

# Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



## Jak być dobrym liderem?

Dr Joanna Anna Jończyk

Politechnika Białostocka

Wydział Inżynierii Zarządzania

19 maja 2020 r.

Organizatorzy



# Zakres warsztatów:

---

- 1) Kto to jest lider?
- 2) Gdzie lider może zaistnieć i działać?
- 3) Jakie są obszary odpowiedzialności lidera?
- 4) Jakie cechy powinien posiadać dobry lider?

# *Kierowanie, zarządzanie ...*

---



*Jest aktem związanym  
z planowaniem, organizowaniem,  
motywowaniem i kontrolowaniem  
w organizacji, zespole.*

# *Bycie **LIDEREM** oznacza...*



*ustalenie wizji i kierunku pracy jednostki,  
budowanie wsparcia dla tej wizji  
oraz motywowanie i inspirowanie ludzi  
do jej wprowadzenia w życie.*

# Cechy dobrego *LIDERA*

- Poczucie własnej wartości
- Proaktywność
- Samodzielność
- Pozytywne myślenie
- Współzależność
- Spójność wewnętrzna
- Poczucie spełnienia
- Umiejętność tworzenia wizji

# Cechy dobrego *LIDERA*:

## Poczucie własnej wartości

Im wyższe poczucie własnej wartości ma dany człowiek, tym wyższe stawia cele przed sobą. Ma odwagę myśleć w kategoriach zwycięstwa, sięgać po najlepsze. Im bardziej ceni siebie tym bardziej jest niezależny od opinii innych, mniej wrażliwy na krytykę i porażki.

Łatwiej dzieli się swoimi sukcesami i chwali innych.

## Proaktywność

Polega na przejęciu odpowiedzialności za własne życie, podejmowanie kolejnych inicjatyw ze świadomością, że nasze zachowanie jest funkcją *decyzji* a nie *okoliczności*. Od naszego wyboru zależy, co robimy i jak się zachowamy. Przeciwnością proaktywności jest postawa wyuczony bezradności. Łatwo ją wywołać pozbawiając ludzi wpływu na swoje działania.

## Cechy dobrego LIDERA:

---

### Samodzielność

Jest zrozumieniem własnej zdolności do niezależności.  
Myśleniem w kategoriach: *Ja to zrobię* zamiast *Niech oni to załatwią*.

### Pozytywne myślenie

Jest zdolnością wyboru z dostępnych informacji tych, które pozwalają w jakiś sposób korzystnie dla nas przekształcać rzeczywistość. Jest myśleniem w kategoriach *możliwości* a nie *przeszkód*.

# Cechy dobrego *LIDERA*:

---

## Współzależność

Jest to świadoma nie wynikająca z zależności decyzja o współdziałaniu. Samodzielny, niezależny człowiek, zdaje sobie sprawę, że znacznie lepsze uzyska wyniki łącząc swoje wysiłki z innymi.

## Spójność wewnętrzna

Jest uczciwością polegającą na zgodności słów z czynami. Polega na mówieniu prawdy, nie manipulowaniu ludźmi, dotrzymywaniu obietnic nie braniu tego co się należy innym.



# Cechy dobrego *LIDERA*:

---

## **Poczucie spełnienia**

To wiara, że dla każdego starczy dóbr tego świata, że człowiek nie musi walczyć o przetrwanie kosztem kompromisów moralnych.

Przeciwieństwem jest mentalność braku.

## **Umiejętność tworzenia wizji**

Aby być liderem trzeba mieć dwie wizje: własnego życia i rozwoju instytucji, którą się kieruje. Wizja rodzi konkretne cele, a te pragnienie ich spełnienia. Pragnienie jest najsilniejszym generatorem wewnętrznej motywacji i entuzjazmu.

# *Jakie role może pełnić LIDER ?*

---

## **LIDER ZESPOŁU, GRUPY RÓWIEŚNICZEJ**

odpowiedzialność za grupę rówieśników, pomoc w rozwiązywaniu ich problemów związanych z grupą, celami grupy i nadawanie kierunków działania

## **RZECZNIK GRUPY**

komunikacja z innymi grupami w imieniu własnej grupy, łączenie zespołu z całością organizacji np. szkoły, klubu itp.

