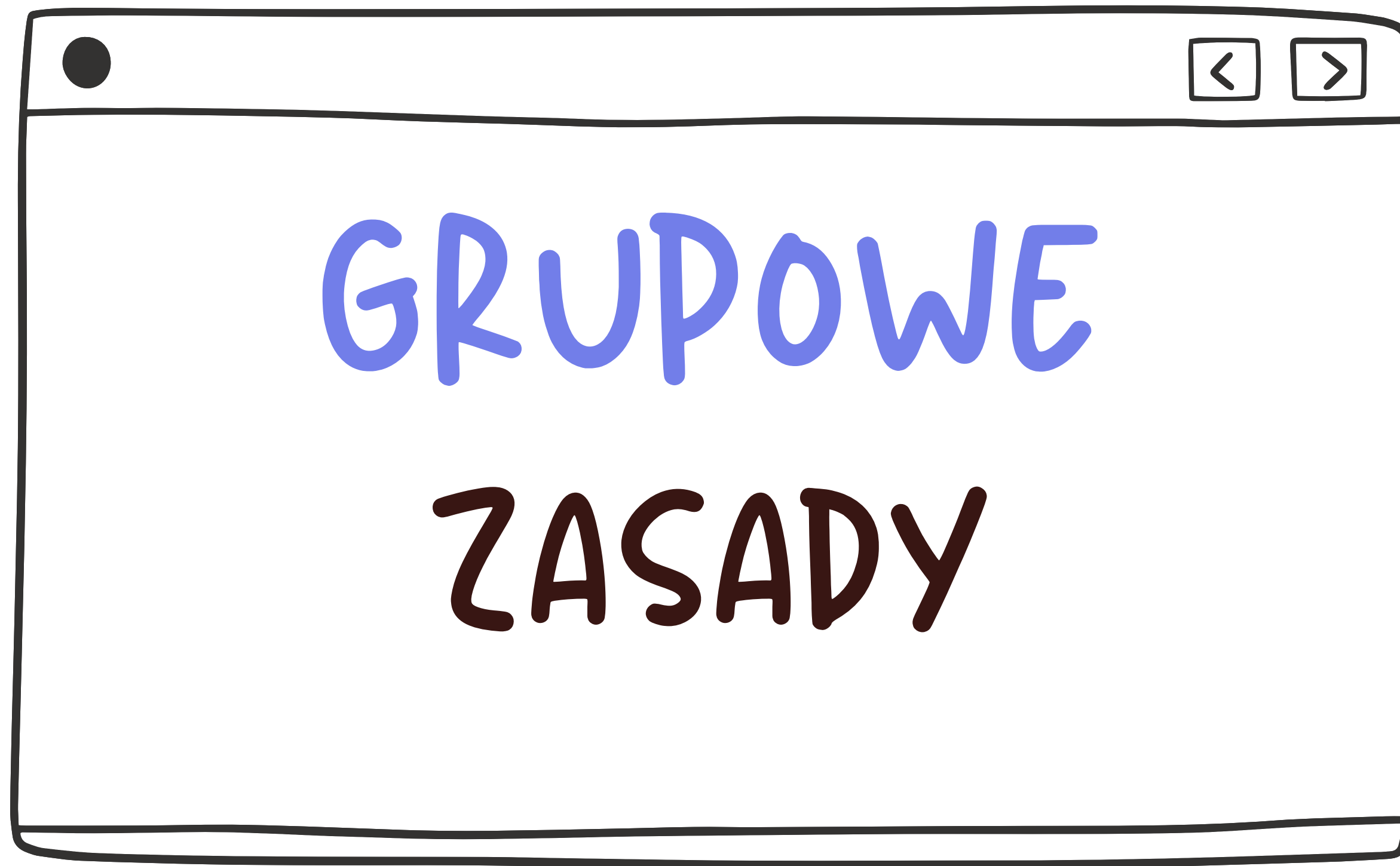
mądrość tłumu

współtworzenie

Źródło: Opracowanie własne

Wykorzystanie crowdsourcingu

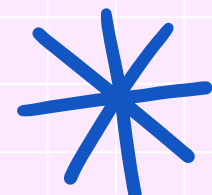
... projektowanie kampanii



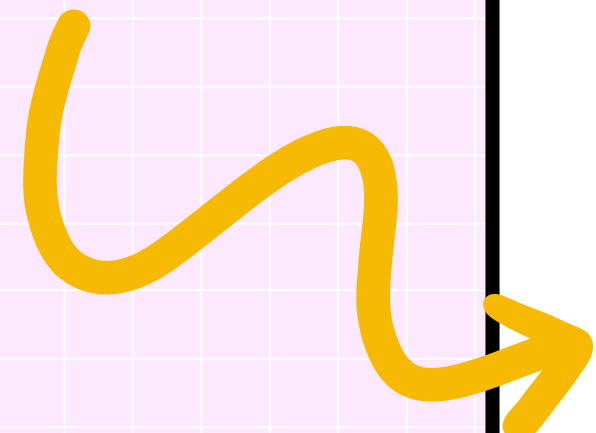
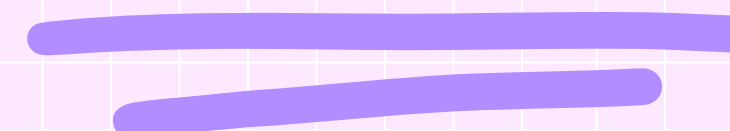
Źródło: Canva

**MOJA
SZKOŁA
MARZEŃ**

