

# Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcý



## Ryzyko - szansa czy zagrożenie

czyli codzienne wybory w biznesie

Aleksander Filip Dzik

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

Data: 23.05.2022 r.

Organizatorzy



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

1

## RYZYKO - czym ono jest?



1. Możliwość, że coś się nie uda, działanie lub przedsięwzięcie, którego wynik nie jest pewny.
2. Odważenie się na takie niebezpieczeństwo.
3. „Ryzykować to podejmować działania mogące zakończyć się niekorzystnie lub mogące narazić kogoś albo coś na stratę.”

Słownik Języka Polskiego PWN

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

2

## RYZYKO - gdzie się z nim spotykamy?



# WSZĘDZIE !

*Czy to jednak oznacza, że mamy nic nie robić?*



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

3

## Ryzyka w biznesie



- Zewnętrzne
  - ✓ wynikające z tego jaki wpływ na nasz biznes ma otoczenie
  - ✓ w zdecydowanej większości nie mamy na nie wpływu
- Wewnętrzne
  - ✓ wynikają głównie z podejmowanych przez nas decyzji
  - ✓ w dużej mierze zależą od nas

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

4

## Zewnętrzne źródła ryzyka



- Klienci
  - ✓ ich preferencje, przyzwyczajenia,
  - ✓ zasobność portfela, czyli ile mogą wydać
  - ✓ sposoby i miejsca dokonywania przez nich zakupów.
- Konkurencja – inne firmy działające na tym samym rynku
  - ✓ ceny towarów i usług,
  - ✓ jakość,
  - ✓ renoma.
- Sytuacja gospodarcza, polityczna, społeczna
  - ✓ zmiany przepisów,
  - ✓ zmiany cen surowców, energii,
  - ✓ inflacja.
- Siła wyższa:
  - ✓ pandemie,
  - ✓ kataklizmy,
  - ✓ wojny.



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

5

## Wewnętrzne źródła ryzyka



- Inwestycje jakie prowadzimy
  - ✓ nie do końca przemyślane,
  - ✓ zbyt duże lub małe na nasze potrzeby i możliwości (niedopasowane)
  - ✓ brak, czyli to że nie inwestujemy w ogóle
- Polityka cenowa czyli ceny jakie ustalamy
  - ✓ zbyt wysokie lub zbyt niskie ceny sprzedaży naszych produktów
- Pracownicy, których zatrudniamy
  - ✓ niedobór pracowników, „brak rąk do pracy”,
  - ✓ nadmiar pracowników,
  - ✓ nieodpowiedni pracownicy



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

6

## RYZIKO - czy da się go uniknąć?



# Niestety NIE!

ale...

możemy się na nie przygotować i nawet wykorzystać na swoją korzyść.



## ZARZĄDZANIE RYZYKIEM

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

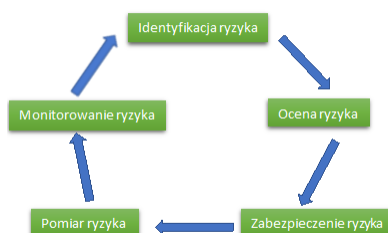
WWW.UNIWERSYTET-DZIECIĘCY.PL

7

## Zarządzanie ryzykiem - czym jest?



Zarządzanie ryzykiem to opracowanie reguł postępowania w obszarach gdzie wiemy, że może ono występować.



A zatem jeszcze raz...

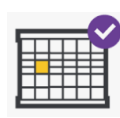
EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIĘCY.PL

8

## Zarządzanie RYZYKIEM ZEWNĘTRZNYM

- Klienci
  - ✓ stałe badanie ich potrzeb, zachowań i preferencji i dostosowywanie się do nich
  - ✓ zróżnicowanie grup klientów, którym chcemy oferować nasze towary i usługi
- Konkurencja
  - ✓ analizowanie jej działań i umiejętność wyciągania z tego wniosków.
  - ✓ „konkurencja nie śpi”
- Sytuacja polityczna, gospodarcza, społeczna
  - ✓ monitorowanie sytuacji, przewidywanie skutków jakie może ona spowodować w naszym biznesie oraz odpowiednie reagowanie
- Siła wyższa
  - ✓ umiejętność szybkiego dostosowywania się do zmian jakie zachodzą wokół nas.



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

9

## Zarządzanie RYZYKIEM WEWNĘTRZNYM

- Inwestycje
  - ✓ przemysłane (w co inwestujemy)
  - ✓ odpowiednie do potrzeb naszej firmy (jak duże one są)
  - ✓ niezbędne by biznes był nadal konkurencyjny
- Polityka cenowa
  - ✓ stałe kontrolowanie poziomu oferowanych cen
  - ✓ umiejętność dostosowywania cen do rynku, a także do kosztów jakie ponosimy w wyniku prowadzenia biznesu
- Pracownicy
  - ✓ ilość dopasowana do potrzeb biznesu
  - ✓ odpowiednie umiejętności ludzi jakich zatrudniamy
  - ✓ uczciwe wynagradzanie i motywowanie



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

10

## Podsumowanie



1. Ryzyko może występować we wszystkich obszarach działalności biznesowej.
2. Ryzyka nie można wyeliminować ani pominąć.
3. Możemy sobie jednak z nim radzić przygotowując się na nie i tym samym zminimalizować jego ewentualne skutki.
4. Odpowiednie przygotowanie się na ryzyko może spowodować, że nie tylko nie odczujemy jego negatywnych skutków lecz wpłynie to korzystnie na nasz biznes teraz lub w przyszłości.

„Ryzykować zatem to podejmować działania mogące zakończyć się niekorzystnie lub mogące narazić kogoś albo coś na stratę.”

lub...

spowodować, że odniesiemy sukces.

