

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



Marketing internetowy

dr hab. Michał Kucia

Organizatorzy

Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach
14 marca 2022 r.



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

1

Co to takiego ten marketing?



Market oznacza rynek

natomiast ...-ing oznacza dosłownie robić/działać (tu i teraz)

Czyli marketing oznacza nic innego jak robić rynek, ale również zaspakajać potrzeby, przynosić zysk przedsiębiorstwu.

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

2

Co to takiego ten marketing?



Dzisiejszy marketing to wykorzystanie technologii naśladowującej zachowania ludzkie, by stworzyć, zakomunikować, dostarczyć i zwiększyć wartość w doświadczeniu konsumenckim.

Dziś klient ma się czuć zaopiekowany przez przedsiębiorstwo, które wykorzystuje nowoczesną technologię.

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

3

A marketing internetowy?



to działania marketingowe prowadzone w Internecie.



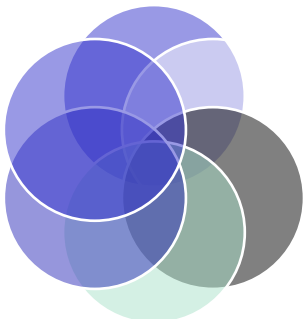
Źródło: <https://www.facebook.com/582720642411741/photos/a.582720672411738/582721009078371>

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

4

Co nam pozwala marketing internetowy?



SZYBKOŚĆ PRZESYŁU INFORMACJI

LATWOŚĆ KORYGOWANIA INFORMACJI

DUŻY ZASIĘG ODDZIAŁYWANIA

NISKIE KOSZT PRZEKAZU

DWUKIERUNKOWY PRZEKAZ (KTOŚ DO NAS PISZE A MY MU ODPOWIADAMY)

PERSONALIZACJA PRZEKAZU

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

5

Dlaczego marketing internetowy jest taki ważny?



Bo internautów jest coraz więcej...

Twój sklep jest „za rogiem” a jego reklama w Fortnite'cie...

Bo oczekuję SUPER produktu dla siebie...

Każdego mogę się poradzić i dać radę innym...

To **JA** decyduję co i kiedy oglądam/słucham...

ale wiem również jakie zagrożenia na mnie czekają...

nie chcę być E-marketingowym NOOB'em...

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

6

Wirtualna rzeczywistość - nasz modelowy świat?





EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY
WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

7

Zakrzywienie rzeczywistości?





EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY
WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

8

Maskowanie cen



polega na oferowaniu różnych rozmiarów tego samego produktu, gdzie 2 najdroższe warianty mają bardzo zbliżoną cenę.

Przykładem będzie cena kawy w kawiarni, gdzie przykładowo mała kawa kosztuje 10zł, średnia 13zł, a duża już 14zł.

W ten sposób zwiększana jest szansa na zakup najbardziej zyskowych (oczywiście dla kawiarni) pozycji.



10zł 13zł 14zł

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

9

Magia cen



Jesteśmy bardziej skłonni do zakupu produktu w cenie kończącej się liczbą 99/88 niedużo mniejszą niż liczba całkowita, np. 4,99 lub 4,95.

Ta taktyka wykorzystuje dziwne ludzkie upodobanie do zaokrąglania kwot w dół - produkt kosztujący 1,99 rozpatrywany będzie jako kosztujący 1 zł, a nie 2zł.



10zł
TANIEJ! 269⁰⁰ zł 279,00



10zł
TANIEJ! 209⁰⁰ zł 219,00



10zł
TANIEJ! 249⁰⁰ zł 259,00

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

10

Tylko teraz - ostatnie minuty promocji



„Zostały tylko 2 miejsca w promocyjnej cenie”, „5 osób przegląda w tym momencie tę ofertę” - warto się pospieszyć.

Tego typu hasła wywołują w nas poczucie, że jeśli szybko nie podejmiemy decyzji, ktoś inny może okazać się szybszy.

Opcje pokoi	Dla	Dzisiejsza cena	Twoje opcje
<p>Pokój dwuosobowy typu Classic Polecamy</p> <p>Ktoś właśnie dokonał tu rezerwacji! Często rezerwowany!</p> <p>Zostały tylko 4 pokoje!</p> <p>1 duże łóżko podwójne</p>	2 osoby	709 zł	<p>Wyjątkowe śniadanie wliczone w cenę</p> <p>✓ BEZPŁATNE odwołanie rezerwacji przed 28 WRZ 2017</p> <p>✓ PRZEDPŁATA NIE JEST WYMAGANA – zapłać w obiekcie</p>
		687 zł	<p>Bingo! To jest najniższa cena, jaką znalazłeś w Budapeszcie w wyszukiwanym terminie!</p> <p>1 noc (pt 29 WRZ – sob 30 WRZ)</p>

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

11

Kiedy Black Friday w pełni to...



Playstation 4 PRO 1 TB – porównanie cen

Sklep	29.10.2019	22.11.2019	29.11.2019
MediaExpert	1429 zł	1749 zł	
Redcoon.pl	1429 zł	1641 zł	
Neo24	1429 zł	1612 zł	
Neonet	1429 zł	1729 zł	
Mall	1659 zł	1659 zł	



EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL

12



A czy to już nie oszustwo?

--- Treść przekazanej wiadomości ---
Temat:Fwd:Potwierdzenie numeru telefonu!
Data:Thu, 10 Mar 2022 05:37:09 -0500 (EST)
Nadawca:ING Bank | Moje ING <wacasey@ns.sympatco.ca>
Adresat:service@mail.com

Cześć,

Otrzymałeś nową wiadomość na Moje ING BANK potwierdzającą Twój bezpieczny numer telefonu, dzięki czemu możesz bez wyjątku nadal korzystać z naszych usług online.

Musisz zakończyć aktualizację przed **30.03.2022**, w przeciwnym razie Twoje konto zostanie zablokowane i będziesz musiał odwiedzić jeden z naszych oddziałów ING BANK.

Potwierdź swój numer telefonu, klikając poniższy link:

Dostęp do mojego telefonu Moje ING

ING BANK - POLSKA

Copyright 2022, ING BANK NV Polska, Warszawa.

EKONOMICZNY UNIwersYTET DZIECIĘCY
WWW.UNIwersYTET-DZIECIĘCY.PL