

# Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



## Media społecznościowe w marketingu

dr hab. inż. Magdalena Ankiel, prof. UEP

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu  
18 listopada 2021 r.

Organizatorzy



UNIwersytet  
EKONOMICZNY  
W POZNANIU

EKONOMICZNY UNIwersytet DZIECIĘCY

WWW.UNIwersytet-DZIECIĘCY.PL

1

## CO TO MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE?

- **Social media (media społecznościowe) służą nawiązywaniu i utrzymywaniu relacji, dzieleniu się ważnymi, jak i mniej istotnymi chwilami oraz zapewniają komunikację za pomocą Internetu.**
- W odróżnieniu od mediów tradycyjnych social media wyróżniają się dwustronną komunikacją.



2

## HISTORIA MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH

- **2003** – LinkedIn
- **2004** - Flickr / Facebook
- **2005** – YouTube
- **2006** – Twitter i Nasza Klasa
- **2010** – reklamowe wejście Facebooka do Polski
- **2011** – Snapchat
- **2012** – Facebook kupuje Instagrama (1 mld USD)
- **2013** - Vine (apka video), w 2016 przekształcona w dodatek do Twittera
- **2014** – Facebook kupuje WhatsApp
- **2016** – Instagram Stories
- **2017** – relacje live dostępne dla wszystkich (FB i Instagram)
- **2019** – TikTok rozpoznawalna marka na skalę globalną, też w Polsce
- **2020** – COVID i rozwój

3

## TYPOLOGIA SERWISÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH

- **Portale społecznościowe:** Fb, LinkedIn
- **Mikroblogi:** Twitter
- **Dyskusja:** Fora, grupy na Fb
- **Dzielenie się treścią:** Instagram, snapchat, TikTok, YouTube, Pinterest, Fb
- **Gry społecznościowe:** Second Life, World of Warcraft
- **Opinie i społecznościowe tworzenie treści:** Wykop, Demotywatory, Kwejk

4



5

## Czym jest Facebook?

Facebook to najpopularniejszy serwis społecznościowy na świecie, w ramach którego zarejestrowani użytkownicy mogą między innymi publikować posty, tworzyć sieci i grupy, wyrażając w nich swoje opinie, komentować i lajkować posty, strony, relacje.

Serwis został uruchomiony **4 lutego 2004 roku**.

Obecnie Facebook ma 2,8 miliarda aktywnych użytkowników miesięcznie a 1,84 miliarda aktywnych użytkowników dziennie.

Obecna kapitalizacja rynkowa Facebooka wynosi 885,4 miliardów dolarów. A przychody za rok 2020 wyniosły 28,07 miliarda dolarów.

Facebook jest dostępny w ponad 70 wersjach językowych.

