

Ekonomiczny Uniwersytet Dzieciocy



Zarządzanie zespołem

dr Joanna Anna Jończyk

Politechnika Białostocka
Wydział Inżynierii Zarządzania
28 maja 2022 r.

Organizatorzy



EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIOCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIOCY.PL

1

ZAŁOŻENIA PRZYJĘTE NA WARSZTATACH:

1. *Warunkiem dobrego zarządzania zespołem jest właściwe kierownictwo*
2. *Grupa dobrze wyszkolona i zarządzana może osiągnąć wynik wyższy niż najlepszy jej członek indywidualnie.*

2

Właściwe kierownictwo



Odnoszący sukcesy kierownicy wszyscy uważają, że zespół, który nie jest zadowolony ze sposobu w jaki jest zarządzany, będzie działał na swoim najniższym poziomie.

3

Właściwe kierownictwo



McGregor twierdzi, że niektórzy zarządzający wykazują pewien określony zestaw założeń i przekonań na temat innych ludzi. McGregor nazywa to **teorią X**. Zarządzający tacy uważają, że ludzie:

- a) są z natury leniwi i muszą być zmuszani do pracy;
- b) są powolni w pracy i zainteresowani tylko uzyskiwaniem osobistych korzyści;
- c) reagują na dyscyplinę i kontrolę;
- d) pracują lepiej, jeśli obawiają się kary;
- e) nie są tak naprawdę zainteresowani swoją pracą lub kondycją organizacji i pracują wbrew swojej woli.

4

Właściwe kierownictwo



Inna grupa kierowników wyznaje całkiem przeciwne założenia, które noszą miano **teorii Y**. Kierownicy ci uważają, że ludzie:

- a) chętnie pracują, zakładając, że ich praca ma sens;
- b) są szczerzy;
- c) są żywotnie zainteresowani kondycją swojej grupy;
- d) reagują najlepiej, gdy dana jest im wolność działania i manewru oraz odpowiedzialność;
- e) cenią sprawiedliwe nagradzanie i nie zgadzają się na karanie;
- f) interesują się jakością swojej pracy i swego życia.

5

Właściwe kierownictwo



McGregor zauważa również, że **liderzy wykazujący cechy charakterystyczne dla teorii Y uzyskują lepsze wyniki, a ich działy osiągają lepsze rezultaty**. Ich pracownicy wykazują wyższą kreatywność i innowacyjność, mają mniej kłopotów z pracą, wykazują mniejszą absencję, marnują mniej czasu i generalnie ich wyniki są zdecydowanie lepsze.

6

Zespołem nie jest...

- Zbiór osób które przypadkowo znajdują się w tym samym miejscu pracy.
- Mają tego samego szefa.
- Wykonują w jednym dziale te same zadania.

7

Zespół:

Grupa społeczna, obejmująca więcej niż dwie osoby, które:

- Spostrzegają siebie jako członków grupy i identyfikujących się z nią;
- Świadomie kontaktują się ze sobą, czyli wchodzi we wzajemne interakcje;
- Mają wspólny cel, wspólne normy i strukturę;
- Stanowią element organizacji;
- Wykonują określone zadania w celu uzyskania określonej gratyfikacji;
- Są wewnętrznie zróżnicowani z podziałem pracy.

8

Zespoły mogą być powołane do...

- wykonywania zadań,
- rozwiązywania problemów,
- podejmowania decyzji,
- dzielenia się informacjami,
- formułowania nowych pomysłów.

9

Praca zespołowa:

Zalety pracy zespołowej:

- dysponowanie większą wiedzą i informacjami,
- różnorodność podejścia do problemu,
- większą akceptację rozwiązań przez członków zespołu,
- lepsze rozumienie decyzji.

Wady pracy zespołowej:

- przedwczesne decyzje,
- zdominowanie przez niektórych członków,
- przyjęcie sprzecznych rozwiązań,
- wcześniejsze zaangażowanie w jakiś pomysł i niemożność zmodyfikowania poglądów w trakcie pracy zespołu.

10

Cechy skutecznych zespołów według McGregora

- Wszyscy akceptują podział obowiązków przyjęty do realizacji zadania.
- Wszyscy wprost wyrażają swoje emocje. Każdy wie, co myślą inni.
- Przedmiotem dyskusji nie jest to, kto ma rację, ale jak najlepiej wykonać zadanie.
- Zespół potrafi krytycznie ocenić efekty swojej pracy. Proponowane rozwiązania są poddawane otwartej krytyce.

11

Rola grupowa:

Ujawniana przez człowieka
w trakcie pracy zespołowej
tendencja do zachowywania się, współpracy
i kontaktowania się
w charakterystyczny dla siebie sposób
z innymi członkami zespołu.

12

Podsuwający pomysły:

- Ma wiele pomysłów;
- wyróżnia się oryginalnością;
- nastawiony na rozwiązywanie problemów;
- niektóre jego propozycje są trochę szalone i niepraktyczne;
- czasami próbuje zdominować grupę i narzucić swoje rozwiązanie.

13

Poszukujący informacji:

- wykazuje entuzjazm, duże zaangażowanie
- dużo mówi, nawiązuje kontakt z innymi w zespole
- pyta, chce jak najwięcej się dowiedzieć
- gdy coś idzie nie tak, zniechęca się

14

Koordynujący:

- spokojny, budzi zaufanie
- przypomina, co jest celem pracy i jakie zadanie jest do wykonania
- podkreśla znaczenie odpowiedzialności
- czasami sprawia wrażenie, jakby tylko sobie przypisywał sukcesy

15

Pędzący naprzód:

- dynamiczny, aktywny
- nastawiony na walkę i przezwyciężanie przeszkód
- czasami wybuchowy i agresywny
- bardzo poważnie traktuje swoje zadanie

16

Oceniający:

- ocenia sytuację i wyciąga wnioski
- stara się działać perspektywicznie
- widzi różne opcje działania
- pesymistyczny i mało w nim entuzjazmu

17

Współpracujący:

- dąży do współpracy
- rozładowuje napięcia i stara się stworzyć dobrą atmosferę pracy
- wykazuje takt i umiejętności dyplomatyczne
- słucha innych

18

Wdrażający:

- organizuje i porządkuje pracę zespołu
- zwraca uwagę na dyscyplinę
- stara się pracować rzetelnie i dokładnie
- negatywnie reaguje na zmiany i nowe pomysły

19

Doskonalący:

- zwraca uwagę na błędy i niedociągnięcia
- stara się wszystko poprawić i udoskonalić
- pilnuje czasu i porządku
- martwi się o jakość pracy i czy wszystko jest zrobione dobrze

20

Informujący:

- wykazuje się wiedzą i informacjami, jakich inni nie posiadają
- jest bardzo zaangażowany
- raczej skoncentrowany na sobie
- zbyt dużo uwagi poświęca na szczegóły z wąskiej dziedziny wiedzy

21

Ćwiczenie warsztatowe:

***Warsztat oceniający
zarządzanie zespołem pt.:
„Katastrofa w górach”***

22



DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

