

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



Temat

„Autorytet. Być czy mieć? Zarządzanie przez przywództwo w praktyce”

Marta Lewandowska-Niemiec

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
Data: 09/01/2023 r.

Organizatorzy





MARTA LEWANDOWSKA - NIEMIEC,

z wykształcenia: socjolożka i psycholożka

z pasji: trenerka, coachka, certyfikowana Assessorka metody AC oraz Coachka metody DISC, prowadzi sesje terapeutyczne w nurcie TSR.

Praktyczka biznesu. Właścicielka marki Dobrze o Sobie.

Menadżerka i kierowniczką z 15 letnim stażem.

Pracowała dla takich firm jak: BZWBK, TAURON, PKP CARGO, JERONIMO MARTINS (tutaj 13 lat) oraz Trans.Eu.

Obecnie układa procesy HR i uczy zarządzania menadżerów.

Obszary zainteresowań: zarządzanie w Świecie VUCA (szczególnie talentami), empatyczne przywództwo, storytelling, inteligencja emocjonalna. A najbardziej

CZŁOWIEK + ROZWÓJ.

3 FAKTY O MNIE



KOCHAM
CZEKOLADĘ



MAM 3 SYNKÓW
i
NIE LUBIĘ NUDY



JESTEM FANKĄ
HARRY'EGO POTTER'A

O czym dzisiaj będzie



1. Autorytet - co to
znaczy i kto nim jest



2. Zarządzanie - co to
znaczy

3. Przywództwo w
praktyce

Autorytet - co to znaczy i kto nim jest?



Różne definicje autorytetu

<https://sjp.pwn.pl/slowniki/autorytet.html>

1. «uznanie jakim obdarzana jest dana osoba w jakiejś grupie»
2. «osoba, instytucja, pismo itp. cieszące się szczególnym uznaniem»

Autorytet - co to znaczy i kto nim jest?



Autorytet

Etymologia słowa

Termin autorytet pojawił się już w republikańskim Rzymie i pochodzi od łacińskiego słowa **auctoritas** - powaga moralna. Słowo **auctoritas** oznaczało także radę doświadczonych mężczyzn.

Socjologia

W rozumieniu socjologicznym „autorytet posiada cechy, dzięki którym jest uważany przez innych, będących pod jego wpływem, za osobę obdarzoną wyższą mocą, niż przypisujemy samym sobie”.

Psychologia

Z czasem pojęcie autorytetu uległo społeczno-historycznym zmianom, zachowując jednak swoje rdzenne, starożytne znaczenie, podkreślające: wpływ, wzór, zaufanie, godność, szacunek dla posiadanych przez kogoś walorów osobowych.

Zarządzanie

jest jednym ze źródeł władzy i możliwości kierowania innymi. Istota autorytetu polega na tym, iż kierowani pozytywnie oceniają walory charakteru i umysłu osoby kierującej, wskutek czego z góry są nastawieni na posłuszeństwo. Autorytet jest więc zawsze oparty na zaufaniu kierowanych, że kierownik jest wobec nich lojalny i umiejętnie nimi kieruje. (J. Zieleniewski)

Autorytet - co to znaczy i kto nim jest?

