

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



RODZIC W ROLI MEDIATORA

dr hab. Tomasz Zimny
Instytut Pedagogiki US

Uniwersytet Szczeciński

23 października 2014 r.

Organizatorzy



Rozwiązywanie konfliktów:

- między rodzeństwem,
- między dzieckiem i rówieśnikami.

Czym jest misja mediacyjna,

czyli na czym polega działanie mediatora?

Znaczenie mediacji dla procesu wychowania.

Plan wykładu

1. Konflikty
2. Mediacje
3. Korzyści wychowawcze z dobrych mediacji

Konflikty są nieodłączną częścią naszego życia.

Nie chodzi o to, by ich unikać,

lecz by je rozwiązywać z korzyścią dla
wszystkich.

- Sytuacje konfliktowe między ludźmi dotyczą:
 - Potrzeb:
 - Jedno dziecko zrobiło krzywdę drugiemu.
 - Dzieci chcą narzucić swoją wolę wzajemnie jedno drugiemu,
 - Jedno dziecko czuje, że inne jest faworyzowane,
 - Wartości:
 - Jedno dziecko umniejszyło wartości drugiego,
 - Jedno dziecko umniejszyło wartości bliskiej osobie bądź rzeczy drugiego,
 - Zasobów:
 - Jedno dziecko zniszczyło rzecz drugiego,
 - Dzieci chcą to samo dobro w tym samym czasie.

Błędy popełniane przy rozwiązywaniu konfliktu:

- przyjęcie założenia o rywalizacyjnych zamiarach strony przeciwnej,
- chęć wygrania za wszelką cenę,
- nieuzasadniony optymizm co do możliwości osiągnięcia celów,
- brak precyzyjnie określonego celu,
- brak argumentów,
- brak zrozumienia interesów i potrzeb drugiej strony,
- opieranie własnych sądów na nieistotnych informacjach,
- zapominanie o możliwości uzyskania informacji od drugiej strony.

Konflikt może być rozwiązany przez:

- Wycofanie się jednej ze stron,
- Walkę,
- Zwrócenie się do innych osób np. rodziców:

Osoby trzecie mogą przyjąć w konflikcie rolę:

- Delegatora,
- Arbitera,
- Dyktatora,
- Mediatora.

Style rozwiązywania konfliktu

- rywalizacja (dominowanie),
- unikanie
- uleganie (dostosowywanie się),
- poszukiwanie kompromisu,
- **współpraca (integrowanie).**

Mediacje – metoda rozwiązywania konfliktów

w której osoba trzecia pomaga stronom w:

- wzajemnej komunikacji,
- określeniu interesów,
- kwestii do dyskusji,
- dojściu do wspólnie akceptowanego rozwiązania.

Mediacje mają charakter dobrowolny i poufny.

- Celem mediacji jest zakończenie konfliktu za **zgoda i z korzyścią dla** obu stron.
- Mediacje mają sens w sytuacji, w której strony konfliktu:
 - nie potrafią rozwiązać go same, oraz
 - akceptują formę mediacji i osobę mediatora

Zasady mediacji

- Fachowość
- Dobrowolność
- Bezstronność
- Neutralność
- Bezinteresowność
- Akceptowalność
- Poufność
- Szacunek

Etapy mediacji

- Przygotowanie (zebranie i analiza informacji)
- Budowanie atmosfery zaufania i współpracy
- Prezentacja punktu widzenia przez strony
- Identyfikacja alternatywnych sposobów rozwiązania konfliktu
- Ocena alternatyw i negocjacje stron
- Podejmowanie decyzji
- Zakończenie mediacji

Ocena wyniku rozwiązania konfliktu (mediacji)

- **skuteczność** – czy w wyniku mediacji zawarto porozumienie?
- **integracyjność** – czy strony konfliktu zintegrowały swoje interesy?
- **realizacja** – czy rozwiązanie zostało wprowadzone w życie?
- **zadowolenie** – czy strony konfliktu są zadowolone z przebiegu i wyniku mediacji?
- **trwałość** – czy rozwiązanie konfliktu ma charakter trwałego porozumienia między stronami?
- **systemowość** – czy ustalone porozumienie wpływa na funkcjonowanie całej rodziny?
- **edukacyjność** – czy co najmniej jedna ze stron nabyła umiejętność rozwiązywania konfliktu w podobnych sytuacjach?

Korzyści wychowawcze z dobrych mediacji:

- Nabywanie przez dzieci umiejętności reagowania w sytuacjach konfliktowych,
- Rozwijanie u dzieci:
 - empatii,
 - asertywności,
 - inteligencji emocjonalnej,w konsekwencji budowanie ich:
 - poczucia własnej wartości,
 - mocy działania,
 - samodzielności społecznej,
 - zadowolenia z życia.

Warto pamiętać:

Każdy konflikt między ludźmi
dla których kontakt nie jest krótkotrwały
może mieć **charakter integracyjny**.