

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



Kaizen - japoński model zarządzania

Pokój, biuro, woda, rower - i porządek! 😊

Piotr Hanus

Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach

Data: 28.04.2025 r.

Organizatorzy



Agenda (lista, co robimy po kolei?)

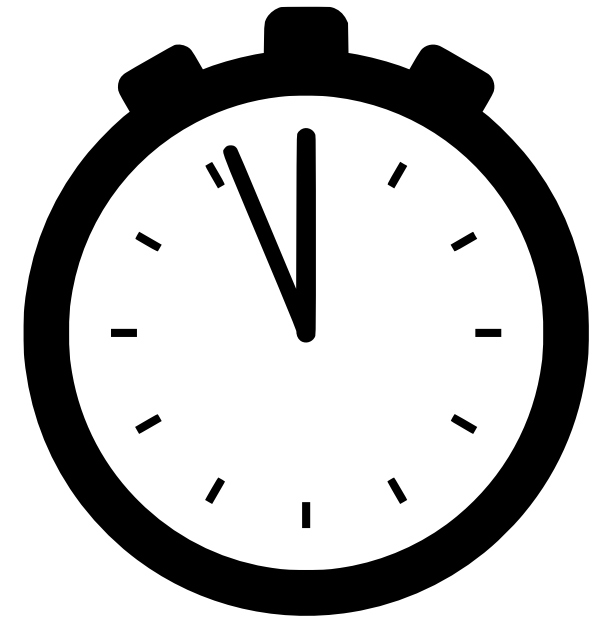
- ⇒ Co to jest KAIZEN? Co oznacza?
- ⇒ Skąd wzięło się KAIZEN?
- ⇒ Dlaczego metoda „małych kroków” w usprawnieniach jest lepsza niż „duży skok”?
- ⇒ Gdzie może być stosowane KAIZEN? Na czym polega metoda?
- ⇒ KAIZEN jako metoda zapobiegania marnotrawstwu.
- ⇒ Ilustrowanie przykładami.
- ⇒ Zadania/przykłady KAIZEN.

Pytania na rozgrzewkę ...



- Czy masz np. kłopot z punktualnością? Czy czujesz presję czasu?
- Czy coś było dla Ciebie „nierozwiązywalne”, trudne?
- Czy chcesz rozwiązywać takie sytuacje?
- To znaczy, że chcesz lepiej coś organizować!

Itd.



Źródło: obrazy – MS Office 2019, wyszukiwanie online BING,
licencja Creative Common

Co to jest KAIZEN? Co oznacza? W tym przykład...



[To zdjęcie](#), autor: Nieznany autor, licencja: [CC BY-SA](#)



[To zdjęcie](#), autor: Nieznany autor, licencja: [CC BY](#)



[To zdjęcie](#), autor: Nieznany autor, licencja: [CC BY-SA](#)

Źródło: obrazy – MS Office 2019, wyszukiwanie online BING, licencja Creative Common

Co to jest KAIZEN? Co oznacza? W tym przykład...



Źródło: obrazy – MS Office 2019, wyszukiwanie online
BING, licencja Creative Common

ZADANIE/PRZYKŁAD KAIZEN

Jak możesz ograniczyć marnotrawstwo wody w domu?

=> Jak rozwiążesz problem? PAMIĘTAJ!
Zastosuj proste rozwiązania i myśl metodą „małych kroków”!



[To zdjęcie](#), autor: Nieznany autor, licencja: [CC BY](#)

Źródło: obrazy – MS Office 2019, wyszukiwanie online BING, licencja Creative Common

Co to jest KAIZEN? Co oznacza?



KAI – „ZMIANA”, „POPRAWA”

ZEN – „SPOKOJNY UMYSŁ”, „KONTROLOWANIE PROCESU MYŚLENIA”, „PRZYSWAJANIE KONCEPCJI” – TZN., ŻE COŚ ROZUMIEM, „DOBRY”

KAIZEN – japońskie podejście, praktyka, metoda i sztuka zarządzania.

Ustawiczne, ciągłe polepszanie różnych procesów (w tym w firmach – zarządzanie, produkcja, dostawy).

W skrócie – „zmiana na lepsze”.

[To zdjęcie](#), autor: Nieznany autor, licencja: [CC BY-SA](#)

Źródło: obrazy – MS Office 2019, wyszukiwanie online BING, licencja Creative Common

ZADANIE/PRZYKŁAD KAIZEN



Dlaczego nie lubię zmian?

Bo może coś mnie przerasta, wydaje się, że wymaga dużo wysiłku.
Więc ...