6

## Czym jest Facebook?



Share

Follow

comments

7

Mark Zuckerberg



8



Dustin Moskovitz



Andrew McCollum




Chris Hughes



Eduardo Saverin

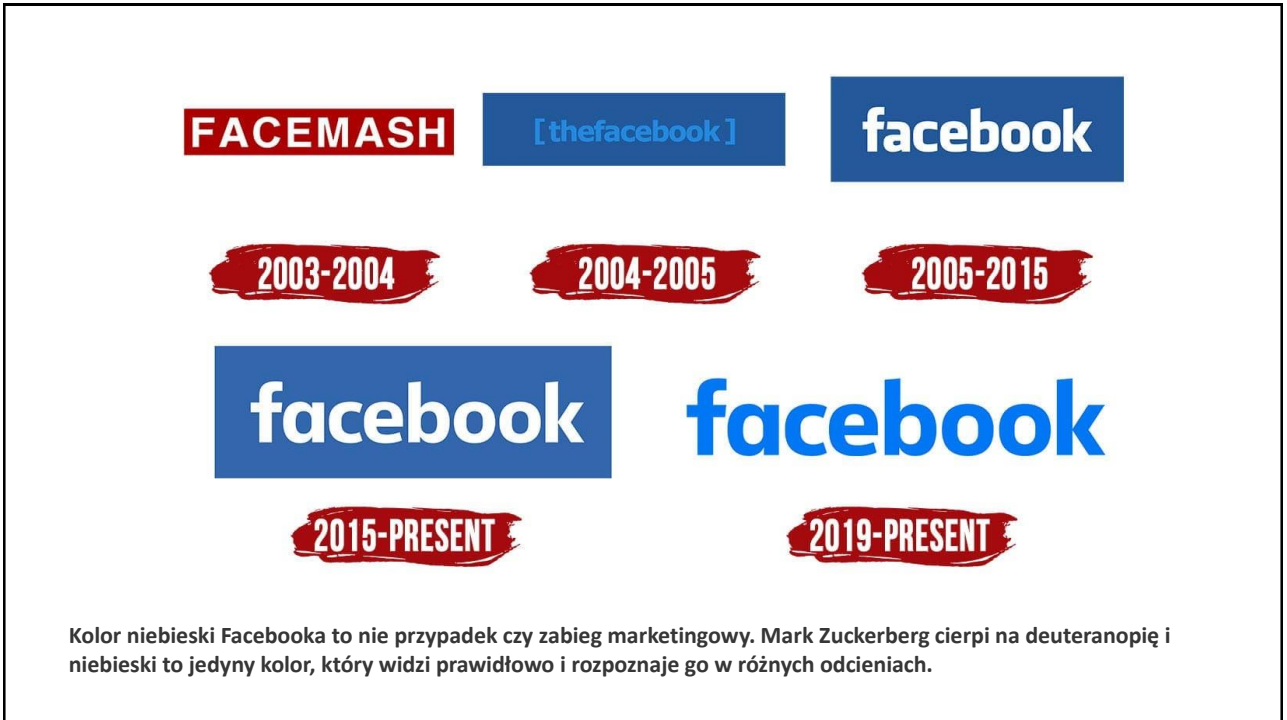
## Współzałożyciele

9

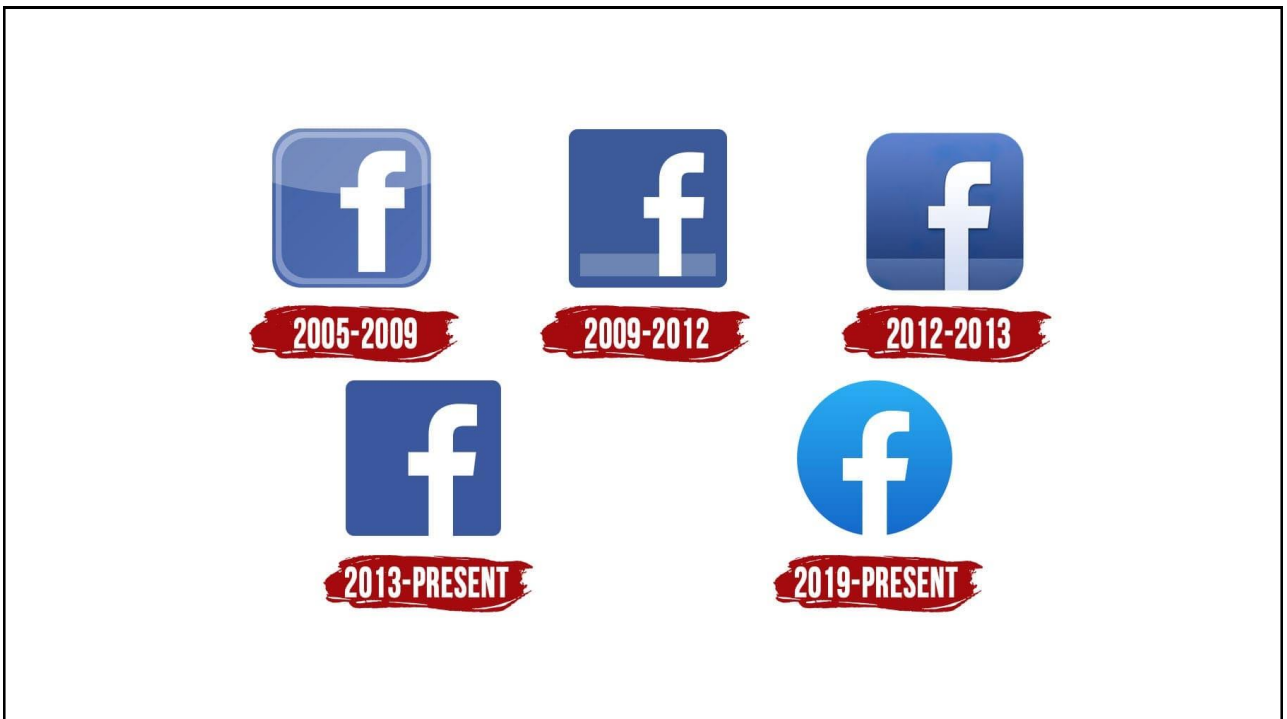


- W roku poprzedzającym ostateczne pojawienie się platformy, nosiła ona nazwę „Facemach”
- „TheFacebook” – dla studentów
- Od 2006 roku dostępny na całym świecie
- 2008 rok – polska wersja Facebooka
- W 2009 roku został uznany za najczęściej używany portal społecznościowy

10

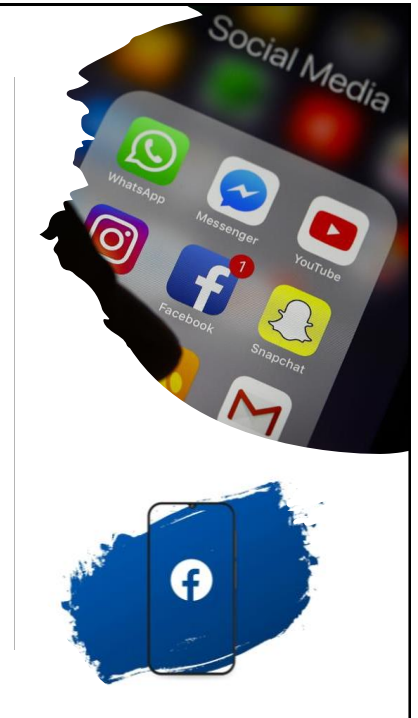


11



12

**2006-uruchamienie mobilnej wersji serwisu**



13

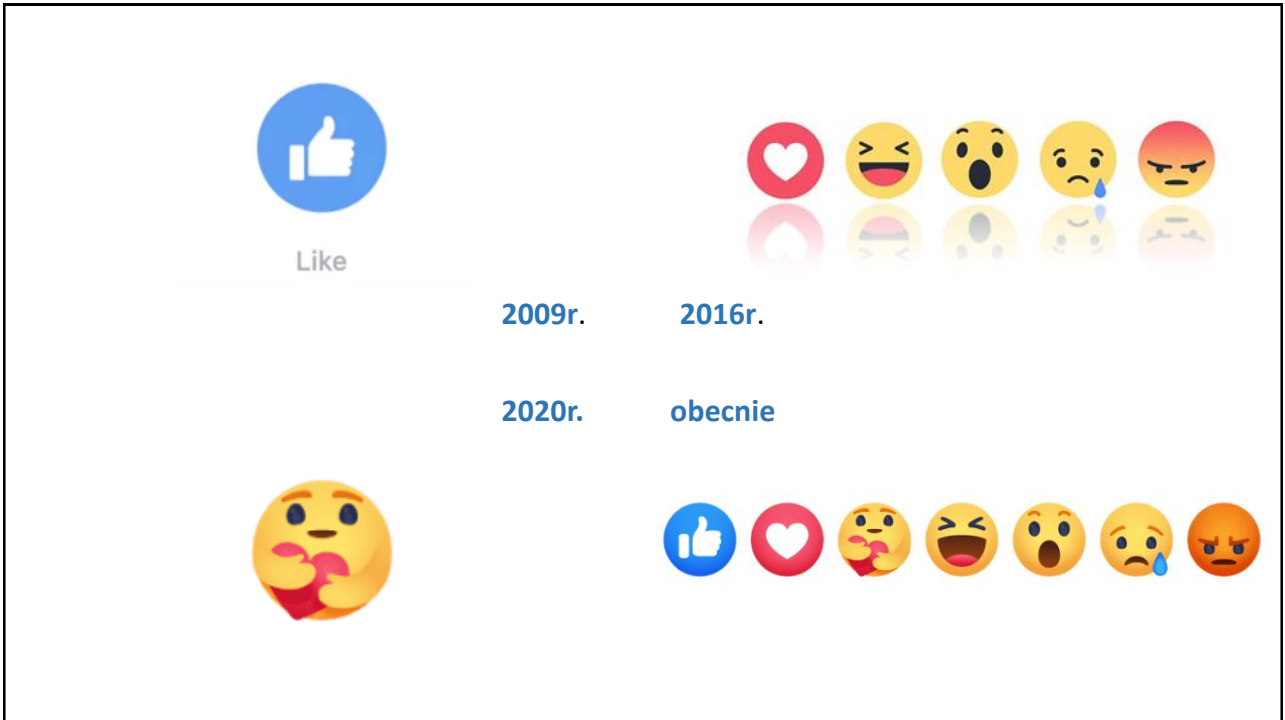
**2012 - Facebook staje się właścicielem Instagrama (1 mld dolarów)**



**2014 - Facebook kupił WhatsApp za 19 mld dolarów**



14



15

## Facebook Messenger

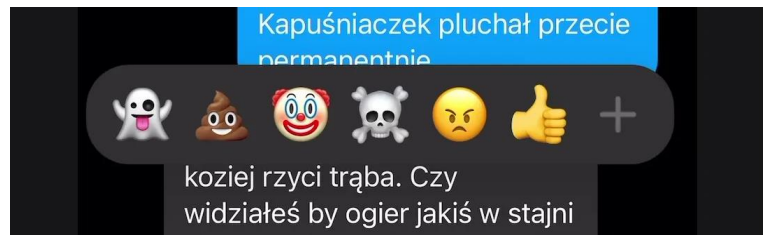
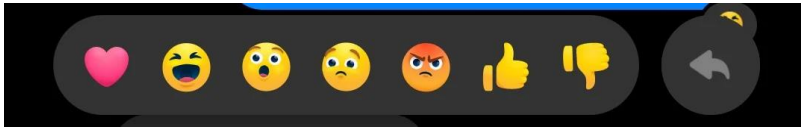
- To komunikator internetowy stworzony przez Facebooka.
- Służy do wysyłania wiadomości, zdjęć, filmów, naklejek i innych plików, a także pozwala reagować na wiadomości znajomych i wchodzić w interakcje z botami.
- Usługa umożliwia również połączenia głosowe (w tym grupowe) oraz wideo rozmowy.
- Aplikacja oferuje możliwość szyfrowania wiadomości oraz dostęp do mini gier.

The image shows the Facebook Messenger logo, a blue speech bubble with a white lightning bolt, and three smartphone screens displaying chat conversations. The first screen shows a conversation about a meeting. The second screen shows a conversation about a weekend trip. The third screen shows a conversation about a location and a map.