źródło: <https://harrypotter.fandom.com/pl/wiki>



ALBUS DUMBLEDORE

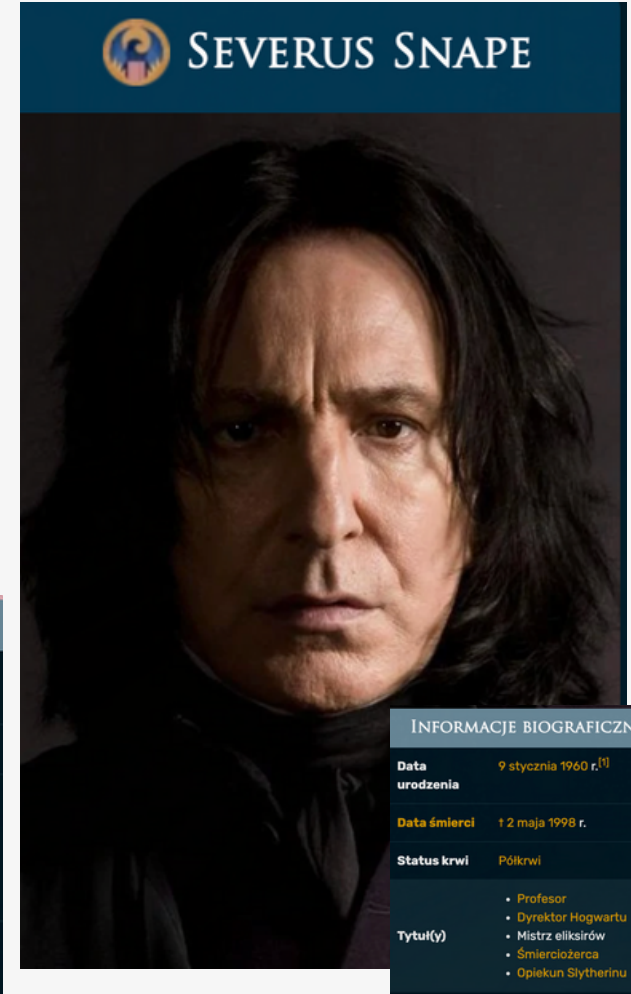
W Harrym Potterze W Fantast>

INFORMACJE BIOGRAFICZNE	
Data urodzenia	Lato ^[1] 1881 ^[2] Mould-on-the-Wold, Anglia ^[3]
Data śmierci	† 30 czerwca ^[4] 1997 roku na Wieży Astronomicznej w Szkole Magii i Czarodziejstwa w Hogwarcie, Szkocja
Status krwi	Półkrwi ^[5]
Tytuł(y)	<ul style="list-style-type: none">• Dyrektor Hogwartu• Prefekt• Prefekt Naczelny• Profesor• Naczelny Mag Wizengamotu• Najwyższa Szucha Międzynarodowej Konfederacji Czarodziejów• Kawaler Orderu Merlina pierwszej klasy



DOLORES UMBRIDGE

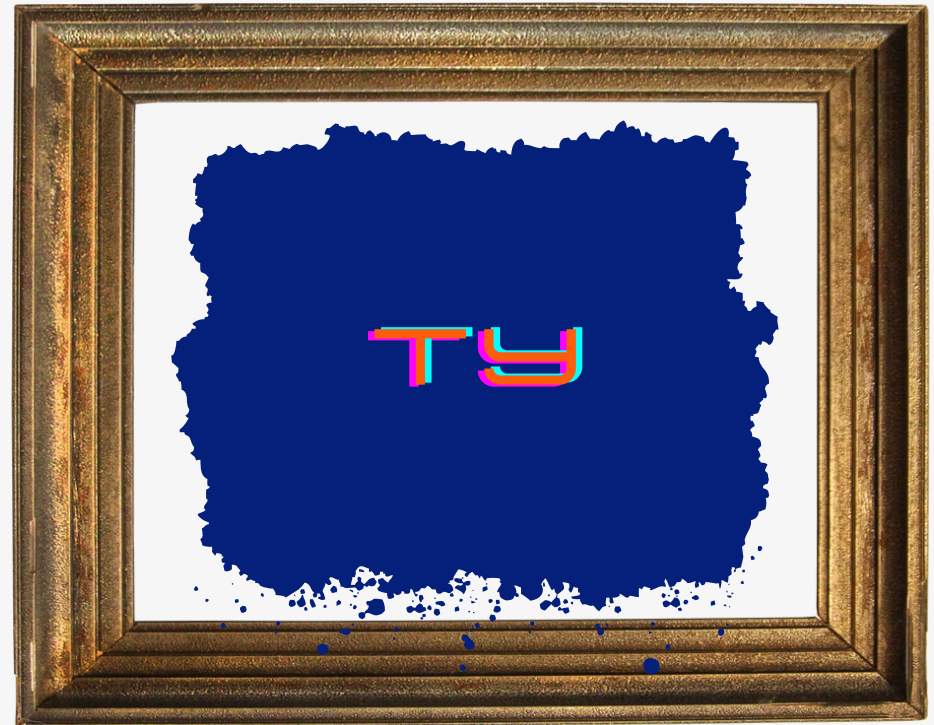
INFORMACJE BIOGRAFICZNE	
Data urodzenia	26 sierpnia 1965 lub wcześniej ^[1]
Status krwi	Półkrwi
Tytuł(y)	<ul style="list-style-type: none">• Madame• Starszy Podsekretarz• Profesor• Wielki Inkwizytor• Dyrektor
Podpis	<i>Dolores Jane Umbridge</i>



SEVERUS SNAPE

INFORMACJE BIOGRAFICZNE	
Data urodzenia	9 stycznia 1960 r. ^[1]
Data śmierci	† 2 maja 1998 r.
Status krwi	Półkrwi
Tytuł(y)	<ul style="list-style-type: none">• Profesor• Dyrektor Hogwartu• Mistrz eliksirów• Śmierciożerca• Opiekun Slytherinu

Autorytet - co to znaczy i kto nim jest?