W Twoim pokoju brakuje miejsca. Są leżące na biurku i podłodze książki, materiały, przedmioty biurowe (piórniki, ołówki, długopisy, taśma, klej) i inne rzeczy. **Martwisz się, że tracisz czas na poszukiwanie rzeczy i możesz nie zdążyć na zajęcia Ekonomicznego Uniwersytetu Dziecięcego w Katowicach.**

Co możesz zrobić, żeby uzyskać poprawę i raz na zawsze rozwiązać ten problem? Żeby Twoje biurko (lub pokój) nie wyglądały jak na zdjęciu ... ☹️
Pamiętaj! Zastosuj proste, realne rozwiązania!



[To zdjęcie](#), autor: Nieznany autor, licencja: [CC BY](#)

Źródło: obrazy – MS Office 2019, wyszukiwanie online BING, licencja Creative Common

ZADANIE 1 - efekt



[To zdjęcie](#), autor: Nieznany autor, licencja: [CC BY-NC](#)

Źródło: obrazy – MS Office 2019, wyszukiwanie online BING, licencja Creative Common

Przykładowe rozwiązanie zadania - przykład z firmy.



[To zdjęcie](#), autor: Nieznany autor, licencja: [CC BY](#)



[To zdjęcie](#), autor: Nieznany autor, licencja: [CC BY](#)



[To zdjęcie](#), autor: Nieznany autor, licencja: [CC BY-SA](#)

Źródło: obrazy – MS Office 2019, wyszukiwanie online BING, licencja Creative Common

Skąd wzięło się KAIZEN?

Japoński model zarządzania – czy na pewno? Gdzie poszukiwać źródeł?



[To zdjęcie](#), autor: Nieznany autor, licencja: [CC BY-SA](#)