16



- Od 2008 - aplikacja była rozwijana jako Facebook Chat
- W 2011 - Facebook Messenger
- W 2015 - korzystanie bez rejestracji w serwisie Facebook
- Od 2020 - brak możliwości założenia konta bez posiadania konta w serwisie Facebook



17



18

# Statystyki i tendencje

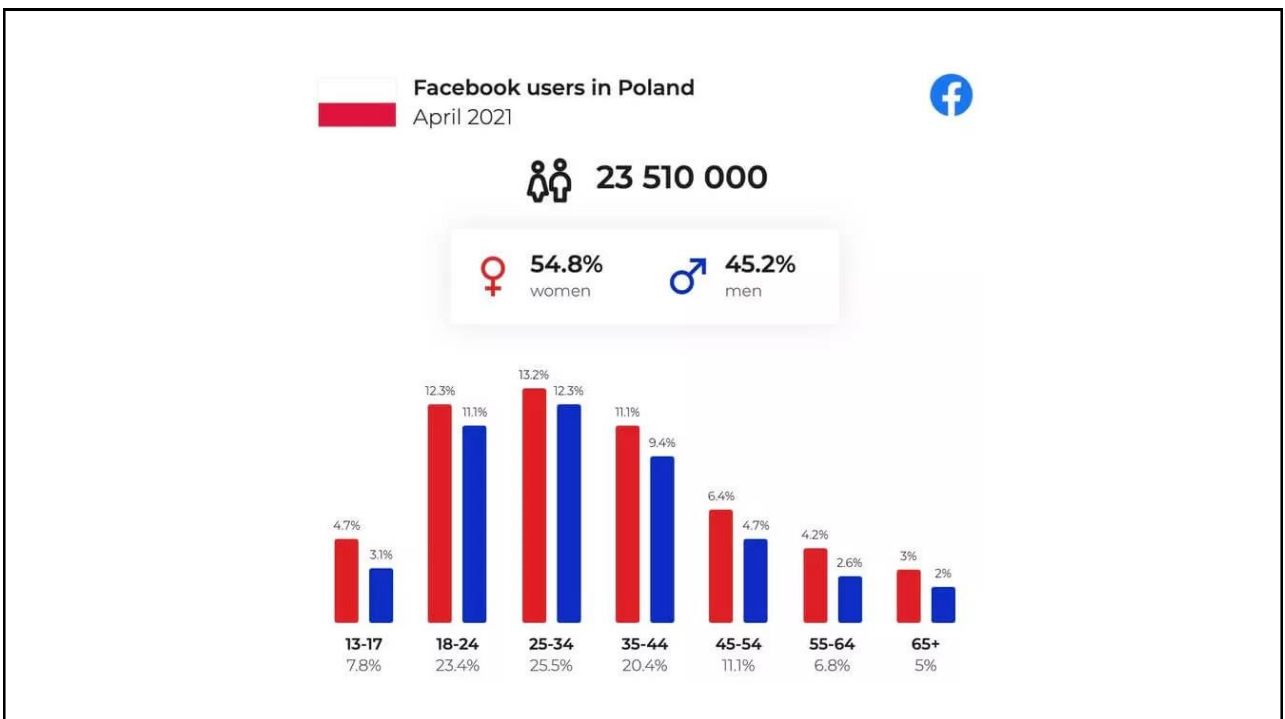
19



20



21



22

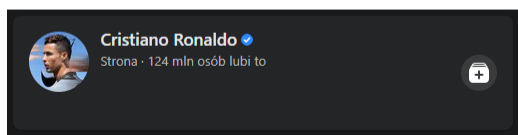
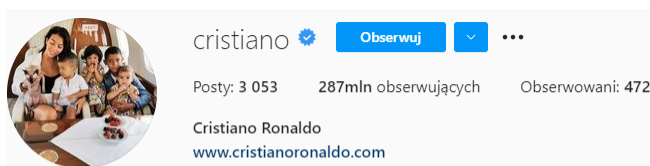
# Reklamy na Facebook

23


## Król Facebooka i Instagrama

Na dzień dzisiejszy Cristiano Ronaldo posiada 124,9 milionów polubień co odpowiada 16 % ludności całej Europy.

Posiada również 287 milionów followersów na instagramie co przekłada się na średnią cenę 889 tysięcy dolarów za wpis.






24



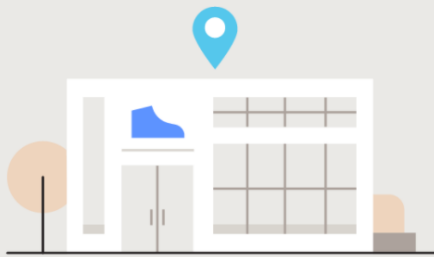
**Witamy w reklamach na Facebooku**  
Odpowiedz na kilka pytań, które pomogą nam przedstawić rekomendacje najlepszych reklam dla Twojej firmy.

**Jak mogą pomóc rekomendacje**

-  Wybierz właściwy cel
-  Ustaw odpowiedni budżet dla siebie
-  Dotrzyj do właściwych osób

[Rozpocznij wypełnianie kwestionariusza](#)

25



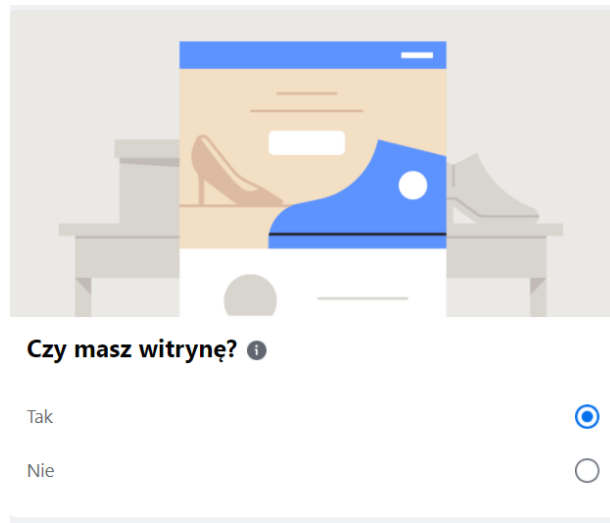
**Czy chcesz przyciągać osoby do lokalizacji swojej firmy?**

Tak

Nie

To mnie nie dotyczy

26



27

## DZIAŁANIA PROMOCYJNE FACEBOOK

Kupon rabatowy Top Secret & Friends



Źródło: <https://www.facebook.com/topsecretandfriends>

28

# DZIAŁANIA PROMOCYJNE FACEBOOK

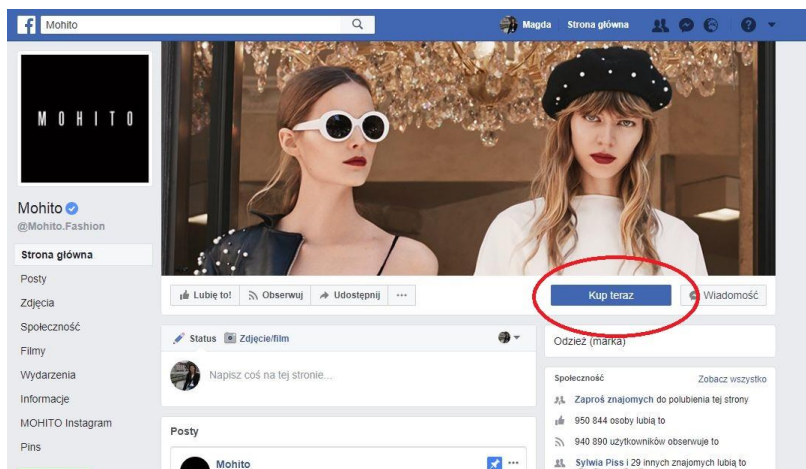
Konkurs zorganizowany na Facebook'u przez markę Mosquito