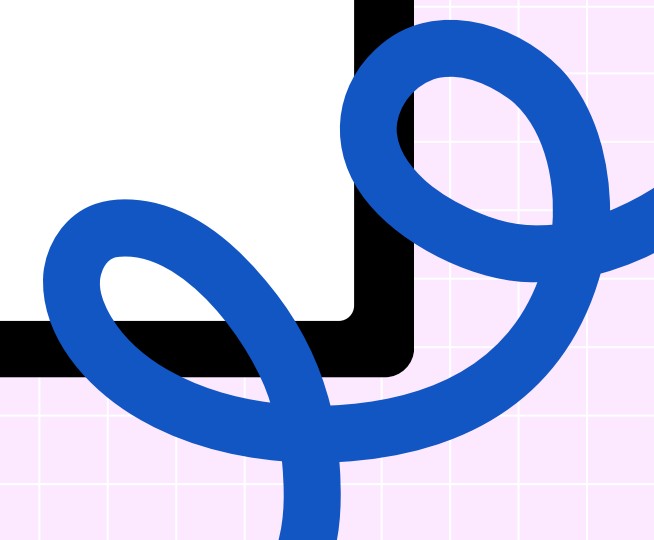
Źródło: Canva



PRZYKŁADOWE CELE



1	Nowy sprzęt sportowy
2	Więcej multimediiów
3	Strefa relaksu dla uczniów
4	Więcej wycieczek
5	Modernizacja placu zabaw
6	Ulepszone boisko szkolne



DOWOLNY PROJEKT

który Waszym zdaniem przyniesie **KORZYŚCI** szkole





WYMARZONA SZKOŁA

Nie bójcie się marzyć!

