

## Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



### Temat spotkania:

Skuteczne zarządzanie zespołem

Temat wykładu:

Komunikacja w zarządzaniu

Prowadzący: dr Joanna Kacała

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu  
3 kwietnia 2023r.

Organizatorzy



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL


1

## Co to jest komunikacja międzyludzka




Komunikacja to proces polegający na słownym lub bezsłownym przesyłaniu informacji i kształtującym relacje między ludźmi.

2




Nośnikami danych mogą być słowa (komunikacja werbalna), gesty, teksty, obrazy, dźwięki czy też sygnały elektryczne albo fale radiowe. Ważne jest, aby były one zrozumiałe dla nadawcy i odbiorcy



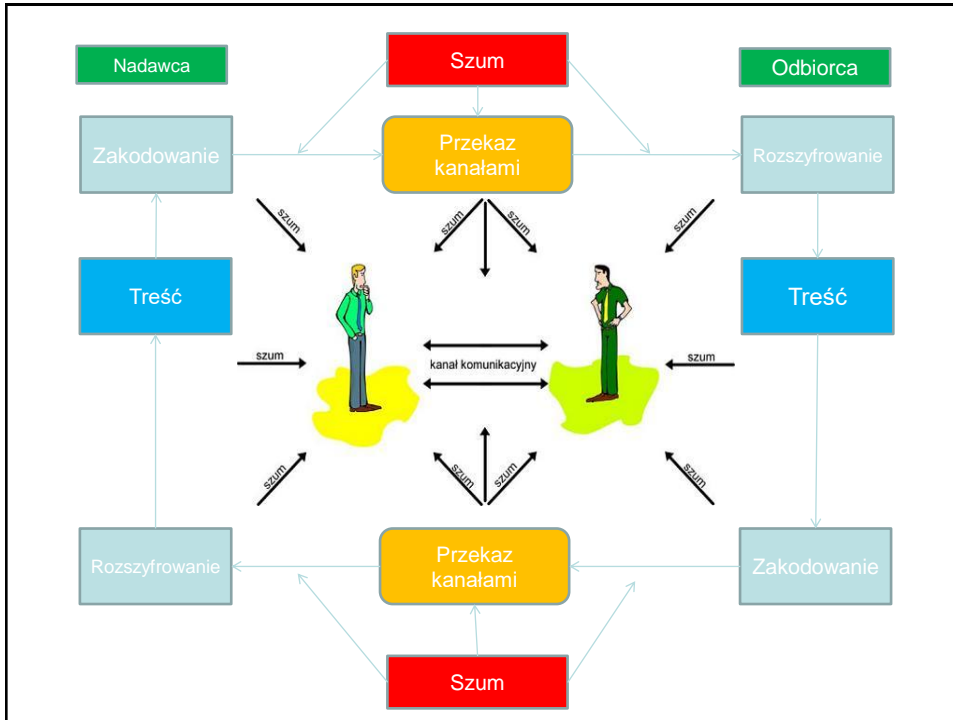
3

## Cele komunikowania s



- Zrozumienie, tzn. właściwe odebranie tego, co chcemy przekazać
- Sprawienie, by odbiorca odpowiedział na nasz komunikat
- Utrzymanie dobrych stosunków z odbiorcami

4



5



6

## Zalety komunikowania się

- powodowanie zrozumienia między ludźmi,
- skłonność do pracy zespołowej,
- identyfikacja z organizacją,
- realizacja celów strategicznych,
- oddziaływanie przełożonych na podwładnych,
- efektywność organizacji,
- podniesienie stopnia spójności organizacji,
- zapobieganie powstawaniu konfliktów.



Kierownik wpływa w poziomie na swoich kolegów, w górę na przełożonych a w dół na podwładnych i niższe stanowiska.

7

## Bariery w komunikowaniu się

- różnice w postrzeganiu,
- stereotypy i uprzedzenia,
- różnice językowe,
- emocje,
- nieumiejętność słuchania,
- nieufność,
- inne.



