

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



Zaufanie w Biznesie

Wioleta Grzybowska

Politechnika Białostocka
Wydział Inżynierii Zarządzania
 Data: 14 stycznia 2023 r.

Organizatorzy



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

1

Czym jest zaufanie?



Zaufanie to czynienie czegoś,
 co jest ważne dla Ciebie,
 otwartym na innych

Chris Feltman



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

2

Pierwsze wrażenie



worek ze skojarzeniami



znajomy "z widzenia"



podatność na tworzenie grupy "MY"



?

Czy pierwsze wrażenie jest zazwyczaj trafne?
Czy zostaje z nami na długo?



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

3

Naiwność



ładne czyli prawdziwe
prostsze więc lepsze
uporządkowane więc przekonujące



czyli dlaczego Kopernik miał trudniej?



?

Lepiej ufać za bardzo czy
nie ufać w ogóle?

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

4

Odwaga



I am brave

- przyznanie się do błędu
- wystawienie swojego działania na ocenę innych
- życie na widoku
- dzielenie się sekretami



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

5

Zaufanie



- € SPÓJNOŚĆ
- \$ WIARYGODNOŚĆ (SŁOWNOŚĆ)
- ฿ GRANICE
- ₹ ODPOWIEDZIALNOŚĆ
- £ SEJF
- € NIEOCENIANIE
- \$ WIARA W DOBRĄ INTENCJE

NIC TAK NIE BUDUJE ZAUFANIA JAK PRZEJŚCIE WSPÓLNIE PRZEZ COŚ CIĘŻKIEGO

? Ćwiczenie na odkrycie własnych punktów zapalnych.



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

6

Historia jednego zespołu




- NIECIERPEK
- KŁAMCZUSZEK
- PROFESJONALISTA
- INTRYGANT
- SOJUSZNIK
- DŁUGODYSTANSOWIEC
-

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

7

DZIĘKUJĘ :)



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

8