Źródło: <http://nowymarketing.pl/a/2811,moda-lubi-facebook-a-facebook-lubi-mode>

29

# DZIAŁANIA PROMOCYJNE FACEBOOK



30

## DZIAŁANIA PROMOCYJNE FACEBOOK

 KFC dodał(a) nowe zdjęcia (4).  
1 marca 2011 · 🌐

Pamiętacie Pocketa w KFC, którego walory podkreślała w reklamie Edyta Herbuś? Dla wszystkich tych, którzy domagali się powrotu tej kanapki do naszego menu, mamy dobrą wiadomość! Od dziś w każdej restauracji KFC możecie spróbować Mega Pocketa! Tym razem proponujemy dwie opcje do wyboru: z kurczakiem Kentucky lub Hot&Spicy. Obie doskonałe na duży głód 😊 Do niektórych fanów tej kanapki, którzy wyrazili swoją opinię w internecie, udało nam się dotrzeć - spodziewajcie się od nas listu i zaproszenia do KFC 😊



31

## Real Time Marketing na Facebook

32



Internetowa - Księgarnia  
1 godz. · 🌐

Od wczoraj myślami jesteśmy w Paryżu. Katedra Notre-Dame nigdy nie będzie już taka sama. Wierzmy jednak, że zostanie odbudowana! Dziś budujemy naszą własną katedrę Notre-Dame 😊



Katedra Notre-Dame

.com.pl  
Katedra Notre-Dame 3D puzzle | gry i zabawki, puzzle, klocki | .com.pl

👍👎👍 49      Komentarze: 18 · 1 udostępnienie

👍 Lubię to!    💬 Dodaj komen...    ➦ Udostępnij

33

KFC  
23 wrzesień 2015 · 🌐

Strzel sobie positek mistrzów 😊 Dzisiaj w dostawie 5 kawałków kurczaka za 9 zł!

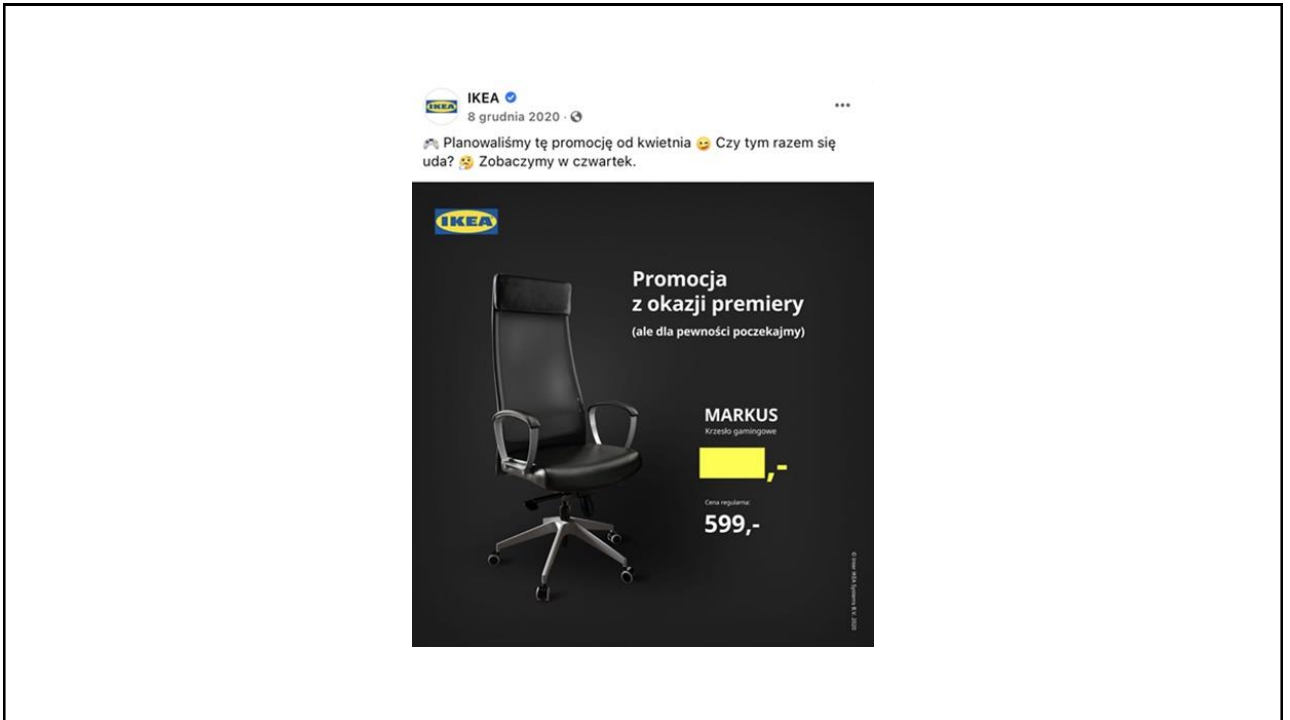


**Zamów teraz!**  
Tylko dziś! Tylko w dostawie!

KFCDOSTAWA.PL | OD: KFC POLSKA      [Kup teraz](#)

596 polubień · 49 komentarzy · 26 udostępnień

34

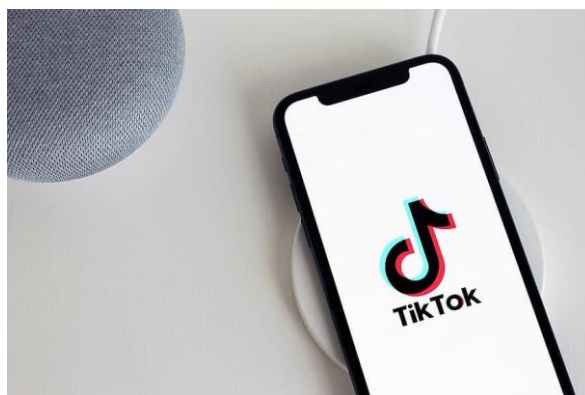


35



36

# TikTok



37

## Tik-Tok

- Tik-Tok to aplikacja mobilna umożliwiająca tworzenie i udostępnianie bardzo krótkich materiałów wideo.
- Została utworzona przez chińskie przedsiębiorstwo ByteDance, we wrześniu 2016.
- W sierpniu 2018 przedsiębiorstwo wykupiło za 1 miliard dolarów popularną w Europie i Stanach Zjednoczonych konkurencyjną aplikację musical.ly i aplikacje zostały połączone właśnie pod nazwą TikTok.

