

# Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcý



Ludzie w biznesie, czyli jaki zespół będzie działał najlepiej

Magdalena Sadłowska

Politechnika Białostocka  
Wydział Inżynierii Zarządzania  
14 kwietnia 2021r.

Organizatorzy



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

1

## Czym jest zespół?



To grupa osób

o uzupełniających się umiejętnościach,

mających wspólny cel, system wartości, norm i podejście, za które wszyscy czują się odpowiedzialni.

Członkowie zespołu wspierają się wzajemnie.

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

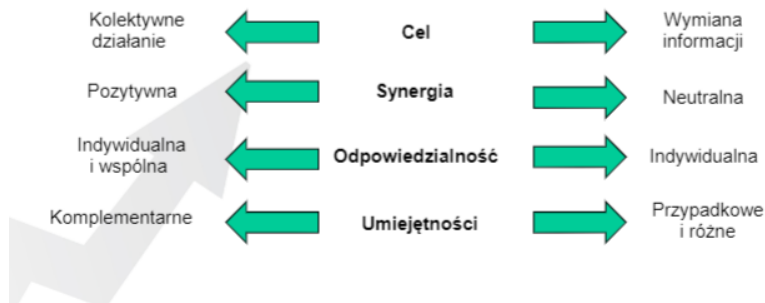
WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

2

## Czym się różni zespół i grupa?



### Zespół a grupa – porównanie



3

## Cechy skutecznego zespołu



Wspólny cel / zadanie (i jego poczucie) oraz wskaźniki realizacji celu

Zaangażowanie w realizację zadania (sam cel musi być motywujący)

Otwarta i szczerą wymianę informacji, myśli i idei

Poczucie przynależności do zespołu

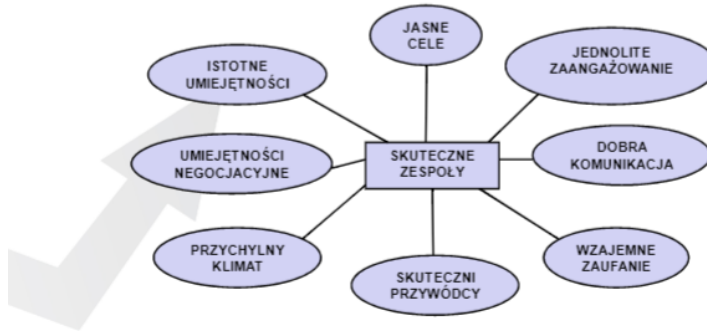
Fachowość (wiedza, doświadczenie i umiejętności potrzebne do rozwiązania problemu lub zadania)

4

# Cechy skutecznego zespołu



## Cechy skutecznego zespołu (S.P. Robbins)

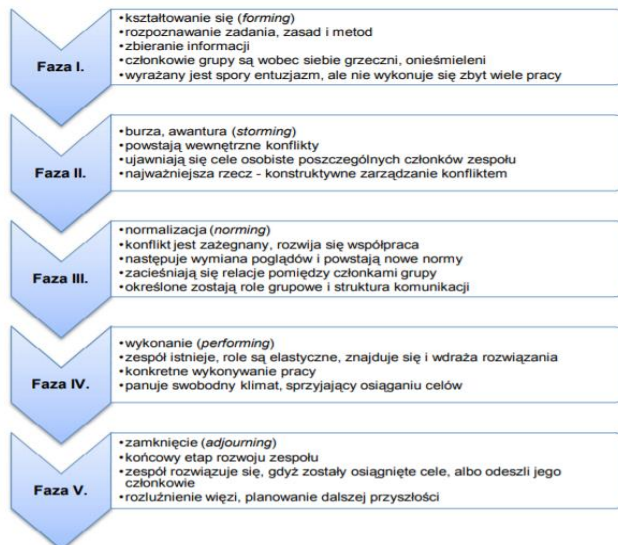


EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIĘCY.PL

5

# Dynamika zespołu



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIĘCY.PL

6

## Role zespołowe



### Role zespołowe (Belbin)

Rola	Typowe cechy	Pozytywne strony	Możliwe słabości
Praktyczny Organizator	Konserwatywny, obowiązkowy, praktyczny	Zdolności organizacyjne, zdrowy rozsądek, samokontrola	Brak plastyczności, może powątpiewać w nowe pomysły i zmiany
Naturalny Lider	Spokojny, pewny siebie, zdyscyplinowany	Zdolny do dostrzegania potencjału tkwiącego w ludziach, silnie skupiony na celach	Przeciętny jeśli chodzi o zdolności intelektualne i twórcze
Człowiek Akcji	Bardzo napięty, Dynamiczny, Stawiający wyzwania	Pragnienie i gotowość przezwyciężenia inercji, braku efektywności, samozadowolenia	Skłonność do prowokowania, irytacji i niepokoju
Siewca Idei	Indywidualista, Poważny, Niekonwencjonalny	Geniusz, wyobraźnia, intelekt, wiedza	Bujanie w obłokach, możliwe pomijanie praktycznych szczegółów