8

## Filtry komunikacji



### Filtry uwagi

- Hałas
- Warunki otoczenie
- Przerwywanie
- Czas

### Filtry emocji

- Uprzedzenie
- Status
- Doświadczenie
- Przyjęte założenia
- Wartości i przekonania

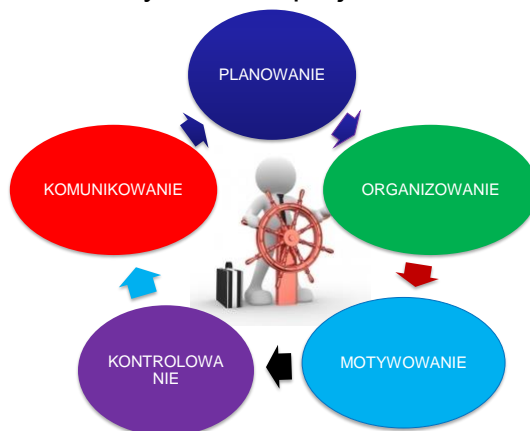
### Filtry słowne

- Krytykowanie
- Moralizowanie
- Rozkazywanie
- Groźby
- Doradzanie
- Logiczne argumenty
- Żargon

9

## ZADANIA KIEROWNIKA

Kierownik projektu to osoba odpowiedzialna za osiągnięcie założonych celów projektu.





10

## Zadania kierownika

Zrealizowanie projektu zgodnie z triadą zarządzania projektami:

- musi zostać osiągnięty odpowiedni rezultat o określonej jakości
- nie powinno się przekroczyć kosztów
- a także czasu oraz terminu realizacji danego projektu.






11

## Zadania kierownika

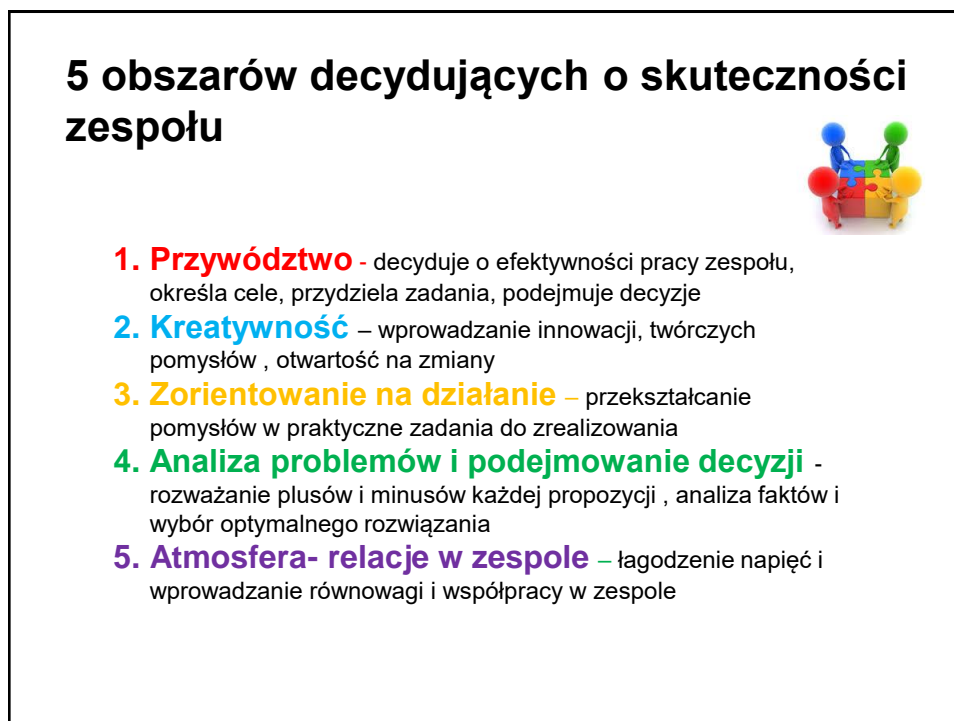


-  tworzenie zespołu projektowego
-  analiza interesariuszy
-  negocjowanie
-  monitorowanie
-  zarządzanie ryzykiem
-  rozwiązywanie konfliktów

12



13



14



## WARSZTATY ZBUDOWAĆ WIEŻĘ Z PAPIERU



### ZAKRES

- **Wybór kierownika**
- **Cel projektu** - co chcemy osiągnąć?
- **Przebieg projektu** – jakie są najważniejsze etapy i czas realizacji?.
- **Skuteczność zespołu**- wskaż dominujące cechy

### PROJEKT

- Materiał- 5 kartek papieru
- Czas- 25 min.



15



Wydział  
Zarządzania

Ćwiczenia  
z przedmiotu:  
„Organizacja  
działania  
zespołowego”

Warunki zadania:  
Materiał: 5 arkuszy  
A4 (210x297mm)  
80g/m<sup>2</sup>  
Czas : 25min.

**Wynik: 175  
cm**  
w dniu 31.05.2015



16



# Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcý



Dziękuję za uwagę

Dr Joanna Martusewicz  
Katedra Projektowania Systemów  
Zarządzania



Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu  
03.04.2023

Organizatorzy



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIĘCY.PL