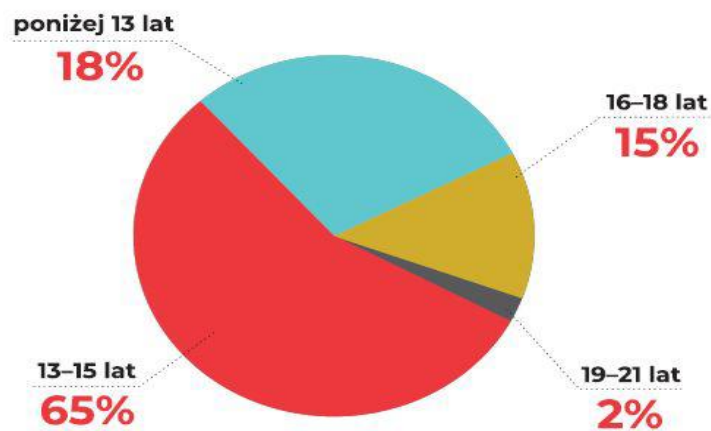
38

## Czym jest TikTok?



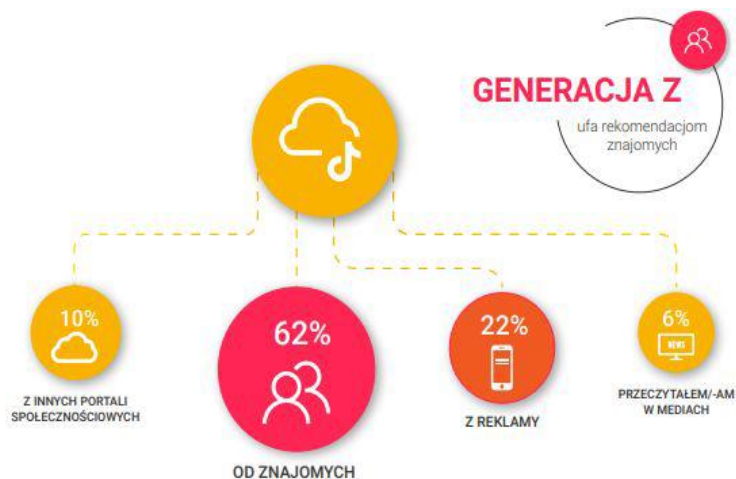
39

## Odbiorcy TikToka



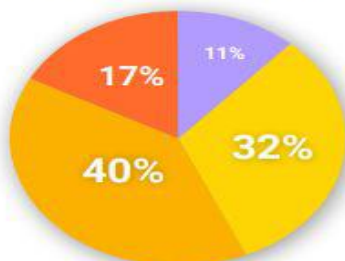
40

## Skąd dowiedziałeś się o TikToku?



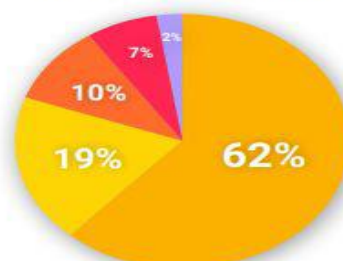
41

### Ile czasu dziennie spędzasz na TikToku?



- więcej niż godzinę
- 15-30 minut
- 3 godziny i więcej
- mniej niż 15 minut

### Jak często sprawdzasz TikToka?

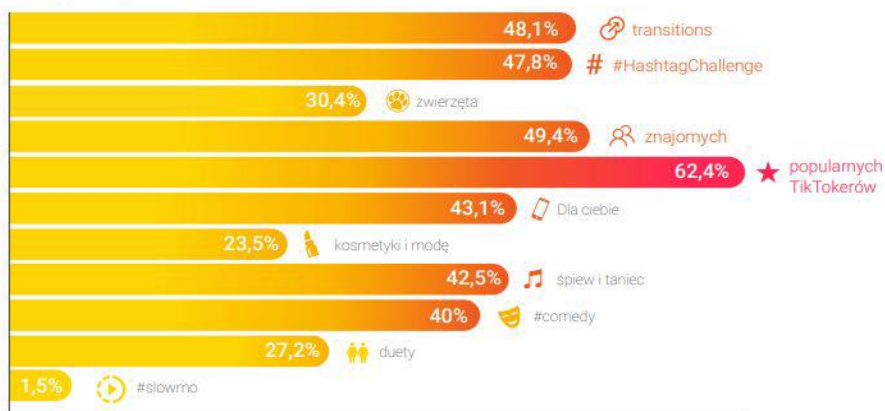


- powyżej 10 x dziennie
- raz dziennie
- kilka razy w tygodniu
- raz w tygodniu
- rzadziej

42

## Co najczęściej oglądasz na TikToku?

rodzaj treści wideo na TikToku



n = 1008

ilość użytkowników wskazujących dany rodzaj treści  
(pytanie wielokrotnego wyboru)

43

## TikTok na świecie



75 JĘZYKÓW



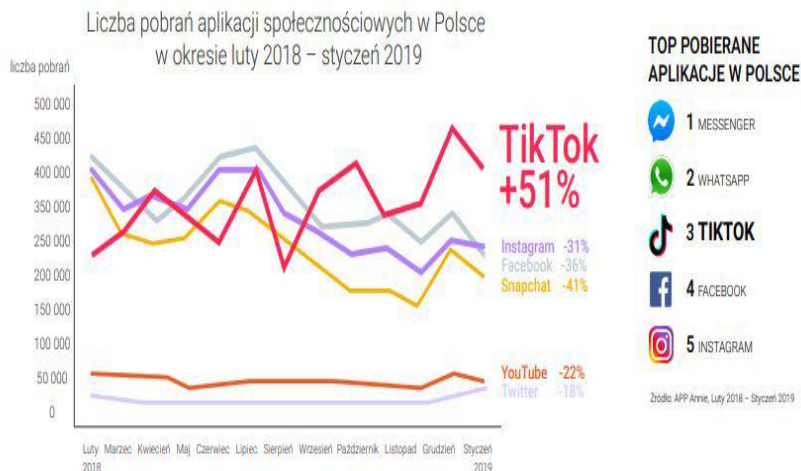
150 KRAJÓW NA ŚWIECIE



3. NAJCHĘTNIEJ INSTALOWANA  
APLIKACJA NA ŚWIECIE

44

## TikTok w Polsce



45

## Typy reklam na TikToku

- TopView – cały ekran
- Brand Premium – w sekcji – DLA CIEBIE
- Współpraca z influencerami
- Własne konto marki



46



47

## POCZĄTKI YOUTUBE

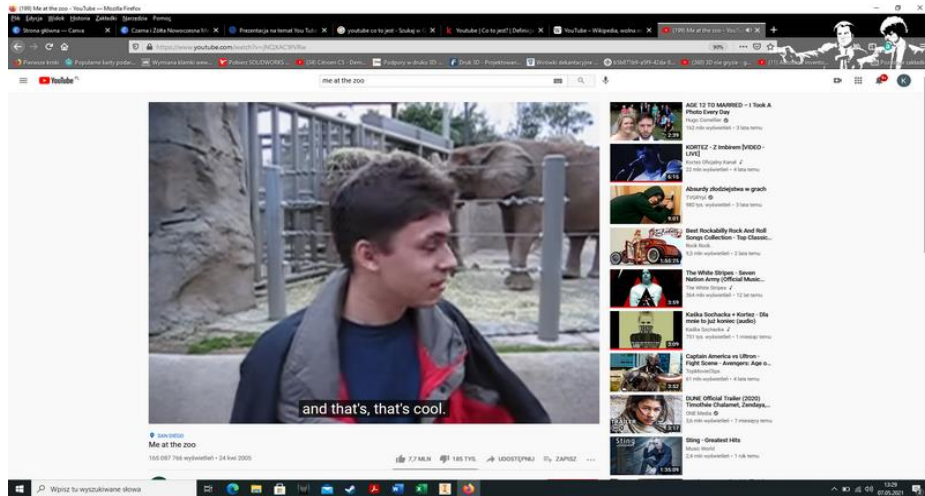
- Początki YouTube to historia trzech programistów:
  - Chad Hurley
  - Steve Chen
  - Jawed Karim
- W 2005 roku Jawed Karim zarejestrował domenę youtube.com.
- Portal zdobywał popularność bardzo szybko dlatego rok później Google wykupił go za 1,65 mld dolarów.