## Role zespołowe



### Role zespołowe (Belbin)

Rola	Typowe cechy	Pozytywne strony	Możliwe słabości
Człowiek Kontaktów	Ekstrawertyk, Entuzjasta, Ciekawy świata, Komunikatywny	Zdolność do kontaktowania się z ludźmi i odkrywania tego co nowe, umiejętność reagowania na wyzwania	Szybko traci zainteresowanie sprawą, gdy mijają pierwsza fascynacja
Sędzia	Trzeźwy, Bez emocji, Ostrożny	Umiejętność oceny, dyskrecja, praktyczny, nie bawi się w sentymenty	Brak mu umiejętności, inspiracji i zdolności do motywowania innych
Człowiek Grupy	Zorientowany na społeczną stronę pracy, łagodny, Wrażliwy	Umiejętność wczuwania się w ludzi i w sytuacje, wzbudza "ducha" grupy	Brak zdecydowania w sytuacjach kryzysowych
Perfekcjonista	Staranny, uporządkowany Sumienny Spokojny	Zdolność do doprowadzenia do skutku, perfekcjonizm	Skłonność do martwienia się drobiazgami, napięcie

## Role zespołowe



### ZWRÓCONE NA ZEWNĄTRZ:

Koordinator, Pomysłodawca, Badacz Zasobów, Lider

ZWRÓCONE DO WEWNĄTRZ: Pracownik Firmy, Sędzia,  
Pracownik Zespołu, Kontroler

Interesujące jest również spostrzeżenie, że członkowie zespołu patrzący na zewnątrz wykazują w testach psychometrycznych cechy przywódcze, podczas gdy osoby patrzące do wewnątrz, niekoniecznie uległe, raczej nie mają cech przywódczych.

## Ćwiczenie



## Ćwiczenie



Jakie są zalety pracy w zespole?

Jakie są wady pracy w zespole?

## Możliwe negatywne zjawiska w zespole



**Syndrom grupowego myślenia** - zespół zniekształceń, który może wystąpić w trakcie podejmowania decyzji przez grupę, jeżeli dążenie grupy do konsensusu i spójności przeważa nad dążeniem do podjęcia możliwie najlepszej decyzji

**Próżniactwo społeczne** - wynika z przekonania, że przebywanie w grupie utrudnia ocenę indywidualnego działania. Osłabia to wykonanie działań prostych ale ułatwia wykonanie zadań trudnych.

**Polaryzacja grupowa** - jej przejawem jest przesunięcie punktu ryzyka w kierunku podejmowania bardziej lub mniej ryzykownych decyzji przez osoby działające w grupie. Decyzje mogą być ryzykowne lub asekuracyjne w zależności od postawy preferowanej w grupie.

## Przeciwdziałanie negatywnym zjawiskom w zespole



- umiejętnie dobieranie członków do zespołu
- tworzenie klimatu dla otwartej dyskusji
- zachęcanie członków zespołu aby rozważali problem zanim przejdą do etapu rozwiązania
- podczas rozwiązywania problemu każdy członek powinien krytycznie oceniać wszelkie możliwe warianty
- ustalenie normy dotyczącej oceny krytycznej (zachęcanie do wyrażania rozbieżnych poglądów, krytycznego myślenia, wyznaczenie „advokata diabła, atmosfera akceptacji krytyki)
- lider nie powinien wyrażać swoich preferencji na początku sesji grupowej
- demokratyczny styl kierowania
- zapobieganie wyizolowaniu grupy (wrażliwość na sygnały dochodzące z zewnątrz grupy, konfrontacja rozważań na zewnątrz, konsultacje ekspertów)

13

## Ćwiczenie



Zrób test na role w zespole

14

# Brawo

---



Jeśli chcesz iść szybko, idź sam.  
Jeśli chcesz jechać daleko, idźcie razem

DZIĘKUJĘ ZA WSPÓLNAŁ PRACĘ