3 źródła autorytetu

Na czym obecnie budujesz swój autorytet? Autorytet mieć? Czy być autorytetem?

FORMALNE

Twój tytuł
Twoja rola w firmie
Hierarchia
Boss
Szef
Przełożony
"zrób to bo ja jestem Twoim szefem"

OSOBOWOŚCIOWE

To zbiór cech i umiejętności:

- budowanie relacji
- aktywne słuchanie
- przestrzeganie zasad
- sprawiedliwe traktowanie
- wartości
- działanie z energią

"ten człowiek ma charyzmę"

KOMPETENCJI

To zbiór umiejętności i wiedzy.
To Twoje doświadczenia i umiejętność przekazywania wiedzy.

"autorytet przechodzi na tych, którzy wiedzą"

Autorytet - co to znaczy i kto nim jest?

źródło: <https://harrypotter.fandom.com/pl/wiki>

ALBUS DUMBLEDORE

W Harrym Potterze W Fantast>



FORMALNE

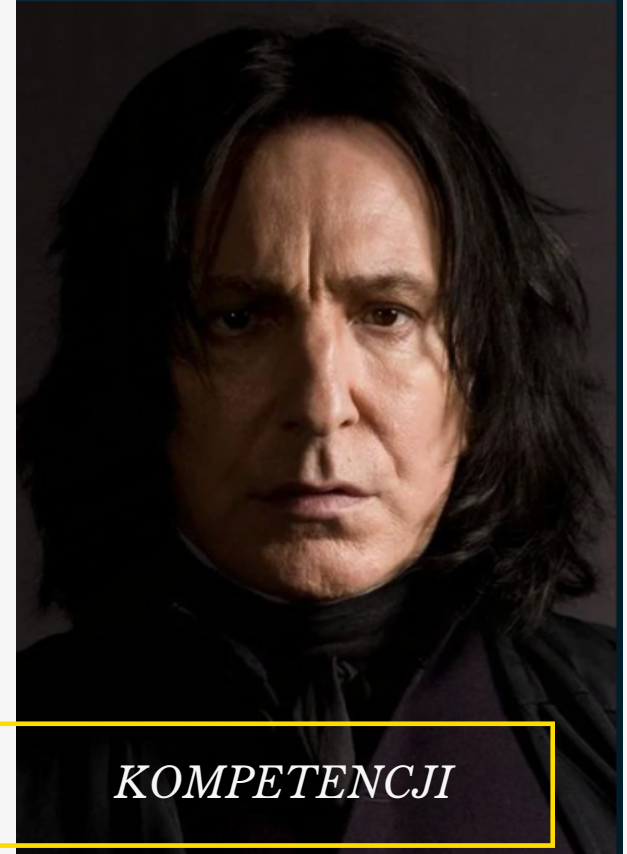
DOLORES UMBRIDGE



OSOBOWOŚCIOWE



SEVERUS SNAPE

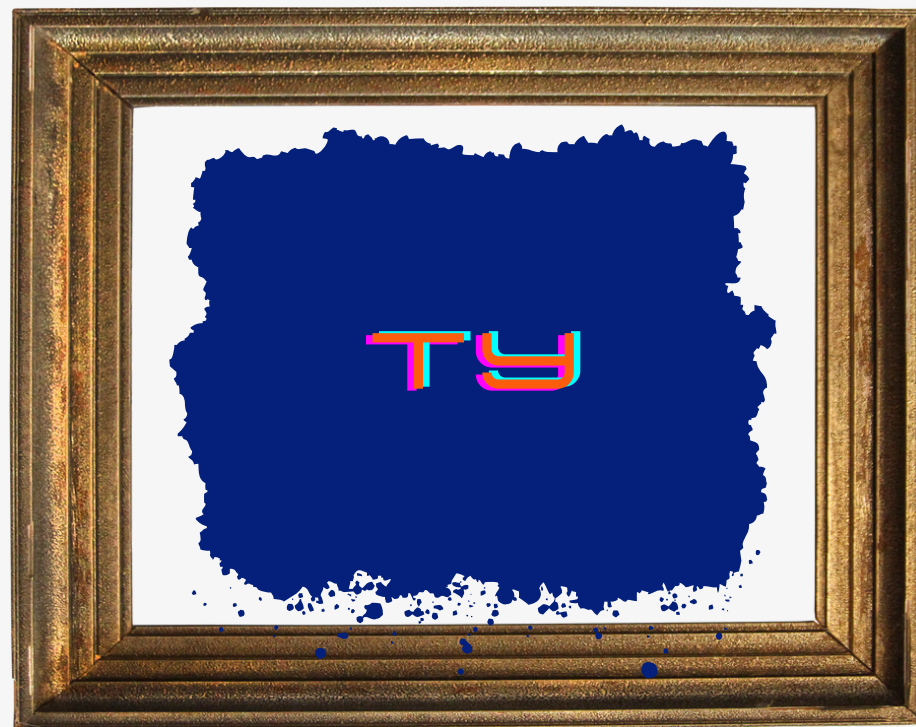


KOMPETENCJI

Autorytet - co to znaczy i kto nim jest?



FORMALNE



OSOBOWOŚCIOWE

KOMPETENCJI

Menedżer z autorytetem

TO OSOBA OBDARZONA UZNANIEM, ZAUFANIEM I PRESTIŻEM PRZEZ SWOICH PODWŁADNYCH I INNYCH CZŁONKÓW ORGANIZACJI ZE WZGLĘDU NA STAŁE CECHY JEJ POSTĘPOWANIA.

AUTORYTET, TO CZYNNIK ELASTYCZNY, MOŻNA GO ZARÓWNO ZBUDOWAĆ, ROZWINĄĆ POPRZEZ ŚWIADOME I CELOWE DZIAŁANIA, JAK I STRACIĆ, POPRZEZ DZIAŁANIA SPRZECZNE Z DOTYCHCZASOWYMI, BUDZĄCYMI SZACUNEK ZACHOWANIAM

Zarządzanie - co to znaczy



3

FILARY ZARZĄDZANIA

ELEMENTY

1

ZARZĄDZANIE
SOBĄ

2

ZARZĄDZANIE
INNYMI

3

ZARZĄDZANIE