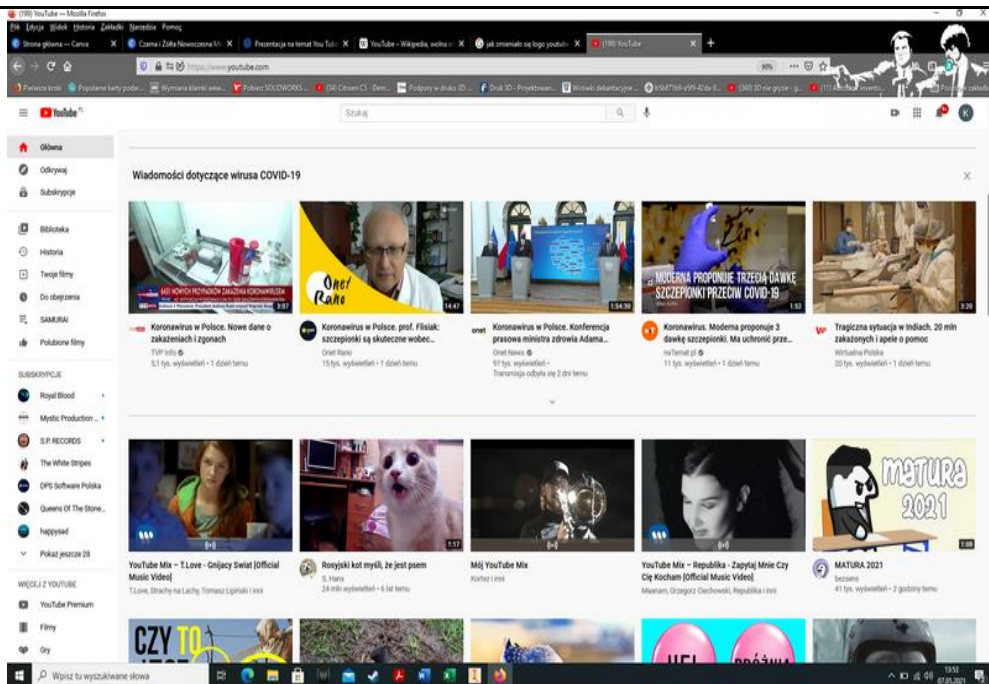
48



# PIERWSZY FILMIK



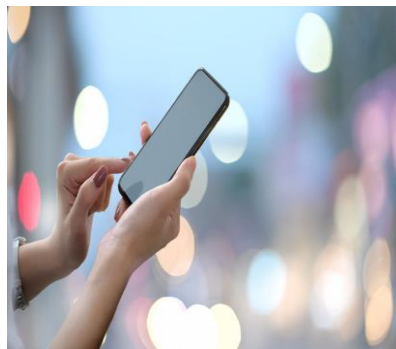
49



50

## ILU UŻYTKOWNIKÓW W POLSCE?

- 25 MLN
- 91% polskich Internautów
- Na YouTube spędzamy średnio 40 min dziennie.
- 10 milionów widzów YouTube'a to osoby w przedziale wiekowym 24-44 lata.



51

## CO NAJCZĘŚCIEJ OGLĄDAMY NA YOUTUBE?



52

## PANDEMIA A YOUTUBE

- Podczas konferencji YouTube Brandcast Polska wyjawiał, iż od czerwca o 350 % wzrosła oglądalność treningów cardio, o 300 % lekcji matematyki, o 150 % filmów dotyczących gotowania i o 100 % dotyczących roślin.
- Na YouTube pojawiły się także osobistości telewizyjne i medialne, szukające podczas pandemii nowych kanałów dotarcia do swoich odbiorców.

53

## NAJPOPULARNIEJSZY FILM NA YT



54

# INSTAGRAM



- Jeden z kluczy do sukcesu serwisu to... format kwadratowy
- hashtagi
- Reklamy: z pośrednictwem menedżera reklam na Fb lub na samym Insta
- Opcje reklamowe jeśli chcemy przekierować do sklepu
- Komentowanie i lajkowanie zdjęć innych z danej branży/kategorii zwiększa zasięgi i obserwujących

**21h**

**Co najmniej 1 post dziennie i kilka relacji**

55



56

## WSPÓŁPRACA MAREK Z INFLUENCERAMI

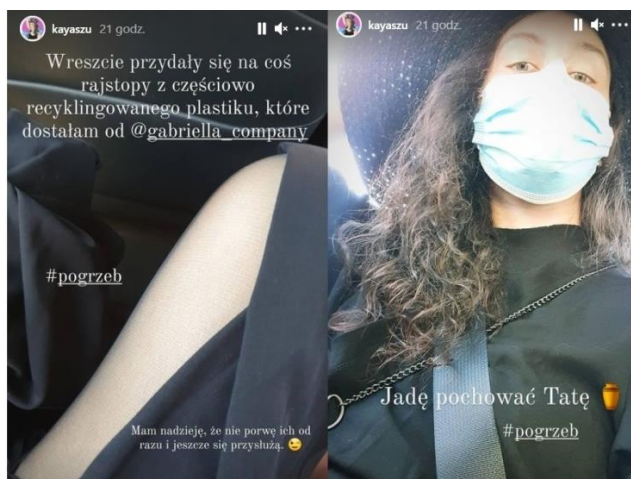
### Podział influencerów

- Top influencerzy (odbiorcy pow. 500 tys.)
- Makroinfluencerzy (100-500 tys. odbiorców)
- Średniej wielkości influencerzy (20-100 tys. obserwujących)
- Mikroinfluencerzy (mniej niż 20 tys. obserwujących)

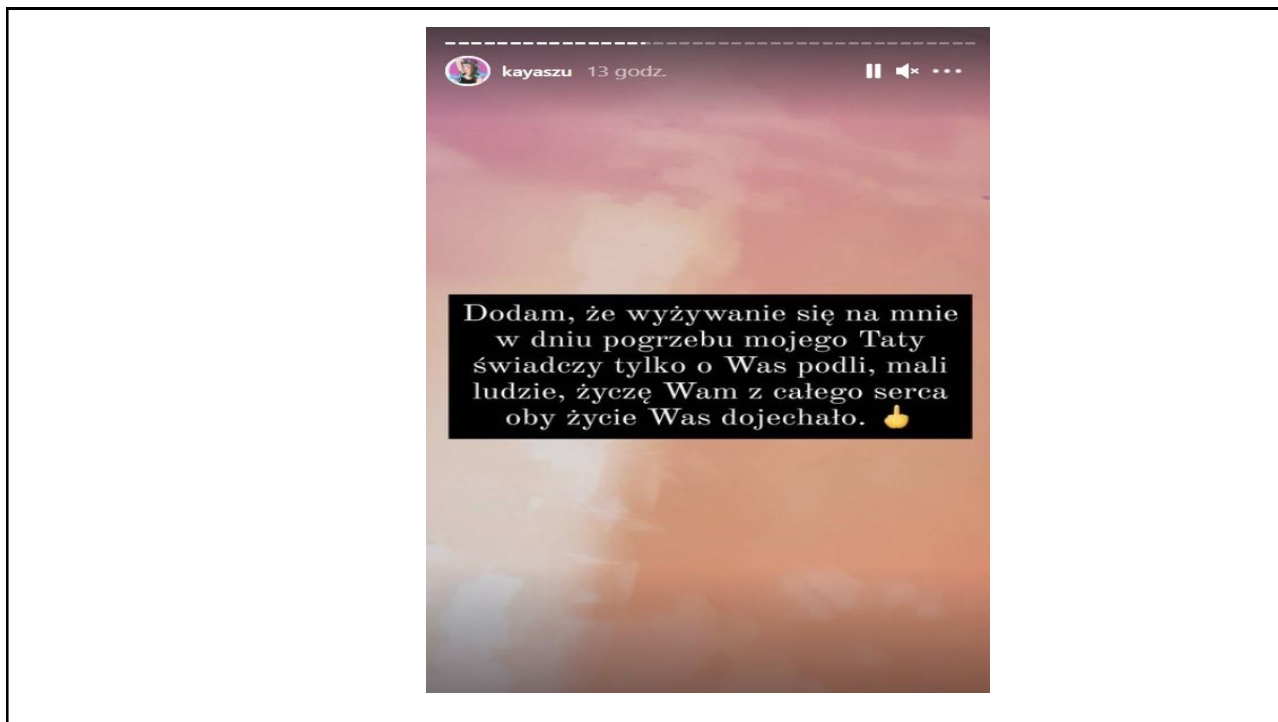
### Podział tematyczny (motywacje)

