

# Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



## Kierowanie w kryzysie

dr hab. Grzegorz Głód, prof. UE

Organizatorzy

Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach

Data: 11.01.2021r.



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

1

## Plan wykładu



1. Cechy sytuacji kryzysowej
2. Przyczyny wystąpienia kryzysu
3. Strategie działania w sytuacji kryzysowej
4. Przykłady sytuacji kryzysowej i Wasze pomysły...
5. Podsumowanie



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

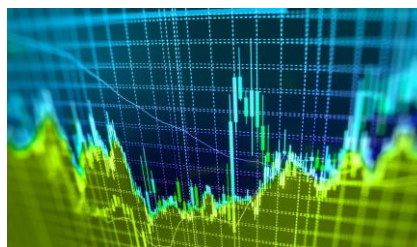
WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

2

## Cechy sytuacji kryzysowej



**Kryzys oznacza, że kierownictwo znajduje się w trudnej sytuacji decyzyjnej, a samo funkcjonowanie organizacji wydaje się być zagrożone.**



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

3

## Cechy sytuacji kryzysowej



**Dochodzi wtedy do ograniczenia czasu reakcji (działa presja czasu przy podejmowaniu decyzji i działań) oraz zaskoczenia powstałą sytuacją.**



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

4

## Przyczyny wystąpienia kryzysu




- Zmiany w otoczeniu firmy
- Niedopasowany model biznesu
- Problemy z jakością produktu/usługi
- Wzrost kosztów prowadzonej działalności
  - Nowi konkurenci
  - .....




EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY [WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL](http://WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL)


5

## Przyczyny wystąpienia kryzysu



### Metoda diagnozy: Diagram Ishikawy (diagram rybich ości)

- Diagram przyczynowo-skutkowy
- Stwierdzenie skutku
- Identyfikacja wszystkich możliwych przyczyn
- Przejrzysta prezentacja informacji



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY [WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL](http://WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL)

6

## Strategia działania w sytuacji kryzysowej



Zarządzanie sytuacją kryzysową poprzez podejmowanie konkretnych działań, może pozwolić na uniknięcie głębokiego kryzysu, a w sytuacji jego wystąpienia redukcję jego negatywnych konsekwencji.



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

7

## Strategia działania w sytuacji kryzysowej



- **Zachowanie racjonalnego myślenia**
- **Odpowiednia diagnoza sytuacji**
- **Wykorzystanie kreatywności pracowników**



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

8

## Strategia działania w sytuacji kryzysowej



- **Poszukiwanie szans rynkowych**
- **Zmiana modelu biznesowego**
- **Optymalizacja kosztów (co konieczne, a z czego można zrezygnować?)**



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

9

## Strategia działania w sytuacji kryzysowej



### **Postępowanie w przypadku kryzysu finansowego:**

1. **Odzyskanie krótkoterminowej płynności finansowej**
2. **Poprawa efektywności funkcjonowania firmy**
3. **Systematyczne działania doskonalące firmę**



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

10

## Strategia działania w sytuacji kryzysowej



Analiza SWOT:

- Szanse
- Zagrozenia
- Atuty
- Słabości

Cele strategiczne


STRATEGIA

→

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY
WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

11

## Strategia działania w sytuacji kryzysowej



**Planowanie scenariuszowe -**  
na podstawie analizy obecnej sytuacji firmy i jej otoczenia przyjmowane są założenia dotyczące możliwych planów na przyszłość. Najczęściej tworzy się kilka wariantów takich planów.



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY
WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

12

## Przykłady sytuacji kryzysowej i Wasze pomysły...



W hotelu cieszącym się do tej pory bardzo dobrą opinią pojawiły się problemy finansowe, które zdaniem właścicieli spowodowane były negatywnymi opiniami klientów w mediach społecznościowych.

**Twoja propozycja działania???**



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

13

## Przykłady sytuacji kryzysowej i Wasze pomysły...



Restauracja, która prowadziła dotychczas sprzedaż tylko i wyłącznie w formie tradycyjnej w obecnej sytuacji ma spore problemy.

**Twoja propozycja działania???**



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

14

## Podsumowanie



**Kryzys może być interpretowany jako zagrożenie dla istnienia organizacji, ale może również stanowić szansę do przeprowadzenia niezbędnych zmian.**