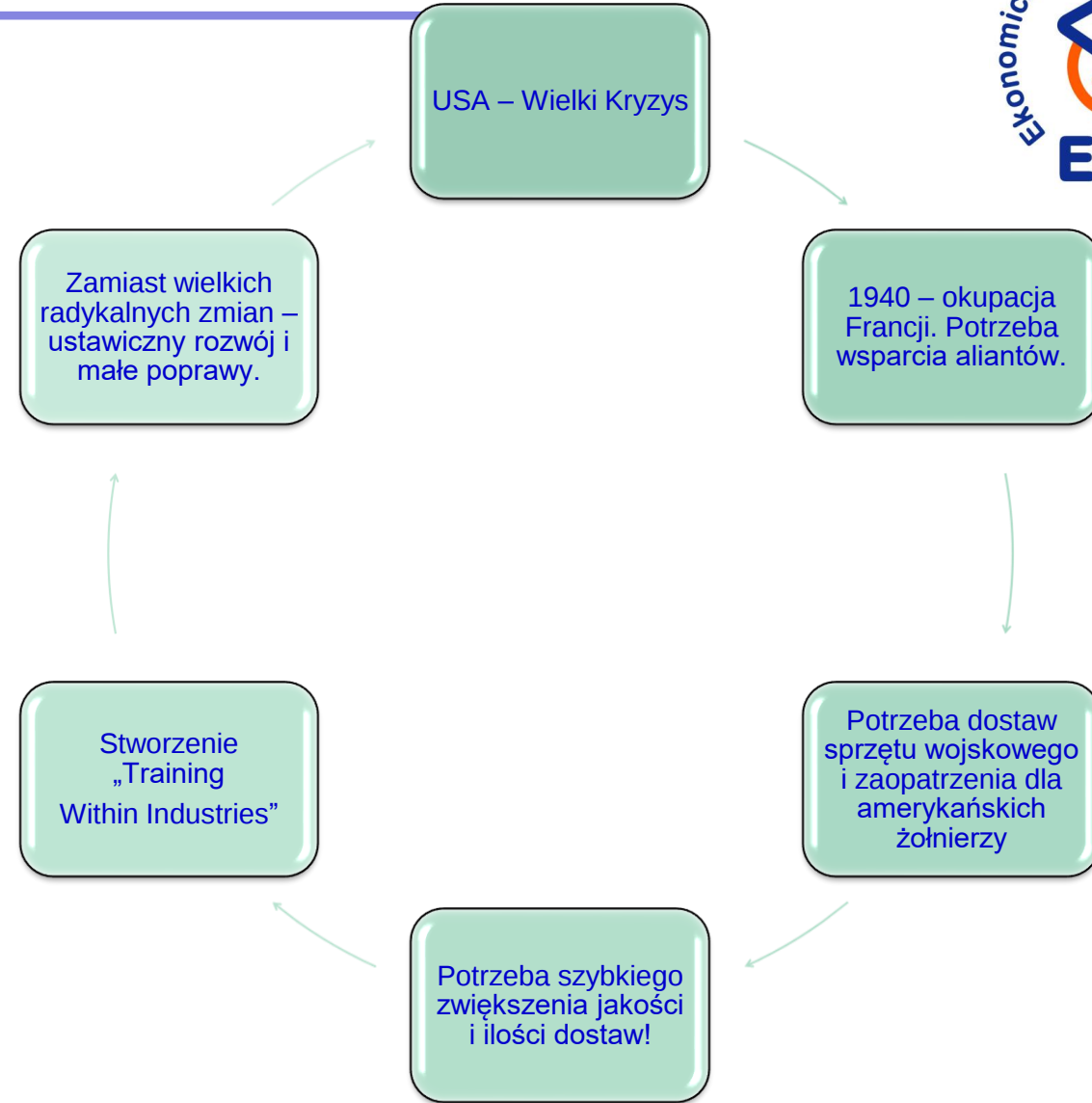


[To zdjęcie](#), autor: Nieznany autor, licencja: [CC BY-SA](#)

Źródło: obrazy – MS Office 2019, wyszukiwanie online BING, licencja Creative Common

Skąd wzięło się KAIZEN?

Japoński model zarządzania – czy na pewno? Gdzie poszukiwać źródeł?



Źródło: Robert Maurer, Filozofia KAIZEN. Jak mały krok może zmienić Twoje życie, SENSUS, Wydawnictwo HELION, Gliwice, 2018.

Skąd wzięło się KAIZEN (w Japonii)?

WILLIAM E. DEMING - (1900-1993) –
prekursor nowych koncepcji zarządzania jakością.

Wkład Japonii - ?

Kiedy Zachód zapomina o metodach,
Japonia – w latach 50. XX wieku (Japoński
Związek Naukowców i Inżynierów (JUSE))
zaprasza dra W. Deminga, na konsultacje w
zakresie sprawności ekonomicznej oraz
efektywności produkcji (badanie
poprawności działań). Japonia w krótkim
czasie osiąga **ZAWROTNY POZIOM
POPRAWY PROCESÓW!**

**W Japonii realnie udoskonalano metodę i
wprowadzono ją powszechnie do firm.
Nadano też nazwę KAIZEN.**



[To zdjęcie](#), autor: Nieznany autor, licencja: [CC BY-SA-NC](#)

Źródło: obrazy – MS Office 2019, wyszukiwanie online BING, licencja
Creative Common

Dlaczego metoda „małych kroków” w usprawnieniach jest lepsza niż „duży skok”?



[To zdjęcie](#), autor: Nieznany autor, licencja: [CC BY](#)