- Idole
- Eksperci
- Lifestylerzy
- Aktywiści
- Artyści

57



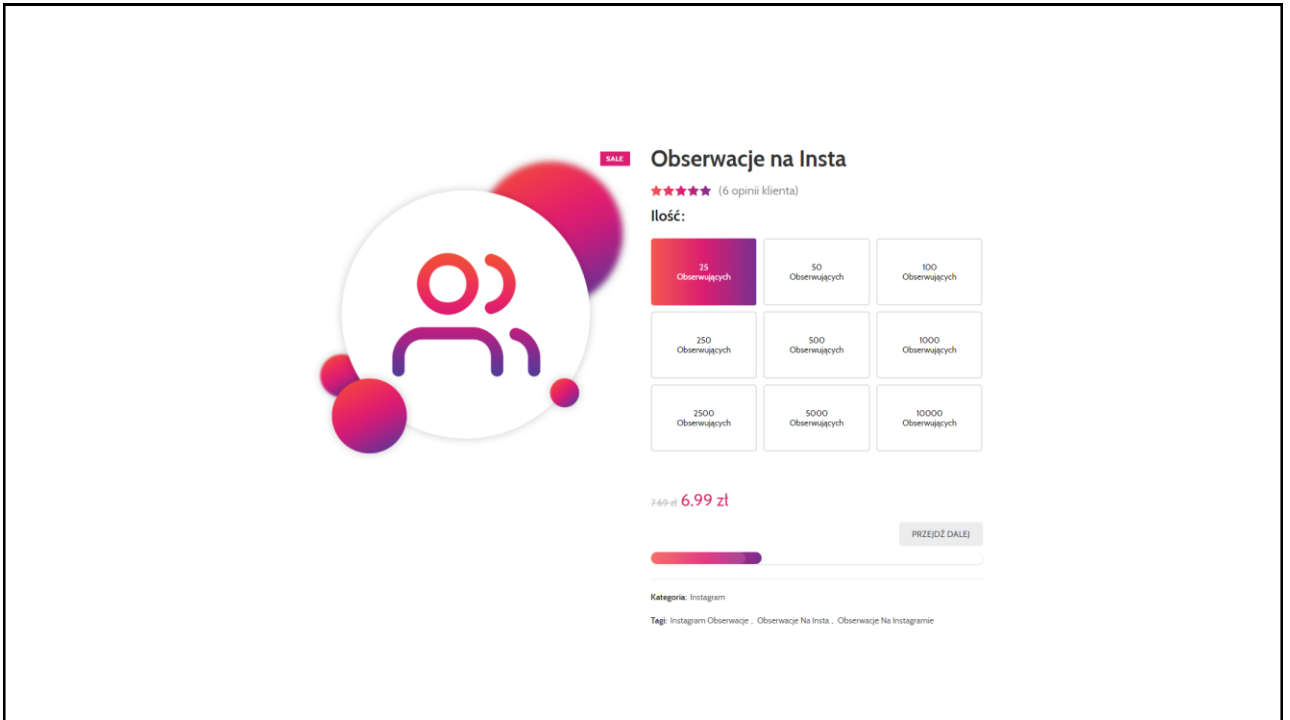
58



59



60



**SALE** **Observacje na Insta**

★★★★★ (6 opinii klienta)

Ilość:

25 Observujących	50 Observujących	100 Observujących
250 Observujących	500 Observujących	1000 Observujących
2500 Observujących	5000 Observujących	10000 Observujących

7,69 zł **6,99 zł**

[PRZEJDŹ DALEJ](#)

Kategoria: Instagram

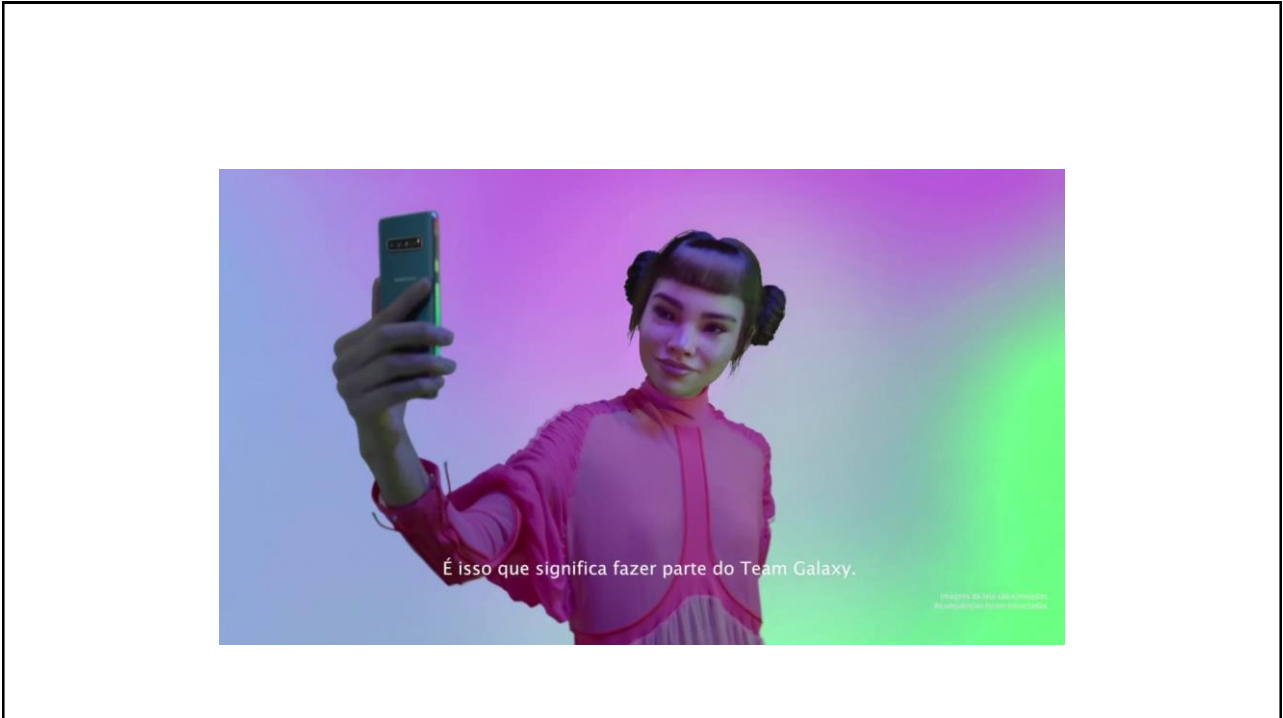
Tagi: Instagram Observacje , Observacje Na Insta , Observacje Na Instagramie

