

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



Skuteczne zarządzanie zespołem

Dr Joanna Anna Jończyk

Politechnika Białostocka
Wydział Inżynierii Zarządzania
16 listopada 2019r.

Organizatorzy



Założenie przyjęte na warsztatach:



*Grupa dobrze wykształcona
może osiągnąć wynik wyższy
niż najlepszy jej członek
indywidualnie.*

Zespołem nie jest...



- Zbiór osób które przypadkowo znajdują się w tym samym miejscu pracy.
- Mają tego samego szefa.
- Wykonują w jednym dziale te same zadania.

Zespół:



Grupa społeczna, obejmująca więcej niż dwie osoby, które:

- Spostrzegają siebie jako członków grupy i identyfikujących się z nią;
- Świadomie kontaktują się ze sobą, czyli wchodzą we wzajemne interakcje;
- Mają wspólny cel, wspólne normy i strukturę;
- Stanowią element organizacji;
- Wykonują określone zadania w celu uzyskania określonej gratyfikacji;
- Są wewnętrznie zróżnicowani z podziałem pracy.

Zespoły mogą być powołane do...

- wykonywania zadań,
- rozwiązywania problemów,
- podejmowania decyzji,
- dzielenia się informacjami,
- formułowania nowych pomysłów.

Normy zespołowe:

- każdy członek zespołu musi znać cel końcowy i zadanie, które ma być wykonane,
- jednostki czasami muszą zrezygnować z zadowolenia wynikającego z tego, że ich indywidualna praca jest zakończona i poświęcić ją na rzecz wykonania pracy przez cały zespół,
- każdy z pracujących musi rozumieć, w jaki sposób on sam i pozostali członkowie zespołu mogą przyczynić się do wykonania zadania,
- potrzebne jest nastawienie na rozpoznawanie potrzeb innych członków zespołu i gotowość pomocy innym w wykonaniu zadania.

Praca zespołowa:

Zalety pracy zespołowej:

- dysponowanie większą wiedzą i informacjami,
- różnorodność podejścia do problemu,
- większą akceptację rozwiązań przez członków zespołu,
- lepsze rozumienie decyzji.

Wady pracy zespołowej:

- przedwczesne decyzje,
- zdominowanie przez niektórych członków,
- przyjęcie sprzecznych rozwiązań,
- wcześniejsze zaangażowanie w jakiś pomysł i niemożność zmodyfikowania poglądów w trakcie pracy zespołu.

Cechy skutecznych zespołów według McGregora

- Wszyscy akceptują podział obowiązków przyjęty do realizacji zadania.
- Wszyscy wprost wyrażają swoje emocje.
Każdy wie, co myślą inni.
- Przedmiotem dyskusji nie jest to, kto ma rację, ale jak najlepiej wykonać zadanie.
- Zespół potrafi krytycznie ocenić efekty swojej pracy.
Proponowane rozwiązania są poddawane otwartej krytyce.

Rola grupowa:



Ujawniana przez człowieka
w trakcie pracy zespołowej
tendencja do zachowywania się, współpracy
i kontaktowania się
w charakterystyczny dla siebie sposób
z innymi członkami zespołu.

Podsuwający pomysły:

- Ma wiele pomysłów;
- wyróżnia się oryginalnością;
- nastawiony na rozwiązywanie problemów;
- niektóre jego propozycje są trochę szalone i niepraktyczne;
- czasami próbuje zdominować grupę i narzucić swoje rozwiązanie.

Poszukujący informacji:

- wykazuje entuzjazm, duże zaangażowanie
- dużo mówi, nawiązuje kontakt z innymi w zespole
- pyta, chce jak najwięcej się dowiedzieć
- gdy coś idzie nie tak, zniechęca się

Koordynujący:

- spokojny, budzi zaufanie
- przypomina, co jest celem pracy i jakie zadanie jest do wykonania
- podkreśla znaczenie odpowiedzialności
- czasami sprawia wrażenie, jakby tylko sobie przypisywał sukcesy

Pędzący naprzód:

- dynamiczny, aktywny
- nastawiony na walkę i przezwyciężanie przeszkód
- czasami wybuchowy i agresywny
- bardzo poważnie traktuje swoje zadanie

Oceniający:



- ocenia sytuację i wyciąga wnioski
- stara się działać perspektywicznie
- widzi różne opcje działania
- pesymistyczny i mało w nim entuzjazmu

Współpracujący:

- dąży do współpracy
- rozładowuje napięcia i stara się stworzyć dobrą atmosferę pracy
- wykazuje takt i umiejętności dyplomatyczne
- słucha innych

Wdrażający:

- organizuje i porządkuje pracę zespołu
- zwraca uwagę na dyscyplinę
- stara się pracować rzetelnie i dokładnie
- negatywnie reaguje na zmiany i nowe pomysły

Doskonalący:



- zwraca uwagę na błędy i niedociągnięcia
- stara się wszystko poprawić i udoskonalić
- pilnuje czasu i porządku
- martwi się o jakość pracy i czy wszystko jest zrobione dobrze

Informujący:



- wykazuje się wiedzą i informacjami, jakich inni nie posiadają
- jest bardzo zaangażowany
- raczej skoncentrowany na sobie
- zbyt dużo uwagi poświęca na szczegóły z wąskiej dziedziny wiedzy

Ćwiczenia warsztatowe:

- 1. *KATASTROFA W GÓRACH***
(praca zespołowa)
- 2. *KLOCKI*** ***(role zespołowe)***

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