ZESPOŁEM

Zarządzanie do osiągnięcia wyznaczonych CELÓW poprzez innych
LUDZI.

5

FILARÓW ZARZĄDZANIA ZESPOŁEM



Autorytet przywódcy.

WIARYGODNOŚĆ



Swoim zachowaniem wyznaczasz standardy pracy, których oczekuje od innych



Może robić, co chce. Szefowi wolno więcej

ODPOWIEDZIALNOŚĆ



Bez względu na wyniki to ON jest odpowiedzialny za efekty pracy swojego zespołu



Jeśli zespół odnosi porażkę, znajduje winnego. Zawsze winny jest któryś z pracowników.

PRZEWIDYWALNOŚĆ



Pracownicy wiedzą, kiedy i za co mogą liczyć na nagrodę, a co skutkuje karą. Zasady są jawne i konkretne.



Nagrody są uznaniowe i tylko menedżer o nich decyduje.

SPRAWIEDLIWOŚĆ



Każdy z pracowników jest traktowany przez przełożonego tak samo. Z takim samym szacunkiem. Sprawiedliwy podział zadań.



Szef ma prawo faworyzować. Jak kogoś nie lubi, to nic na to nie poradzi. Zadania najlepiej delegować całemu zespołowi. A te mało atrakcyjne - nielubianym

3 podstawowe umiejętności

Empatycznego przywódcy

umiejętność 1

**MOBILIZOWANIE I
DODAWANIE POZYTYWNEJ
ENERGII**

Pozytywna energia jest
koniczna do uzyskania
lepszyc wyników

umiejętność 2

**UDZIELANIE ROZWOJOWEJ
INFORMACJI ZWROTNEJ**

Wartość informacji zwrotnej
jest wprost proporcjonalna do
emocji, które jej towarzyszą

umiejętność 3

OKAZYWANIE UZNANIA

Docenianie pracowników przy
każdej okazji.
Nawet wtedy, gdy po prostu
wykonują swoją pracę dobrze

JAKIE MACIE
PYTANIA





*Thank
you!*