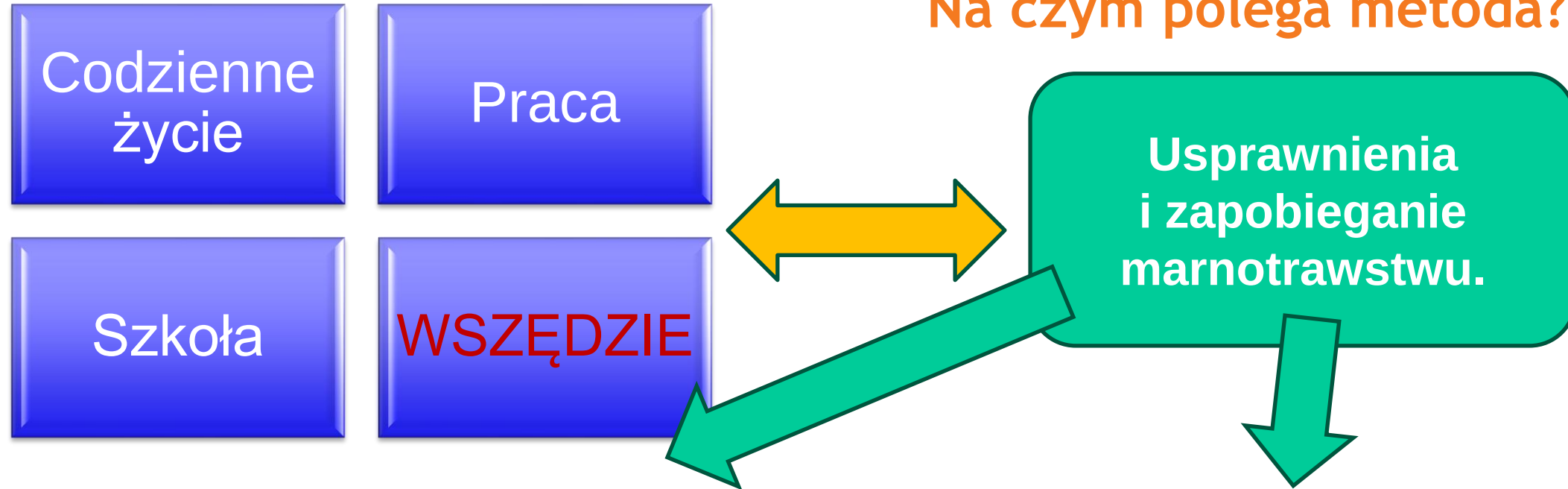


[To zdjęcie](#), autor: Nieznany autor, licencja: [CC BY-SA](#)

Źródło: obrazy – MS Office 2019, wyszukiwanie online BING, licencja Creative Common

„Duże kroki”/”skoki” stanowią wyzwanie i nie wiadomo czy będą stabilne. „Małe kroki” pozwalają szybciej reagować, nie wymagają dużo nauki, czasu, pieniędzy. Przykłady z życia pokazują, że to samo dzieje się w działalności firm.

Gdzie może być stosowane KAIZEN?



8 rodzajów MUDA (marnotrawstwa).

- 1) Zbyt duża produkcja/wytwarzanie.
- 2) Oczekiwanie.
- 3) Transport (nadmierny).
- 4) Nadmierny zapas.

c. d. 8 rodzajów MUDA (marnotrawstwa)

- 5) Zbędny ruch.
- 6) Uszkodzenia, braki w produkach.
- 7) Nadmierne procesy (kontrola, dokumenty).
- 8) Nieodpowiednio przedzieleni pracownicy do zadań.

KAIZEN jako metoda zapobiegania marnotrawstwu.



PRZYKŁADY

<https://irme.pl/marnowanie-zywnosci-jako-problem-spoeczny/>

<https://foodfakty.pl/marnotrawstwo-zywnosci-problemem-xxi-wieku>



[To zdjęcie](#), autor: Nieznany autor, licencja: [CC BY-NC](#)

Źródło: obrazy – MS Office 2019, wyszukiwanie online BING, licencja Creative Common

KAIZEN jako metoda zapobiegania marnotrawstwu.



ZADANIE/PRZYKŁAD KAIZEN

Jak możesz ograniczyć marnotrawstwo jedzenia w domu (i opakowań)?

=> Jak rozwiążesz problem? PAMIĘTAJ! Zastosuj proste rozwiązania i myśl metodą „małych kroków”!



[To zdjęcie](#), autor: Nieznany autor, licencja: [CC BY-SA-NC](#)

Źródło: obrazy – MS Office 2019, wyszukiwanie online BING, licencja Creative Common

ZADANIE KOŃCOWE

Masz rowery. I zawsze ten sam problem! Za mało miejsca w garażu!
Co możesz zrobić i zaproponować, żeby rowery nie zajmowały tyle miejsca?
I żeby zaskoczyć rodziców. 😊

=> Jak rozwiążesz problem? **PAMIĘTAJ! Zastosuj proste rozwiązania i myśl metodą „małych kroków”!**



[To zdjęcie](#), autor: Nieznany autor, licencja: [CC BY](#)

Źródło: obrazy – MS Office 2019, wyszukiwanie online BING, licencja Creative Common

Prezentacja wyników i omówienie



Źródło: dzięki uprzejmości znajomej osoby – za Jej zgodą
i wiedzą (Jej opracowanie własne)

KAIZEN W GARAŻU 😊

Zakończenie



„Kiedy korporacja przewodzi całej swojej branży przez pięćdziesiąt lat, chcę zrozumieć decyzje, które przyczyniły się do tego sukcesu. Moje zawodowe życie zdominowała chęć uzyskania odpowiedzi na dwa pytania:

W jaki sposób ludzie odnoszą sukces?

W jaki sposób szczęśliwi ludzie utrzymują ten stan?”

Cytat: Robert Maurer, Filozofia KAIZEN. Jak mały krok może zmienić Twoje życie, SENSUS, Wydawnictwo HELION, Gliwice, 2018.

Dziękuję za uwagę!

dr Piotr Hanus
Katedra Logistyki Ekonomicznej