

# Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



## Technologie zmieniające finanse przedsiębiorcy

dr Agnieszka Butor-Keler

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie



**SGH**  
Szkoła Główna  
Handlowa  
w Warszawie

**Jak technologia zmienia pieniądze... i życie przedsiębiorcy oraz czy komputer może prowadzić firmę?**

# Pytania na początek

---



Czy chcielibyście mieć firmę?

Czy chcielibyście pracować  
cały dzień?

# Sklep 30 lat temu

- Sklepy stacjonarne
- Płatność przede wszystkim gotówką
- Trzeba iść do oddziału banku
- Przelew trwał 2–5 dni
- Występowały opłaty
- Należało wypełnić papierową dyspozycję



# Przenieśmy się 30 lat wstecz

- Powstają pierwsze sklepy online w Polsce
- Kupujesz coś i czekasz 3 dni, aż sprzedawca dostanie pieniądze
- Czy chcielibyście tak płacić?



# Płatności dzisiaj



Płatności zrealizowane w kilka sekund

Rozwój technologiczny dostawców usług płatniczych

Brak opłat

Aplikacje w telefonie

Rozwój kryptowalut

Rozwój płatności biometrycznych

Co daje to klientowi i co daje to firmie?

# Kryptowaluty

Kryptowaluty to cyfrowe aktywa działające w Internecie

Nie są wydawane przez jeden bank lub państwo

Działają dzięki technologii Blockchain, czyli na specjalnej bazie danych zapisywanej na wielu komputerach

Warto pamiętać, że:

- cena kryptowalut bardzo się zmienia
- Kryptowaluty nie są objęte takimi zabezpieczeniami jak pieniądze na koncie bankowym
- zdarzają się oszustwa i fałszywe projekty

# Jakie się rozwijają technologie?

Szybki rozwój sztucznej inteligencji (AI).

AI pozwala komputerom analizować dane, rozumieć i przetwarzać informacje oraz wspierać ludzi i firmy w wykonywaniu zadań.

AI jest już używana w wielu miejscach: w wyszukiwarkach, bankach czy firmach.

Dzięki AI wiele procesów może być szybszych, bardziej automatycznych i opartych na analizie dużej ilości danych.

Coraz więcej firm korzysta z AI do wspierania pracy i jej przyspieszenia, także w obszarze finansów, płatności i zarządzania biznesem.

# W czym może wspierać AI?



przewidywać sprzedaż w sklepie

pomagać ustalać ceny

wykrywać oszustwa finansowe

pomagać firmom planować budżet

# Jak z czasem wolnym?



Agenci AI - to programy AI, które potrafią samodzielnie wykonywać zadania.

Jakie zadania mogą wykonywać?

- pilnować płatności i faktur
- odpowiadać klientom
- analizować finanse firmy
- wyszukiwać najlepsze ceny
- pomagać w prowadzeniu sklepu internetowego

Agent AI może: zobaczyć zamówienie wystawić fakturę sprawdzić płatność zamówić wysyłkę

# Czy zawsze wierzyć temu co widzisz?

---



Czym są  
deepfake?

# Dlaczego w finansach ważne jest bezpieczeństwo?



Nowe technologie pomagają firmom, ale ważne jest też:

ochrona danych

zabezpieczenie płatności

uwaga na oszustwa w Internecie

# Zadanie

---



Zaprojektuj firmę za 10 lat

## Obszary do projektowania

- obszar działania
- sposób płatności
- wykorzystanie sztucznej inteligencji
- współpraca z innymi przedsiębiorstwami