Stwórzcie **PROTOTYP**
(próbny szkic plakatu) - nie jest to finalna
wersja

Źródło: Canva

Kampania crowdsourcingowa

Prototyp

**... dlaczego Wasz projekt
jest potrzebny?**

Kampania crowdsourcingowa

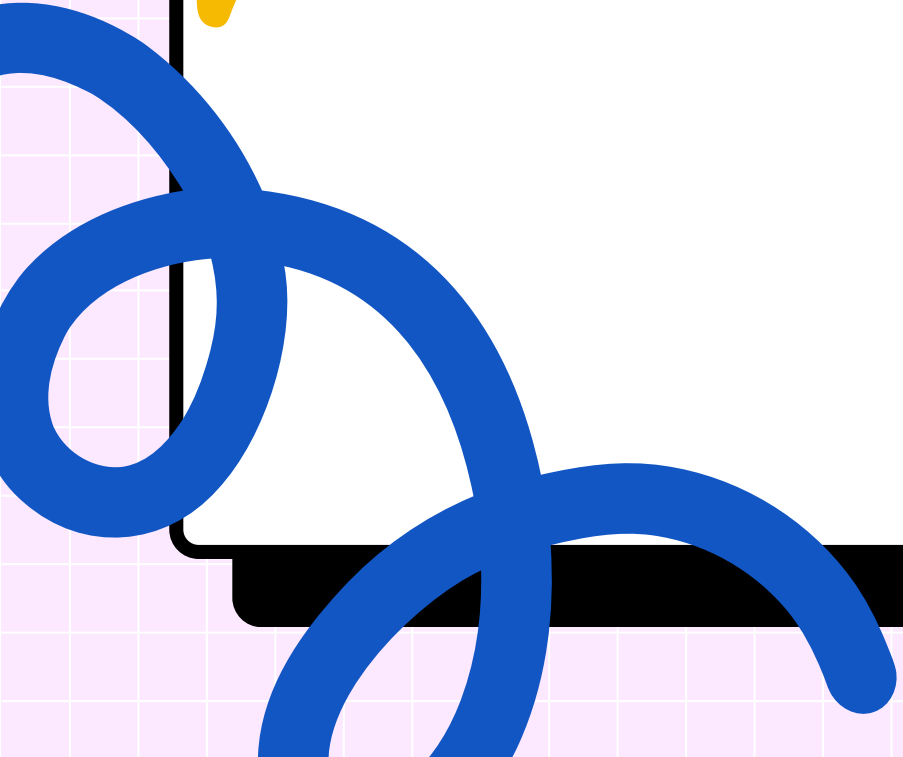
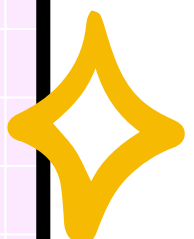
Prototyp

**... jakie korzyści będą mieli
uczniowie lub nauczyciele,
a może i rodzice?**

Kampania crowdsourcingowa

Prototyp

**... co poprawi w szkole ten
projekt?**



PLAKAT POMYSŁÓW

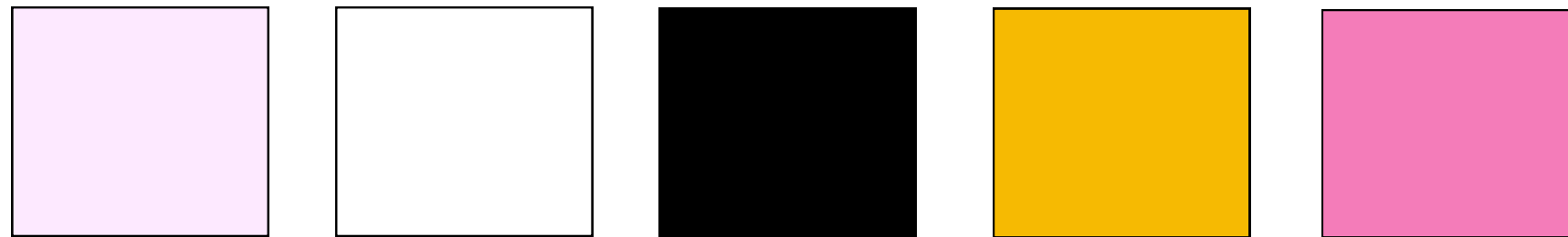
Źródło: Canva

Kampania crowdsourcingowa

... pamiętaj

o HAŚLE PROMOCYJNYM

**Wykonanie ostatecznej
wersji plakatu na dużym
arkuszu.**



**Wizja wymarzonej szkoły
stanowi pierwszy krok do
jej stworzenia.**



Źródło: Canva

Czas

... start

PROBLEM
– LEPSZA SZKOŁA?

zaangażowanie tłumu
– Wasze działanie

ROZWIĄZANIE – PLAKATY



Źródło: Canva