61

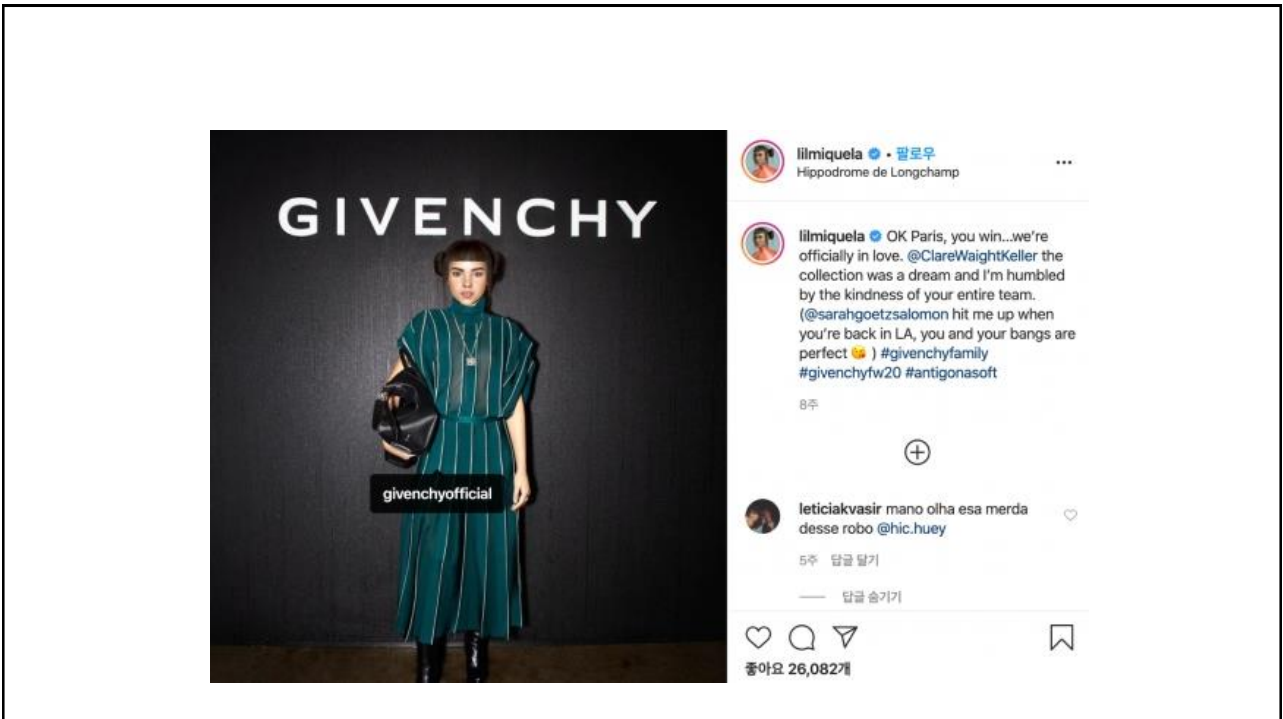
## Wirtualni influencerzy Lil Miquela



62

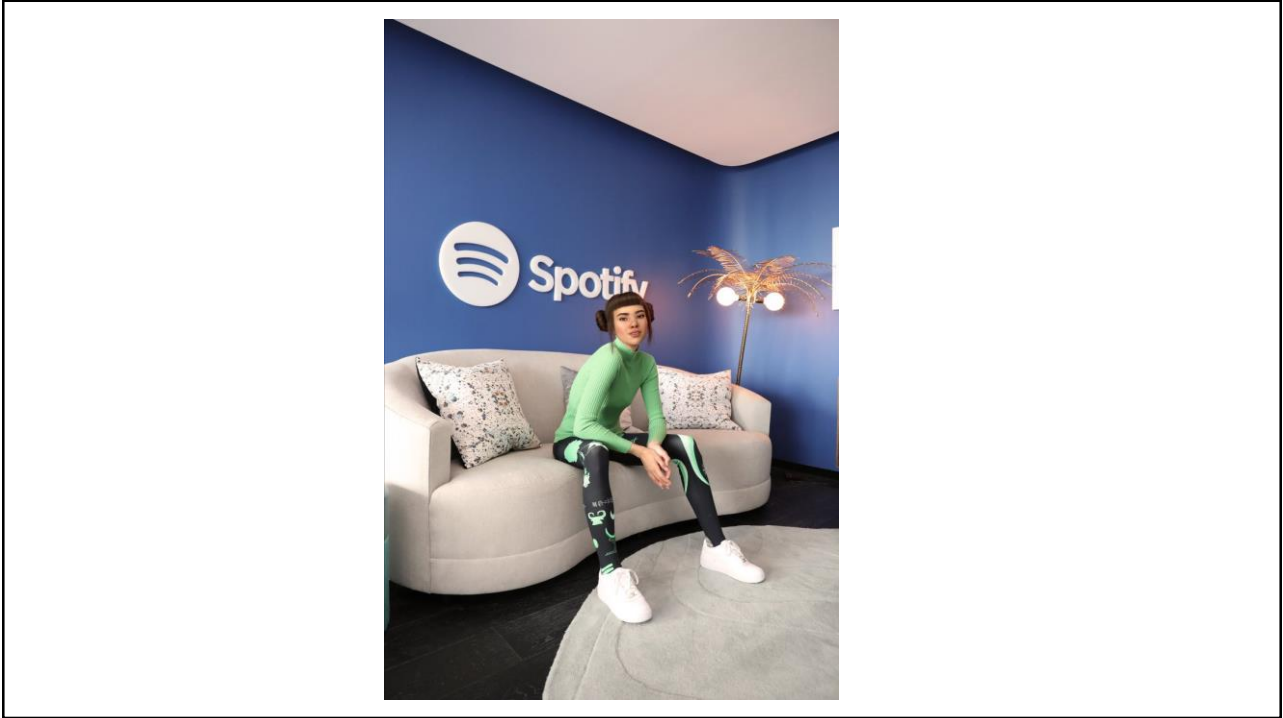


63



64





65



66

The screenshot shows a Google search interface for the query "kredyty mieszkaniowe". The search results are categorized under "Sieć" and show approximately 13,700,000 results. A red box highlights a sponsored advertisement for "Kredyty mieszkaniowe" from "www.money.pl". The ad text includes "Jaki kredyt mieszkaniowy wybrać? Porównaj wszystkie na 1 stronie!". To the right of the ad, there are two columns of sponsored links from "www.geronimo.pl" and "www.bankier.pl". A red arrow points from a text box labeled "REKLAMA KONTEKSTOWA" to the highlighted advertisement.

67

The screenshot shows a news article on the Onet.pl website. The main headline is "Suchedniów: policja szuka świadków napadu na księdza". The article text describes a search for witnesses for a priest's assault in Suchedniów. A yellow box highlights an advertisement for "Profesjonalne pałki teleskopowe" (Professional telescopic poles) from "Militaria.pl". The ad features an image of a person using a telescopic pole and lists various applications like "Prace budowlane", "Prace remontowe", "Prace ogrodnicze", and "Prace przy pracach przydrożnych". At the bottom of the page, there is a footer for "MINISTER ZDROWIA OSTRZEGA PRZED kwejk.pl".

68