## **NADAWCA INFORMACJI**

dzielenie się informacjami wewnątrz grupy rówieśniczej

# *Jakie role może pełnić LIDER ?*

---

## **INNOWATOR**

tworzenie i realizowanie nowych koncepcji; pomoc we wdrażaniu pomysłów innych osób

## **ORGANIZATOR PRACY**

podjmowanie decyzji o rozdziale zadań; delegowanie

## **DECYDENT**

rozwiązywanie konfliktów i problemów dyscypliny w grupie rówieśniczej

# *Jakie role może pełnić LIDER ?*

---

## **NEGOCJATOR**

prowadzenie negocjacji wewnątrz i na zewnątrz grupy

## **JUROR**

regularna ocena wyników pracy zespołu i jego członków

## **TRENER**

dbałość o kształcenie i rozwój kompetencji członków grupy

# *Jakie role może pełnić LIDER ?*

---

## **ODBIORCA INFORMACJI**

wydobywanie informacji od członków własnej grupy, oraz poszukiwanie jej na zewnątrz grupy rówieśniczej

## **RZECZNIK GRUPY i ORGANIZACJI**

propagowanie informacji o grupie, organizacji do której należy grupa, oraz jej dobrego wizerunku wobec klientów i partnerów;

# Zaufanie i autorytet

Badania na temat oczekiwań członków zespołów wobec swoich liderów pozwoliły wyodrębnić cztery, powtarzające się cechy, które mają największy wpływ na ocenę liderów przez ich zespoły.

*Budowanie autorytetu i zaufania następuję poprzez:*

- zmysł kierunku działania**
- umiejętność inspirowania**
- uczciwość**
- kompetencja**

Ważne powody, dla których inni chcieliby iść za mną;

*Na jakie obszary powinien zwracać uwagę  
LIDER ?*

---



**ZADANIA,  
JEDNOSTKA,  
ZESPÓŁ**

# Zadania

---

- Określenie zadania
- Wyznaczenie celów i wytycznych
- Sporządzenie całościowych planów
- Przyporządkowanie zadań i środków
- Kontrola jakości i tempa pracy
- Sprawdzanie zgodności działań z planem
- Weryfikacja planu (jeśli to konieczne)
- Podejmowanie decyzji
- Nawiązywanie pożytecznych kontaktów



# Jednostka



- Doradzać
- Pomagać i pocieszać
- Oceniać indywidualne wyniki
- Ukierunkowywać i szkolić
- Okazywać uznanie dla czyjegoś wysiłku
- Radzić, słuchać i pobudzać do entuzjazmu
- Zlecać wykonanie zadań
- Jasno określać cele indywidualne
- Oceniać indywidualne umiejętności
- Powierzać obowiązki
- Przykładać wagę do indywidualnych problemów

# Zespół

---

- Budować ducha zespołu
- Określać normy i standardy
- Utrzymywać dyscyplinę
- Zachęcać grupę
- Dawać poczucie celu
- Radzić się grupy
- Wyznaczać podliderów
- Komunikować się
- Szkolić grupę
- Motywować grupę

# Wnioski

Lider powinien w swej pracy przede wszystkim myśleć o kolegach, koleżankach - członkach grupy, współpracownikach, myśleć jak przywódca, a zarazem jak człowiek odpowiedzialny, organizator, przewodnik, wzór do naśladowania.

Nie istnieje jednak żaden niezawodny system.

Każdy człowiek jest osobą jedyną w swoim rodzaju, z własną drogą wiodącą do przywództwa. Nikt nie może jej mu wytyczyć, musi ją odkryć samodzielnie.

# Wnioski

---

Lider powinien być pewny siebie, nawet gdy tak się nie czuje, gdyż ludzie będą go traktować tak jak widzą

Najlepszym sposobem, aby wyrobić w sobie skłonność do myślenia jak lider jest zdobyte doświadczenie. Oczywiście jest, że lider będzie odnosił sukcesy i ponosił porażki, ale tych drugich nie powinien się obawiać. Realizacja ambitnych celów w sposób naturalny łączy się z błędami i porażkami. Dlatego też trzeba być cierpliwym.

Lider powinien myśleć o wszystkim. Najpierw założyć sobie cel, wiedzieć co jest jego zadaniem oraz za co jest odpowiedzialny. Powinien umieć stworzyć i utrzymać zespół, być orędownikiem grupy.

***Istotę kierowania zespołem chyba  
najtrafniej oddaje  
słynne powiedzenie Napoleona***

---



**„Jeśli postawić lwa na czele stada baranów, to sprawi, że barany dostaną „lwiego serca”, gdy natomiast baran zostanie szefem stada lwów - lwy zbaranieją”**

---

# *Powodzenia w byciu Liderami*

